Hematologie

azdelta

Beste patiënt

In deze brochure stellen we de dienst hematologie kort voor. Zo heb je een overzicht van de verschillende afdelingen en van het team bij wie je terecht kan.

Wij hopen dat deze brochure een handige leidraad is voor jou en je familie tijdens je behandeling.

Het team hematologie

1. Voorstelling van het team

De dienst hematologie omvat verschillende afdelingen. Er zijn twee **verblijfsafdelingen** (de algemene afdeling en de isolatie-eenheid) en er is ook een **afdeling voor dagopname**.

De verschillende afdelingen hebben elk hun eigen organisatie, maar zijn nauw met elkaar verbonden en vullen elkaar aan. Waarschijnlijk zal je tijdens je behandeling op een of meerdere van deze afdelingen verzorgd worden. De artsen beslissen op welke afdeling je het best behandeld wordt.

Artsen

De dienst hematologie heeft 5 hematologen: dr. Dries Deeren, dr. Lien Deleu, dr. Caressa Meert, dr. Rutger Callens en dr. Jan Brijs. Zij staan samen in voor jouw behandeling en opvolging en wisselen elkaar af op de verschillende afdelingen.

Zij komen regelmatig samen om patiëntendossiers te bespreken en beslissingen te nemen. Dat zorgt ervoor dat er steeds een hematoloog beschikbaar is die vertrouwd is met jouw verhaal en behandelingsplan. Door de intense samenwerking is er ook een constante uitwisseling van ideeën, kennis en ervaring.

Verpleegkundig consulenten

Ons team heeft ook 3 verpleegkundig consulenten. Zij begeleiden je tijdens het hele traject en staan jou en je familie bij in het omgaan met de diagnose, de behandeling, praktische zaken en psycho-emotionele moeilijkheden. Ze zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 9 uur en 11 uur.

De **verpleegkundig consulent hematologie** volgt en begeleidt patiënten met een hematologische aandoening zonder stamceltransplantatie of in de aanloop naar een

stamceltransplantatie.

De **transplantcoördinatoren** volgen en begeleiden patiënten met een hematologische aandoening die tijdens hun behandeling een stamceltransplantatie of een intensieve behandeling ondergaan, die al dan niet gepaard gaat met een opname op de isolatie-eenheid.

Onze dienst hematologie beschikt over een gespecialiseerd team dat steeds ter beschikking staat voor het uitvoeren van stamcelcollecties of therapeutische afereseprocedures.

Verpleegkundigen

Elke afdeling heeft zijn eigen groep verpleegkundigen. Elke verpleegkundige krijgt een aantal patiënten toegewezen voor de duur van zijn of haar dienst. De verpleegkundigen ondersteunen elke patiënt en zorgen mee voor het goede verloop van je behandeling.

Paramedici

Daarnaast is er ook een medewerker van de sociale dienst, psychologische dienst, spirituele zorg en palliatief support team. Zij kunnen jou bijstaan in het omgaan met de **praktische en emotionele moeilijkheden** waarmee je tijdens je behandeling geconfronteerd wordt. De dienst kan ook rekenen op een diëtiste en op kinesitherapeuten. Zij zijn van groot belang om jou tijdens je verblijf en verdere opvolging bij te staan op vlak van **voeding en beweging**. Vraag, indien gewenst, een afspraak via je verpleegkundige of hoofdverpleegkundige.

Coördinatoren klinische studies

Het is mogelijk dat we jou tijdens je opname voorstellen om deel te nemen aan een klinische studie. Meer informatie over klinische studies vind je op de website www.azdelta.be, doorklikken naar innovatie -> klinische studies.

De studiecoördinatoren volgen en begeleiden patiënten die deelnemen aan een klinische studie. Het team studiecoördinatoren bestaat uit 5 personen, waarvan steeds iemand beschikbaar is. Er is een nauwe samenwerking met het volledige hematologisch team tijdens je behandeling in het kader van een klinische studie.

