Se connecter au portail des soins de santé

azdelta

Uw ziekenhuis.

Cher patient, Chère patiente,

Bienvenue sur le portail numérique des soins de santé d'AZ Delta. Le portail des soins de santé vous permet de consulter votre dossier médical en un tournemain et en toute sécurité, de suivre vos rendez-vous et d'accéder à des informations sur votre santé.

Ce plan étape par étape vous aidera à vous connecter au portail des soins de santé d'AZ Delta. Vous pouvez ainsi vous connecter de façon autonome ou avec l'aide d'un membre de votre famille, d'un voisin ou d'une connaissance et consulter votre dossier personnel.

Vous avez encore des questions ou vous ne pouvez pas l'obtenir tout de suite ? Ne vous inquiétez pas : il y a toujours quelqu'un pour vous aider.

Un Digipoint est également à votre disposition au sein de l'AZ Delta auquel vous pouvez prendre rendez-vous : digipunt@azdelta.be ou 051 23 71 10.

L'équipe de soins

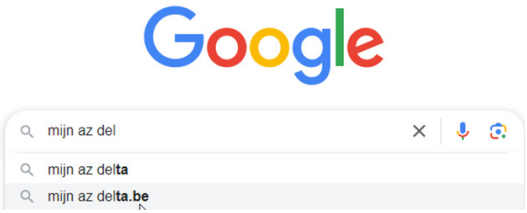
Comment me connecter au portail des soins de santé ?

Étape 1 : ouvrez Internet.

- Appuyez sur l'icône **de Google Chrome ou de Safari sur votre smartphone, tablette ou ordinateur pour ouvrir la page Internet** (le rond ou le carré que vous utilisez pour aller sur Internet).

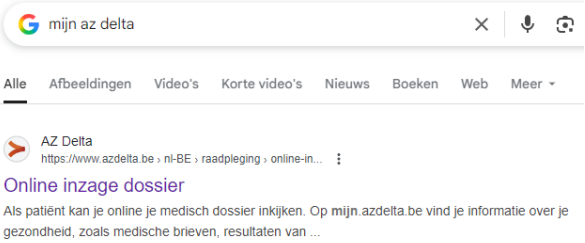
Étape 2 : trouvez le site web.

- Dans le champ blanc en haut de l'écran (la barre de recherche), saisissez « **My az delta** ».
- Appuyez sur la touche **Enter** de votre clavier ou sur la touche « Rechercher » à l'écran.

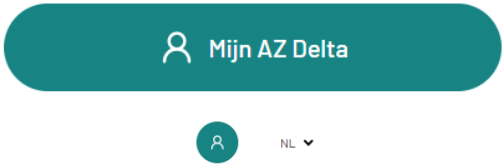


Étape 3 : accédez à votre dossier.

- Le site web d'AZ Delta apparaît en haut de la page. Cliquez sur « **Accès en ligne au dossier médical** ».



- Vous êtes maintenant sur la page « Accès en ligne au dossier médical » où vous trouverez plus d'informations sur le portail des soins de santé. Descendez au bas de la page et cliquez sur le bouton vert « **My AZ Delta** ». Vous serez alors dirigé(e) vers la page de connexion du portail de soins de santé. Vous pouvez également cliquer sur le petit bouton vert en haut à droite.



- Cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



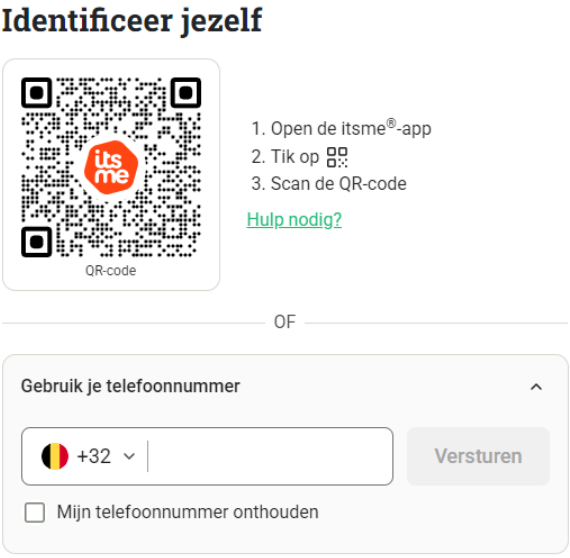
Étape 4 : choisissez la façon dont vous souhaitez vous connecter.

