Le service pédiatrique

azdelta

Uw ziekenhuis.

Chers parents,

Pour un enfant comme pour sa famille, une hospitalisation est toujours un événement impressionnant. Nous mettons cependant tout en œuvre pour que le séjour se déroule le plus agréablement possible.
Nos médecins, nos infirmières et nos collaborateurs seront à vos côtés pour vous aider chaque fois que vous en aurez besoin.
En tant que parent, c'est vous qui connaissez le mieux votre enfant. C'est en compagnie de ses parents qu'il se sent le plus en sécurité. Il est donc très important que nous nous considérions réciproquement comme des partenaires faisant partie d'une équipe et que nous respections nos responsabilités respectives.
Nous espérons que grâce à cette brochure informative, l'hospitalisation pourra se dérouler au mieux et nous vous remercions d'ores et déjà pour votre collaboration.

L'équipe pédiatrique

Sécurité

Relevez toujours les barreaux du lit lorsque vous quittez la chambre.
Sortez tous les jouets de grande taille du lit.
Les enfants dorment dans leur propre lit.
Le soir, débarrassez tous les jouets.
Si votre enfant doit rester seul quelques instants, signalez-le à l'infirmière responsable afin qu'elle puisse brancher le babyphone ou la caméra.
Les enfants hospitalisés ne peuvent pas quitter le service.
Si la pompe à perfusion ou le moniteur diffusent un signal d'alarme, avertissez l'infirmière en appuyant sur la sonnette.

Un système d'accès sécurisé a été instauré pour entrer dans le service ou en sortir. Pouvons-nous vous demander de veiller à ce qu'il n'y ait pas d'autres visiteurs qui y entrent et à ce que les enfants n'en sortent pas ?
Si une convention judiciaire a été établie qui peut avoir de l'importance pour les visites durant l'hospitalisation, n'oubliez pas de le signaler au service.

Pour des raisons de sécurité, nous demandons de laisser le moins possible d'objets de valeur dans la chambre. Un petit coffre-fort est disponible dans la chambre.
Emportez le moins possible d'effets personnels.

Aucun médicament ne peut être conservé à la chambre. Confiez à l'infirmière les médicaments que votre enfant prend habituellement à la maison ou remportez-les chez vous s'ils sont disponibles de stock au sein du service.

Lors de son hospitalisation, l'enfant reçoit un bracelet d'identification qu'il doit porter en permanence durant son séjour à l'hôpital. Lorsqu'on lui pose le bracelet, contrôlez toujours en personne si le nom et la date de naissance de votre enfant sont bien corrects.

Que devez-vous emporter avec vous ?

- La carte d'identité Kids ID ou la carte ISI+ et le Carnet de santé de l'ONE de l'enfant.
- Le nécessaire de toilette.
- Des pantoufles ou des chaussures légères qui doivent être portées en permanence pour circuler, pour des raisons d'hygiène et de sécurité.
- Une peluche, une tétine.
- Les médicaments habituels.

Horaire journalier

06 h 30 - 07 h 00 : briefing de début de journée et début des services du matin
07 h 30 - 11 h 00 : distribution du petit-déjeuner et des biberons
soins du matin
11 h 00 - 11 h 30 : distribution du repas de midi
13 h 00 - 13 h 30 : briefing de midi
13 h 30 - 15 h 00 : soins de l'après-midi
distribution d'un en-cas/d'une compote de fruits
17 h 30 - 18 h 30 : distribution du repas du soir

18 h 30 - 21 h 00 : soins du soir
21 h 00 - 21 h 30 : briefing du soir et début du service de nuit

Repas

Pour les enfants, nous proposons une alimentation adaptée définie en concertation avec le médecin. Le parent qui reste la nuit au chevet de son enfant, peut également bénéficier de repas en chambre. Un collaborateur du service hôtelier passe chaque jour, durant la matinée, pour prendre les commandes.
Les autres membres de la famille sont invités à se rendre à la cafétéria à Roulers ou à Torhout.
Nous vous serions reconnaissants, au terme de votre repas, de déposer vous-même votre plateau sur le chariot prévu à cet effet. Le plateau destiné à l'enfant est débarrassé par un collaborateur, ce qui nous permet de noter ce que l'enfant a mangé.

Heures de visite

Les parents ne sont soumis à aucune limitation des heures de visite.