2. Communicatie tijdens je behandelingstraject

We vinden communicatie tijdens en na je behandeling heel belangrijk. Daarom gaan we hier dieper in op de rol van je familie en naasten bij deze communicatie. Zij zijn voor jou een grote steun en spelen vaak een grote rol in de zorg en ondersteuning.

Informatie aan anderen na jouw akkoord

Informatie over je gezondheidssituatie mag zonder jouw toestemming niet aan anderen worden meegedeeld, ook niet aan je familie. Het moet duidelijk zijn dat je akkoord gaat met dergelijke communicatie.

Daarom wordt aan elke patiënt gevraagd of hij iemand wil aanduiden als **vertrouwenspersoon**. Een vertrouwenspersoon is een persoon die je in vertrouwen neemt en die je kan ondersteunen bij het uitoefenen van je patiëntenrechten. Dit betekent ook - dat met jouw akkoord - we relevante informatie over je gezondheidssituatie aan de aangeduide vertrouwenspersoon kunnen meedelen. De identiteit van deze vertrouwenspersoon registreren we in het elektronisch patiëntendossier.

Wij vragen dat **alle communicatie naar familie en naasten via jou verloopt of via je vertrouwenspersoon**. Dat betekent dat wij bij vragen van personen die niet als vertrouwenspersoon geregistreerd staan, steeds zullen

doorverwijzen, zodat alle communicatie via jezelf en/of de geregistreerde vertrouwenspersoon verloopt. Zo garanderen we dat jouw wensen gerespecteerd worden.

Contact met de arts

Wij vinden het belangrijk dat je zicht hebt op hoe de **contactmomenten met de arts** tijdens je behandelingsproces zullen verlopen.

Voor volgende contactmomenten maken we graag **meer tijd** vrij voor een **gesprek tussen jou, je familie en de arts**:

- de vermoedelijke of definitieve diagnose
- de opstart van de behandeling of de overschakeling naar een nieuwe behandeling
- complicaties van de behandeling
- resultaten van belangrijke onderzoeken, zoals een PET-scan
- tussentijdse evaluatie (meestal halfweg de behandeling)
- eindevaluatie (op het einde van de behandeling)
- bij verergering of herval van de ziekte
- bespreking van de stand van zaken bij regelmatige behandeling op het dagziekenhuis

Die contactmomenten met de arts vinden zo veel mogelijk plaats op de raadpleging en bij eenzelfde arts. Op de raadpleging maken we per keer 30 minuten vrij voor de bespreking. Wanneer nodig plannen we een tweede bespreking. Voor een controleafspraak voorzien we 15 minuten. Als je dat wenst, kan je (maximum) 2 personen meebrengen als ondersteuners en/of begeleiders.

Volgens de **patiëntenrechten** vindt een gesprek **altijd** plaats **in je aanwezigheid** en om dezelfde reden wordt er **geen informatie** doorgegeven over **de telefoon** aan andere mensen dan jezelf of je vertrouwenspersoon.

We raden aan om vragen voor de arts op voorhand te noteren en mee te brengen naar de raadpleging. Je mag notities nemen tijdens een gesprek met de arts. Filmen met een smartphone

zien we liever niet, dit kan storend werken.

Tijdens **je verblijf op de afdeling of een dagopname** komt 1 van de hematologen of de assistent-specialist in opleiding bij je langs. Het exacte moment is afhankelijk van verschillende factoren en moeilijk om op voorhand door te geven. Die contactmomenten zullen **korter** zijn. Tijdens het verblijf op de afdeling komt de hematoloog langs op je kamer, minstens op maandag of dinsdag, op woensdag of donderdag en op vrijdag, zaterdag of zondag. Uiteraard vaker als dat nodig is. Op de andere weekdagen komt de assistent-specialist in opleiding langs.

Wie contacteren bij vragen?

Je **verpleegkundig consulent** is de centrale figuur en je aanspreekpunt tijdens het volledige traject. Als jij of je familie zich thuis tussen de behandelingen zorgen maakt, blijf dan niet op je eentje zitten piekeren. Je verpleegkundig consulent kan je vragen beantwoorden, je goede raad geven of je doorverwijzen naar de aangewezen persoon om je verder te helpen.

