

Se connecter au portail des soins de santé



azdelta

Uw ziekenhuis.

Cher patient, Chère patiente,

Bienvenue sur le portail numérique des soins de santé d'AZ Delta. Le portail des soins de santé vous permet de consulter votre dossier médical en un tournemain et en toute sécurité, de suivre vos rendez-vous et d'accéder à des informations sur votre santé.

Ce plan étape par étape vous aidera à vous connecter au portail des soins de santé d'AZ Delta. Vous pouvez ainsi vous connecter de façon autonome ou avec l'aide d'un membre de votre famille, d'un voisin ou d'une connaissance et consulter votre dossier personnel.

Vous avez encore des questions ou vous ne pouvez pas l'obtenir tout de suite ? Ne vous inquiétez pas : il y a toujours quelqu'un pour vous aider.

Un Digipoint est également à votre disposition au sein de l'AZ Delta auquel vous pouvez prendre rendez-vous : digipunt@azdelta.be ou 051 23 71 10.

L'équipe de soins

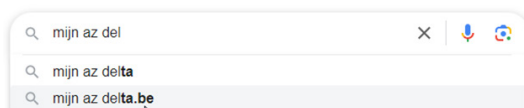
Comment me connecter au portail des soins de santé ?

Étape 1 : ouvrez Internet.

- Appuyez sur l'icône de **Google Chrome** ou de **Safari** sur **votre smartphone, tablette ou ordinateur pour ouvrir la page Internet** (le rond ou le carré que vous utilisez pour aller sur Internet).

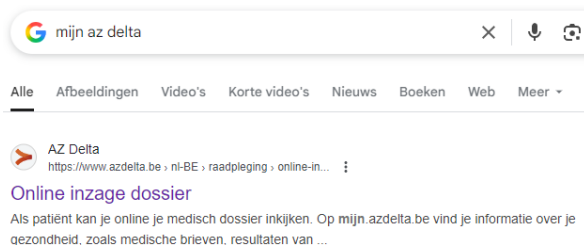
Étape 2 : trouvez le site web.

- Dans le champ blanc en haut de l'écran (la barre de recherche), saisissez « **My az delta** ».
- Appuyez sur la touche **Enter** de votre clavier ou sur la touche « Rechercher » à l'écran.

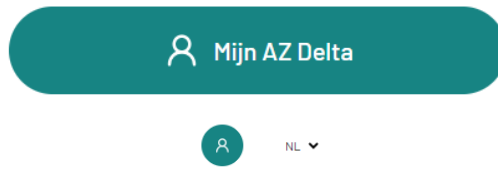



Étape 3 : accédez à votre dossier.

- Le site web d'AZ Delta apparaît en haut de la page. Cliquez sur « **Accès en ligne au dossier médical** ».



- Vous êtes maintenant sur la page « Accès en ligne au dossier médical » où vous trouverez plus d'informations sur le portail des soins de santé. Descendez au bas de la page et cliquez sur le bouton vert « **My AZ Delta** ». Vous serez alors dirigé(e) vers la page de connexion du portail de soins de santé. Vous pouvez également cliquer sur le petit bouton vert en haut à droite.



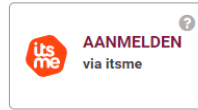
- Cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



Étape 4 : choisissez la façon dont vous souhaitez vous connecter.

Vous avez deux possibilités pour vous connecter au portail de soins de santé d'AZ Delta.

eID of digitale sleutels van erkende partners




[Je itsme-account aanmaken](#)

Avec itsme (via l'application sur votre smartphone)

- Cliquez sur le choix « **itsme** ».
- Saisissez votre **numéro de téléphone mobile** OU **scannez le code QR** avec votre appareil photo.

Identificeer jezelf




1. Open de itsme®-app
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

[Hulp nodig?](#)

OF

Gebruik je telefoonnummer ^

 +32

Mijn telefoonnummer onthouden

Versturen

- **Ouvrez l'application itsme** sur votre smartphone.
- **Confirmez votre inscription** dans l'application sur votre smartphone. Après confirmation, votre portail de soins de santé s'ouvrira automatiquement et vous serez connecté(e) à votre dossier.



Menu

azdelta

Welkom op Mijn AZ Delta!

Via dit zorgportaal kan je

- Online een afspraak maken
- Jouw medisch dossier raadplegen
- Vragenlijsten invullen zodat je dit niet meer in het ziekenhuis moet doen
- Toestemming geven om informatie uit te wisselen of je dossier te (ont)koppelen

Vind je moeilijk je weg op dit zorgportaal? Ga dan langs bij een Digipunt.

Andere vragen of opmerkingen geef je door via het contactformulier.

Avec votre carte d'identité et un lecteur de cartes (sur ordinateur)

- **Insérez votre carte d'identité dans le lecteur de cartes.** Si votre lecteur de cartes n'est pas connecté en permanence à l'ordinateur portable, il vous faudra tout d'abord brancher le lecteur de cartes à votre ordinateur via le port USB.
- Cliquez sur le bouton '**S'inscrire**'



CSAM

Aanmelden bij de online overheid

Aanmelden met eID kaartlezer



- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of Kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op '**Aanmelden**', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

Kies een andere digitale sleutel

Aanmelden

- Cliquez sur « **OK** » pour confirmer la liaison entre votre carte d'identité et votre ordinateur.

Certificaat voor authenticatie selecteren



Voor site certifi.iamfas.belgium.be:443 zijn uw referenties nodig:

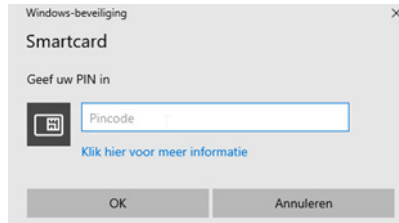
	
	Citizen CA
	22-11-2017

[Certificaatinformatie](#)

OK

Annuleren

- Saisissez le code PIN (de votre carte d'identité).



- Votre portail de soins de santé s'ouvrira alors automatiquement et **vous serez connecté(e) à votre dossier.**



Conseil : besoin d'aide ? N'hésitez pas à demander à quelqu'un proche de vous ou à appeler l'hôpital pour prendre rendez-vous à l'un de nos Digipoints.

20 horizontal dotted lines for writing.

20 horizontal dotted lines for writing.

Contact

Service de contact pour les soins

tél. 051 23 71 10

e zorgcontact@azdelta.be

Service Digipoint - Aide au support numérique (sur rendez-vous)

tél. 051 23 71 10

e digipunt@azdelta.be