Brochure cognitieve geriatrie

azdelta

Uw ziekenhuis.

Inhoud

Ons team 3
Wat heb je nodig tijdens een opname? 4
Medisch toezicht 4
Infrastructuur 5
Bezoekuren 5
Afspraak arts 5
Veiligheid op de dienst 6
Communicatie 6
Vertrek uit het ziekenhuis 7
Facturatie 7

© AZ Delta
Deze uitgave mag in zijn geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Beste patiënt en familie,

Wij heten u van harte welkom op onze afdeling, gespecialiseerd in de zorg voor personen met een cognitieve problematiek. Ons team werkt multidisciplinair samen. Iedereen bouwt vanuit zijn eigen deskundigheid mee aan warme zorg op maat voor elke patiënt.

We willen het verschil maken in de fysieke, mentale en sociale zorg voor onze patiënten met dementie en hun mantelzorgers.

Onze uitgangspunten:

- Creativiteit in zorg.
- Respectvol omgaan met een vleugje humor.
- Multidisciplinair en interdisciplinair samenwerken, samen met de patiënt.
- Zorg op maat geven waarbij het 'eigen kunnen' centraal staat.
- Mantelzorgers betrekken, bevragen en ondersteunen en rekening houden met hun draagkracht.

Ons team

Hoofdverpleegkundige: Nickie Goossens
Geriaters: Dr. Cobbaert, Dr. Maes, Dr. Bentin. Soms is er een assistent aanwezig die werkt voor deze artsen.
Psycholoog: Evy Dekeyser
Sociale dienst: Fallon Vangheluwe
Kine en ergo: Jana Vanhaste (kinesitherapeut), Kathy Naessens, Jyncke Raeymaeckers, Jennifer Depoorter (ergotherapeut)
Verpleegkundigen, zorgkundigen en diëtisten.
Spiritueel medewerker:

- luistert naar uw verhaal
- blijft bij u en uw naasten in pijn en verdriet, maar ook bij geluk en dankbaarheid.

- zoekt met u naar wat uw kracht geeft, ook als er geen sluitende antwoorden zijn op de vragen waarmee u worstelt.
- is er voor een ziekenzalving of een ander afscheidsritueel.
- geeft u ondersteuning en nabijheid bij slecht nieuws of een (onverwacht) overlijden.

Wat heb je nodig tijdens een opname?

- Dag- en nachtkledij om zo het dag-en nachtritme te bevorderen.
- Schoenen, met voorkeur gesloten schoenen/pantoffels.
- Voldoende toiletgerief.
- Persoonlijke zaken zoals een bril, hoorapparaat of tandprotheses graag doorgeven aan de verpleging zodat ze dit in het dossier kunnen noteren.
- Medicatielijst.

Graag zoveel mogelijk zaken naamtekenen.

Medisch toezicht

- Dagelijks bekijkt de geriater uw medische toestand.
- Drie keer per week komt de geriater langs op de kamer, samen met de hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke.
- Tijdens het weekend zorgt de geriater van wacht voor het medisch toezicht.
- Ook andere artsen/paramedici (bijv. ergotherapeut) kunnen langskomen.

Infrastructuur

- Onze afdeling is gesloten. Zo hebben patiënten meer ruimte om zich te bewegen.
- De kamers met halve deur gebruiken wij in functie van een fixatiearm beleid. Als uw partner/ouder wegloopgedrag vertoont of rusteloos is, kunnen wij de halve deur toepassen. Op deze manier kan hij/zij zich vrij bewegen, zonder andere fixatiemaatregelen. Vraag aan de zorgverleners om bij bezoek deze deur te openen, als u dat wenst.
- Bij erge agressie/rusteloosheid gebruiken we de prikkelarme ruimte.

Bezoekuren

U kan een bezoekje brengen tussen 14 en 19u.
Om onze patiënten een rustige avond/nacht te bezorgen, roepen we op om de bezoekuren te respecteren.

- In bepaalde omstandigheden kunnen zorgverleners vragen om het bezoek vroegtijdig af te ronden.
- In overleg met de verpleegkundigen is het mogelijk om bezoekuren aan te passen voor mantelzorgers.
- Als mantelzorger kan u ons bijstaan tijdens de zorg. bv. hulp bij voedingsmomenten, ondersteuning tijdens de onderzoeken, aanwezig zijn bij onrust ...
- Slapen bij een patiënt is mogelijk na overleg, als dit in het voordeel is van de patiënt.

Afspraak arts

Wenst u als familie een gesprek met de geriater? Contacteer dan de hoofdverpleegkundige.
We vragen om 1 vertegenwoordiger of contactpersoon per patiënt aan te duiden om zo makkelijk te kunnen communiceren.

Veiligheid op de dienst

Waardevolle zaken zoals juwelen, geld, identiteitskaart enz. neemt u best zo spoedig mogelijk terug mee naar huis.

Als de verpleging waardevolle zaken vindt, bewaren wij deze op een veilige/afgesloten plaats in het verpleeglokaal. Geef ons dus zeker een seintje als u iets kwijt bent.

Thuismedicatie hoeft u niet mee te brengen. Als bepaalde medicatie niet voorradig is in het ziekenhuis, zullen wij u uitzonderlijk vragen om deze mee te brengen.

Onze afdeling is een gesloten afdeling. Bel bij het verlaten van de dienst aan om u te identificeren. Zo kunnen we de aanwezigheid van onze patiënten controleren.

Communicatie

Op onze kamers is een schrijfbord aanwezig. Wij gebruiken dit als communicatie tussen familie en verpleging. Hier kunt u belangrijke zaken, tips of gewoonten opschrijven zoals bijv. wat eet u graag, kijkt u graag TV, is uw dierbare een ochtend- of avondpersoon, enz.?

Soms wordt een moodboard opgemaakt zodat we zorg op maat kunnen geven. Om deze uit te werken, nemen we contact met u op.

Op de kamer is er niet standaard een telefoon beschikbaar. U kan deze wel aanvragen bij de verpleging. Een GSM is toegelaten.

Een wificode voor de patiënt vraag je aan bij de verpleging.

Vertrek uit het ziekenhuis

Geef tijdens de opname op tijd alle nodige documenten en attesten (ziekenfonds, hospitalisatie verzekering) af, zodat u deze ingevuld meekrijgt naar huis bij ontslag.
Contacteer uw huisarts zo snel mogelijk bij uw thuiskomst.

Wat krijgt u mee bij vertrek?

- De brief voor de huisarts. U ontvangt deze ook digitaal.
- De verpleegkundige ontslagbrief, met informatie over verpleegkundige zorg en geplande afspraken.
- Een afsprakenkaart als er ambulante afspraken gepland werden.
- Een afspraak bij het geriatrisch dagziekenhuis, als dit nodig is.
- Nieuwe medicatie tot de volgende werkdag. Indien er thuismedicatie is afgegeven, krijgt u deze ook terug mee naar huis.

Facturatie

Bij vragen over de facturatie kan u contact opnemen via:
factuur@azdelta.be
tel: 051/ 23 76 66

Contact

CAMPUS RUMBEKE

Secretariaat geriatrie
051 23 80 29

Afdeling cognitieve geriatrie
051 23 82 24

Artsen

Dr. Cobbaert, Dr Maes, Dr. Bentin,