Tijdens een opname kan ook je familie met vragen zitten. Je vertrouwenspersoon kan voor vragen bellen naar de afdeling of naar je verpleegkundig consulent. Niet-dringende vragen mag je per mail sturen naar de verpleegkundig consulent. Je vragen worden binnen de 3 werkdagen beantwoord. Het is niet de bedoeling om de arts rechtstreeks via mail te contacteren.

Bij een dringende vraag, bel je beter in plaats van te mailen. Extra contactmomenten kan je aanvragen als patiënt of vertrouwenspersoon bij je arts of andere zorgverleners. Anders verlopen de contactmomenten zoals eerder beschreven.

Overlegmomenten op de dienst hematologie

• **MOC (Medisch oncologisch consult)**
Wekelijks komen de hematologen en artsen van andere belangrijke betrokken diensten samen om de patiëntendossiers te bespreken. Hierbij wordt een behandeling uitgewerkt in samenspraak met verschillende artsen. Ook worden artsen uit andere ziekenhuizen aangesproken en om advies gevraagd indien nodig. Op die manier kunnen we een hoge en up-to-date deskundigheid garanderen.

• **Infectie-overleg**
Wekelijks komen de hematologen samen met specialisten van de dienst infectieziekten en van het lab microbiologie om belangrijke infectieproblemen bij patiënten te bespreken.

• **Artsenoverleg**
Dagelijks bespreken de hematologen onderling de opgenomen patiënten en de dagopnames.

• **MDO (Multidisciplinair overleg)**
Patiënten die verblijven op de verblijfsafdeling worden wekelijks besproken op het multidisciplinair overleg. Dit bestaat uit de verantwoordelijke hematoloog, assistent-specialist, hoofdverpleegkundige, verpleegkundig consulenten, palliatief verpleegkundige, medewerker van de sociale dienst, spirituele medewerker, diëtiste en psycholoog.

• **Transplantvergadering**
Maandelijks komen de hematologen samen met de leden van het transplantteam om patiënten te bespreken die een stamceltransplantatie krijgen.

• **Kwaliteitsoverleg**
Maandelijks vindt een overleg plaats om de kwaliteit binnen de dienst te bespreken en bij te sturen waar nodig.

Daarnaast zijn er nog heel wat vaste overlegmomenten.

3. Algemene informatie

Koorts en infecties

Bij hematologische patiënten of patiënten met een laag aantal witte bloedcellen (neutropene patiënten) is het belangrijk om alert te zijn voor **koorts en tekenen van infecties**. Je weerstand tegen infecties is laag wanneer je plots begint te **rillen of een temperatuur hebt vanaf 38°C of hoger: dan kom je onmiddellijk naar de spoedopname, dag en nacht!!**

- Wij adviseren om 2 keer per dag je temperatuur te controleren: 's morgens en 's avonds.
- Algemene tekens van infecties zijn koorts, rillingen, algemeen ziek zijn:
  - hoesten, keelpijn of slijmen (luchtweginfecties)
  - branderige urine (urineweginfecties)
  - buikkrampen, diarree, overgeven (maag-darminfectie)
- Infecties kunnen soms ook zonder koorts optreden en patiënten kunnen andere symptomen vertonen zoals verwardheid, niet meer op de benen kunnen staan, geen eetlust ...
- Bij patiënten die corticoïden (Medrol) innemen, worden infecties soms gemaskeerd.
- Let op met de inname van koortswerende middelen zoals Paracetamol, Dafalgan, ontstekingsremmers: ze nemen de koorts wel weg, maar niet de oorzaak en zo kan de infectie ondertussen erger worden.
- Je kan een thermometer aankopen via het ziekenhuis, aarzel niet om dit te vragen aan je verpleegkundige.

Speciale aandachtspunten

De meeste patiënten op deze afdeling hebben een **verminderde weerstand.** Daarom zijn er enkele **specifieke maatregelen** nodig. Eenvoudige maatregelen helpen de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en zo ziekenhuisinfecties te voorkomen.