Les autres visiteurs sont autorisés tous les jours de 14 h à 19 h. Pour le repos des enfants, nous estimons souhaitable que les visites prennent fin vers 19 h.

Pour éviter toute transmission d'éventuelles infections, nous demandons que les enfants ne quittent pas la chambre.

Détente

Pour vous rendre l'hospitalisation aussi agréable que possible, notre service compte en son sein des collaborateurs pédagogiques qui sont à votre disposition. En fonction de l'état du patient, ils prennent en charge les moments de détente de votre enfant, en chambre ou dans la salle de jeux.

Qui s'occupe de votre enfant ?

Chaque enfant est examiné quotidiennement par un pédiatre.
L'infirmière en chef assiste le médecin, éventuellement aux côtés d'un assistant ou d'un médecin stagiaire.
Normalement, cette visite en chambre s'effectue le matin. Il est souhaitable que vous y assistiez. Vous aurez ainsi l'occasion, en tant que parent, de poser toutes les questions que vous souhaitez.
Une infirmière est responsable de votre enfant. Elle lui est affectée pour le service du matin, de l'après-midi ou de nuit. Vous pouvez vous adresser à elle pour toutes vos questions.

Passer la nuit auprès de votre enfant

Un des deux parents peut toujours passer la nuit dans la chambre de l'enfant. L'accompagnant qui reste dormir à l'hôpital doit être âgé d'au moins 18 ans.
Il existe 2 types d'hébergement : privé et standard. La différence se marque au niveau du prix et de la possibilité (ou non) de rester seul avec votre enfant.

Si vous souhaitez bénéficier d'un accès à Internet, vous pouvez vous procurer un code auprès de l'infirmière responsable.

Si la chambre n'est pas équipée d'une douche, vous pouvez utiliser celle accessible dans le couloir.

Pour limiter autant que possible le caractère impressionnant d'une hospitalisation pour l'enfant, les parents sont impliqués dans les soins qui lui sont prodigués quotidiennement. Comme chez vous, vous pouvez laver votre enfant, changer ses langes, lui donner à manger, prendre sa température... Cette approche perturbe le moins possible l'organisation habituelle de la vie de l'enfant.

L'infirmière de nuit est responsable du suivi de votre enfant durant la nuit. Nous comprenons que le fait de perturber le repos nocturne ne soit agréable ni pour vous, ni pour votre enfant, mais ce suivi est assuré dans l'intérêt de ce dernier.

Le matin, après le petit-déjeuner, nous vous demandons de replier le lit pliant.

En cas d'examens et/ou d'opération

Un seul parent peut accompagner l'enfant jusqu'à la salle d'opération. Vous serez également accompagné par un collaborateur pédagogique ou un bénévole. L'enfant et son parent sont préparés à l'intervention qui est présentée soit sous la forme d'une histoire, soit au départ des informations figurant sur le site web du département pédiatrique. Vous pouvez accompagner votre enfant en salle d'opération jusqu'à ce qu'il soit endormi ; ensuite, l'accompagnateur vous ramène à la chambre ou vous conduit dans une salle d'attente du bloc opératoire. Lorsque l'opération est terminée, votre enfant est emmené en salle de réveil pédiatrique. Ici aussi, un des deux parents peut rester près de l'enfant.
Aucun GSM n'est autorisé, ni en salle d'opération ni en radiologie.

En tant que parent, vous pouvez également accompagner votre enfant lorsqu'il doit passer des examens.
Dans la mesure du possible, nous réalisons les prises de sang et les gestes infirmiers en salle d'examen, de manière à ce que la chambre reste un havre de paix sécurisant pour votre enfant.

De retour chez vous

Lorsque vous retournez chez vous, vous recevez toutes les informations, prescriptions et attestations nécessaires à la suite du traitement. Les documents d'assurance et autres attestations peuvent être remis au préalable à votre médecin traitant.

Notes

Contact

DÉPARTEMENT DES MALADIES INFANTILLES

Campus Rumbeke

t département des enfants 051 23 62 31

t hôpital de jour pour enfants 051 23 63 39

Campus Menen

t 056 52 21 76

Campus Torhout

t 050 23 23 41

www.azdelta.be

Bron: département des maladies infantilles

Pédiatres

Campus Rumbeke

Sécretariat

t 051 23 63 94

Campus Menen

Sécretariat

t 056 53 05 33

Campus Torhout

Sécretariat

t 050 23 24 34

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 5323-FR **Cette brochure est revisée le 21/10/2024**