Begeleiding bij ingrijpende gebeurtenis door nazorgteam

azdelta

Wat is een ingrijpende gebeurtenis?

Een gebeurtenis die buiten het normale, alledaagse valt en die voor een medewerker ingrijpend en schokkend is.

Vaak is er een groot verschil tussen de eisen van de omgeving of de situatie en de mogelijkheden van het individu om daarmee om te gaan. Dit leidt meestal tot een gevoel van acute stress. Soms komt daar angst, hulpeloosheid en een onveiligheidsgevoel bij.

Een ingrijpende gebeurtenis is ook vaak een confrontatie met de eigen kwetsbaarheid. Wanneer iets onverwachts gebeurt, als je er geen controle over hebt, als het lang aanhoudt, als het heel ernstig is ... Dat maakt het ingrijpender.

Ook je eigen levenssituatie speelt een rol. De levensfase waarin je zit of zaken die je al eens meegemaakt hebt, bestaande stressklachten, een schuldgevoel van vroeger ...

Wat doet het nazorgteam?

Het nazorgteam is een team uit het ziekenhuis dat geschoold is om medewerkers op te vangen en te ondersteunen na een schokkende of ingrijpende gebeurtenis. Bepaalde ervaringen tijdens het werken in een ziekenhuis kunnen namelijk heel hevige reacties oproepen.

We willen **gepaste preventie van psychosociale stress** aanbieden door te luisteren naar jullie beleving én door informatie te verstrekken over wat een verwerkingsproces kan inhouden. Het nazorgteam hecht veel belang aan de aanwezigheid van **alle betrokkenen** omdat dit heel erg helpt voor de deelnemers om de gebeurtenis een plaats te geven. Dus, zelfs al heb je hier zelf op het eerste gevoel niet echt behoefte aan, dan nog is jouw aanwezigheid een meerwaarde voor de anderen.

Hoe verloopt het?

Onmiddellijk na het incident

Een eerste nazorggesprek vindt minstens twee dagen na het incident plaats.

- Psycho-educatie: zicht krijgen op verschijnselen die horen bij het normale verwerkingsproces.
- Bevragen van uitingen en klachten, uitleg geven bij vragen erover.
- Hoe is opvang door omgeving gebeurd, wat zijn hun reacties?
- Hoe verloopt de re-integratie: wat is een haalbare prognose?
- Welke vragen zijn er voor de organisatie?

Als dit zinvol is, kunnen we een tweede en derde nazorggesprek met alle betrokkenen organiseren. Daarin komt dan aan bod hoe de klachten langzaamaan verzachten en idealiter verdwijnen.

Emotionele steun

De gesprekken zijn bedoeld om een goede emotionele steun te verlenen na het incident, om te zien hoe mensen de gebeurtenis verwerken en waar ze last van kunnen ondervinden.

Eventuele problematische verwerking kan door het nazorgteam tijdig worden gedetecteerd en indien nodig kan het nazorgteam doorverwijzen.

Werken in een algemeen ziekenhuis is een boeiende en uitdagende job. Met passie en toewijding kunnen we veel mensen helpen. Vaak krijgen we dan ook veel waardering en dankbaarheid terug voor de geleverde inspanningen.

Soms zijn er echter ook confrontaties met ingrijpende gebeurtenissen. Een beangstigende situatie met een agressieve patiënt, een beklijvend voorval bij een reanimatie, een incident waarbij jouw veiligheid in het gedrang komt … Door de setting van ons werk is de kans om dergelijke gebeurtenissen mee te maken relatief groot.

Meestal worden zo'n incidenten vlot verwerkt, maar dit vraagt enige tijd. Soms blijven er ruime tijd ongemakken en klachten nazinderen. Het nazorgteam wil het risico daarop verminderen door in een gepaste preventie te voorzien aan de hand van nazorggesprekken.

Notities

Contact

Contactpersoon nazorgteam
Lina Helaert
t 051 23 38 73
e lina.helaert@azdelta.be

Teamleden
Amber Mullie
Fleur Leuwers
Joke Corneillie
Jolien Decock
Lize Depoortere
Pol Verduyn

www.azdelta.be

Bron: nazorgteam