- Het dragen van een chirurgisch **mondmasker** op de verschillende afdelingen hematologie is **verplicht** voor bezoekers, patiënten en zorgverleners. Op de isolatie-eenheid wordt een FFP2-masker gedragen.
- **Was je handen** regelmatig met water en zeep of ontsmet ze met handalcohol.
- Zorg voor een **goede algemene hygiëne**.
- Aan alle bezoekers vragen we om de **handen grondig te ontsmetten**.
- Vraag om het **bezoek uit te stellen** als je bezoeker **ziek of verkouden** is.
- Bloemen of planten dragen veel bacteriën en schimmels met zich mee en zijn daarom niet toegelaten op de afdeling.

Belangrijk om te weten

- **Roken:** dit is een rookvrij ziekenhuis. Het is dus niet toegestaan te roken in de kamer, op de afdeling of in de rest van het ziekenhuis. Roken kan alleen buiten op de daarvoor voorziene plaatsen. Tijdens het inlopen van chemotherapie, mag je als patiënt de afdeling niet verlaten, ook niet om te roken!
- **Parkeren**
  - Als je langskomt in het dagziekenhuis, kan je binnenkomen en parkeren via ingang Oost. Voor je het dagziekenhuis verlaat, kan je je parkeerticket laten omzetten in een gratis ticket aan de balie.
  - Voor raadplegingen, ambulante onderzoeken, opname, bezoek ... kom je binnen via de hoofdingang en parkeer je op de bezoekersparking. Er is een 10-beurtenkaart beschikbaar die je kan aankopen aan een parkeerautomaat.
- Bij opname in het ziekenhuis krijg je een **identificatiebandje** rond je pols. Je mag dit niet verwijderen. Als het toch loskomt, meld je dit onmiddellijk aan je verpleegkundige.
- **Kamerkeuze**: we houden zoveel mogelijk rekening met je kamerkeuze, maar we kunnen dit niet altijd garanderen. In de eenpersoonskamers liggen veelal patiënten die om medische redenen alleen moeten liggen. Het zou kunnen dat

je hiervoor in aanmerking komt. De arts zal dit samen met de verantwoordelijke verpleegkundige beslissen.

- Als je niet in een eenpersoonskamer ligt, maar je wenst een **persoonlijk gesprek** alleen met de arts of een andere zorgverlener, kan je vragen om dit gesprek in een andere ruimte te laten plaatsvinden.
- Breng bij **elk contact** in het ziekenhuis een **overzicht** mee van je **thuismedicatie**.
- Breng bij **elke opname met overnachting** je **thuismedicatie** mee. Je mag je thuismedicatie de ochtend van de opname innemen, tenzij je nuchter moet zijn.
- We vinden samenwerking met je **huisarts** belangrijk en nemen zijn/haar functie en verantwoordelijkheid dus niet over. Voor voorschriften voor geneesmiddelen die niet door de hematoloog zijn opgestart en voor documenten die met jouw globaal medisch dossier te maken hebben, vertrouwen we je dan ook toe aan de goede zorg van de huisarts.
- In het zorgportaal voor patiënten (https://mijn.azdelta.be) of via www.cozo.be kan je als patiënt **online je medisch dossier zelf inkijken**. Al je persoonlijke gegevens in verband met je gezondheid zijn er beschikbaar. Als je zelf je medisch dossier consulteert, dan is het mogelijk dat je informatie ziet die vragen oproept of tot bezorgdheid leidt. Je arts kan die informatie indien nodig correct duiden op de volgende raadpleging, dit wordt niet telefonisch besproken.
- Via de website van de BHS (Belgian Hematology Society) www.bhs.be is meer info te vinden over hematologische aandoeningen en patiëntenverenigingen.
  o Patients → Mediatheek
  o Patients → Patient associations
- Het **secretariaat hematologie** is bereikbaar via het nummer 051/23 73 22. Van maandag tot en met donderdag van 8 uur tot 17 uur. Op vrijdag van 9 uur tot 14 uur.
- Het **dagziekenhuis** is open van maandag tot en met vrijdag van 7.45 uur tot 18 uur. Gesloten op feestdagen. Te bereiken via het nummer 051/23 78 25. Er is **geen bezoek** toegelaten op het dagziekenhuis.
- De **verblijfsafdeling** is te bereiken via het nummer 051/23 75 74. Bezoekers zijn elke dag welkom tussen 14 uur en

20 uur. De isolatie-eenheid is te bereiken via het nummer 051/23 75 42. Bij een bezoek op de **isolatie-eenheid** moeten een aantal specifieke richtlijnen gevolgd worden. Die vind je in de brochure 'Bezoek aan de isolatie-eenheid'.

