Visite à l'unité d'isolement

azdelta

Uw ziekenhuis.

Chère visiteuse, cher visiteur,

L'unité d'isolement est située dans le service d'hématologie du campus de Rumbeke. Ce service accueille principalement des patients nécessitant un traitement hématologique intensif.

L'unité d'isolement est séparée du service d'hématologie par une porte fermée en permanence. La porte est équipée d'un système d'interphone. Après que vous avez sonné, les infirmières vous ouvriront la porte à l'aide de leur téléphone. En tant que visiteur, vous devez donc toujours appeler avant d'être autorisé(e) à entrer dans le service.

Dans cette brochure, nous aimerions vous expliquer plus en détail notre service. Vous pouvez également nous contacter à tout moment si vous avez la moindre question. Les coordonnées des personnes à contacter figurent au dos de cette brochure.

Médecins et infirmières de l'unité d'isolement

Heures de visite

Les visites sont autorisées dans le service entre 14h et 20h. Les proches soignants peuvent venir à tout moment.

Mesures de protection et d'isolement

Les patients doivent suivre un traitement de chimiothérapie pour lutter contre leur maladie. Ce traitement implique une diminution de la **résistance naturelle aux infections**. C'est précisément la raison pour laquelle les patients ont été admis dans l'unité d'isolement.

Les mesures de protection suivantes réduisent le **risque d'infection.**

- Les **effets personnels** des visiteurs (manteau, sac à main, etc.) doivent être rangés dans un casier fermé à clé à l'extérieur du service.
- **Deux visiteurs maximum** sont autorisés dans la chambre en même temps. Des exceptions sont possibles en cas de visite d'enfants, auquel cas un maximum de 3 personnes s'applique, par exemple : 1 adulte et 2 enfants ou 2 adultes et 1 enfant.
- Le visiteur doit **se désinfecter** les mains dans le vestibule avant d'entrer dans le service. Un lavabo est disponible, ainsi que du savon neutre, de l'alcool pour les mains et des lingettes en papier jetables. Les bijoux tels que les bagues, les montres, etc. doivent être retirés. Pendant la visite, vous devez vous laver et vous désinfecter les mains toutes les heures.
- Le port d'un masque buccal FFP2 **est obligatoire dans l'unité d'isolement.**
- Durant la visite, une distance de **1,5 mètre** avec le patient

doit être respectée.

- Il est permis d'apporter des **aliments** de la maison, à condition qu'ils correspondent au régime adapté décrit dans la brochure « Nutrition in haematological disorders ».Les plats préparés à la maison doivent être bien réchauffés au micro-ondes.Les visiteurs ne sont pas autorisés à manger et à boire dans la chambre.
- **Les fleurs et les plantes** ne sont pas autorisées dans le service en raison de la présence possible de bactéries et de spores fongiques dans l'eau des fleurs et dans le terreau.
- Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser les installations sanitaires en tant que visiteur/euse, même si vous êtes le/la partenaire du patient. Les visiteurs peuvent se rendre dans les **toilettes pour visiteurs** de l'hôpital.
- Des accessoires **personnels peuvent être** apportés de la maison, mais ils seront d'abord remis à l'infirmière pour être dépoussiérés avec de l'alcool à 70° (lingettes clinell), dans la mesure du possible. Ceci s'applique également à tout téléphone portable apporté dans la pièce.
- Les visiteurs **présentant des signes d'infection transmissible** (fièvre, toux, symptômes de la grippe, etc.) ne seront pas admis dans la chambre.
- Si un visiteur s'est vu administrer un **vaccin**, l'hématologue devra être contacté préalablement.
- Les visites des **enfants des patients** sont autorisées s'ils ne présentent aucun signe de maladie ni de hausse de température. Il est également obligatoire de se laver soigneusement les mains selon les règles de l'hygiène des mains.
- Les visiteurs ne peuvent pénétrer dans l'unité d'isolement s'ils **ont un bouton de fièvre**, en raison de sa contagiosité.

En cas de **doute** sur l'opportunité de pénétrer dans l'unité d'isolement, il est préférable de demander d'abord aux infirmières.

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 5253-FR **Cette brochure est revisée le 25/09/2025**