Vous avez deux possibilités pour vous connecter au portail de soins de santé d'AZ Delta.



Avec itsme (via l'application sur votre smartphone)

- Cliquez sur le choix « **itsme** ».
- Saisissez votre **numéro de téléphone mobile** OU **scannez le code QR avec votre appareil photo.**

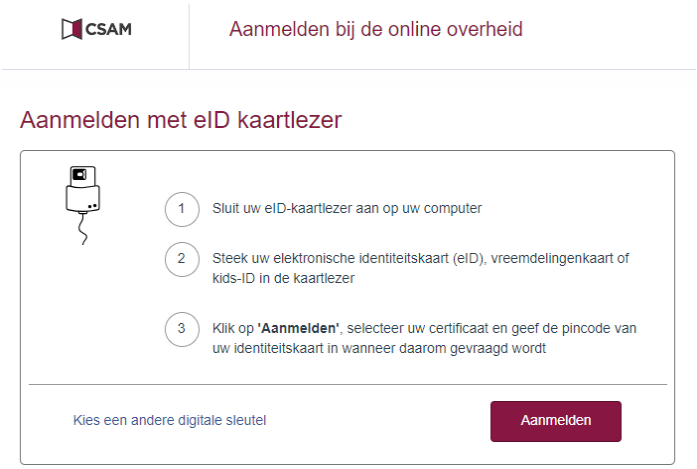


- **Ouvrez l'application itsme** sur votre smartphone.
- **Confirmez votre inscription** dans l'application sur votre smartphone. Après confirmation, votre portail de soins de santé s'ouvrira automatiquement et vous serez connecté(e) à votre dossier.

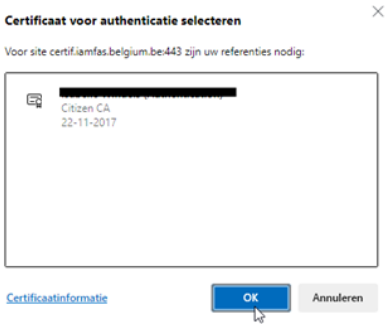


Avec votre carte d'identité et un lecteur de cartes (sur ordinateur)

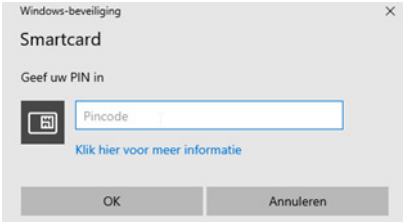
- **Insérez votre carte d'identité dans le lecteur de cartes**. Si votre lecteur de cartes n'est pas connecté en permanence à l'ordinateur portable, il vous faudra tout d'abord brancher le lecteur de cartes à votre ordinateur via le port USB.
- Cliquez sur le bouton '**S'inscrire**'



- Cliquez sur « **OK** » pour confirmer la liaison entre votre carte d'identité et votre ordinateur.


Certificaat voor authenticatie selecteren
Voor site certif.iamfas.belgium.be:443 zijn uw referenties nodig:
[redacted]
Citizen CA
22-11-2017
Certificaatinformatie
OK
Annuleren

- **Saisissez le code PIN (de votre carte d'identité).**



- Votre portail de soins de santé s'ouvrira alors automatiquement et **vous serez connecté(e) à votre dossier**.



Conseil : besoin d'aide ? N'hésitez pas à demander à quelqu'un proche de vous ou à appeler l'hôpital pour prendre rendez-vous à l'un de nos Digipoints.

Notes

Contact

Service de contact pour les soins
tél. 051 23 71 10
e zorgcontact@azdelta.be

Service Digipoint - Aide au support numérique (sur rendez-vous)
tél. 051 23 71 10
e digipunt@azdelta.be

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 6525-FR **Cette brochure est revisée le 29/10/2025**