Terug naar huis na een opname op de verblijfsafdeling

Samen met jou en je familie gaat een medewerker van de sociale dienst tijdens je opname na of er eventueel extra hulp of ondersteuning nodig is voor je naar huis gaat. Op de dag van je vertrek uit het ziekenhuis streven we ernaar om je **voor 11 uur** te laten vertrekken. We weten dat dit een inspanning vraagt van jou en je familie, maar dit is een verplichting vanuit de overheid. Dat zorgt er ook voor dat we andere patiënten die dringend nood hebben aan een behandeling sneller kunnen helpen. Bedankt om hiermee rekening te houden.

Bij je ontslag uit het ziekenhuis krijg je volgende zaken mee:

- een ontslagbrief voor de huisarts;
- een volgende afspraak;
- een gedetailleerd medicatieoverzicht;
- **nieuw opgestarte medicatie** wordt meegegeven tot de volgende werkdag, een **voorschrift voor deze medicatie** is te verkrijgen via de **huisarts** en geven we niet mee vanuit het ziekenhuis;
- een niet-medische ontslagbrief met gegevens van de afdeling en een overzicht van alle papieren die je gekregen hebt.

Pas als dit alles geregeld is, kan je de afdeling verlaten.

Notities

Contact

CAMPUS RUMBEKE

Secretariaat hematologie

t 051 23 73 22

e secr.hematologie@azdelta.be

Verblijfsafdeling

Algemene afdeling **t** 051 23 75 74

Isolatie-eenheid **t** 051 23 75 42

Hoofdverpleegkundige Lydie Verfaillie

lydie.verfaillie@azdelta.be

Dagziekenhuis

t 051 23 78 25

Hoofdverpleegkundige Tessa Truwant

tessa.truwant@azdelta.be

Transplantcoördinator hematologie

Evelyne Dewulf / Eline Detailleur

t 051 23 38 86

e transplantcoordinator.hematologie@azdelta.be

Verpleegkundig consulent hematologie

Stephanie Vandenbussche

t 051 23 75 08

e stephanie.vandenbussche@azdelta.be

Studiecoördinatoren

Lies Breyne

t 051 23 75 86

e lies.breyne@azdelta.be

Charlotte Defraye

t 051 23 71 33

e charlotte.defraye@azdelta.be

Vera Lateur

t 051 23 74 47

e vera.lateur@azdelta.be

Jarne Hoste

t 051 23 75 60

e jarne.hoste@azdelta.be

Veerle De Meulemeester

t 051 23 75 68

e veerle.demeulemeester@azdelta.be

Sociale dienst

Hannah Ingels

t 051 23 78 62

e hannah.ingels@azdelta.be

Psychologe

Hanan Khoulali

t 056 52 21 93

e hanan.khoulali@azdelta.be

Céline Lambrecht

t 051 23 81 18

e celine.lambrecht@azdelta.be

Diëtiste

Annelies Velghe

t 051 23 68 97

e annelies.velghe@azdelta.be

Spirituele zorg

Bruno Vanruymbeke

t 051 23 39 65

e bruno.vanruymbeke@azdelta.be

Team palliatieve zorg

Els Delanoy

t 051 23 75 37

e els.delanoy@azdelta.be

Liesbet Scherpereel

t 056522196

e liesbet.scherpereel@azdelta.be

Artsen

Dr. Rutger Callens

Dr. Dries Deeren

Dr. Lien Deleu

Dr. Caressa Meert

Dr. Jan Brijs

Bron: dienst hematologie

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 5252-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 28/05/2026**