Inloggen op het zorgportaal

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt,

Welkom bij het digitaal zorgportaal van AZ Delta. Via het zorgportaal kan je op een veilige en eenvoudige manier je medisch dossier bekijken, afspraken opvolgen en informatie raadplegen over je gezondheid.

Dit stappenplan helpt je om stap voor stap in te loggen op het zorgportaal van AZ Delta. Op die manier kan je zelfstandig of met hulp van een familielid, buur of kennis inloggen en je persoonlijke dossier bekijken.

Heb je toch nog vragen of lukt het niet meteen? Geen zorgen, er is altijd iemand die je graag wil helpen.

Binnen AZ Delta is er ook een Digipunt, waar je een afspraak kunt maken: digipunt@azdelta.be of 051 23 71 10.

Het team Zorgcontact

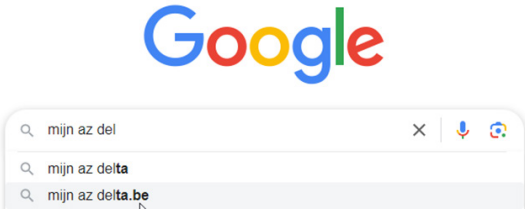
Hoe log ik in op het zorgportaal?

Stap 1: Open het internet

- Tik op het **icoontje van Google Chrome of Safari op je smartphone, tablet of computer om de internetpagina te openen** (het rondje of vierkantje waarmee je op internet gaat).

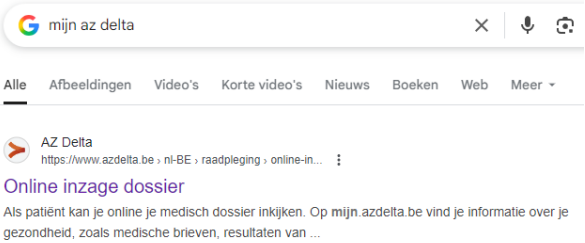
Stap 2: Zoek de website

- In het witte vak bovenaan het scherm (de zoekbalk), tik je in: **'mijn az delta'**.
- Druk op de **Enter-toets** op jouw toetsenbord of op 'Zoek' op je scherm.

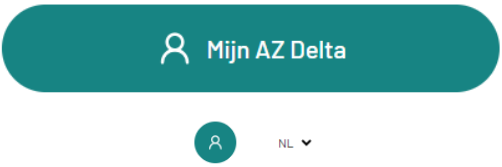


Stap 3: Ga naar je dossier

- De website van AZ Delta verschijnt bovenaan. Klik op **'online inzage dossier'**.



- Nu ben je op de pagina 'online inzage dossier' waar je meer info vindt over het zorgportaal. Scroll naar de onderkant van de pagina en klik op de groene knop '**Mijn AZ Delta**', je komt dan terecht op de inlogpagina van het zorgportaal. Je kan ook op de kleine groene knop rechtsbovenaan klikken.



- Klik op de knop '**Inloggen**'.



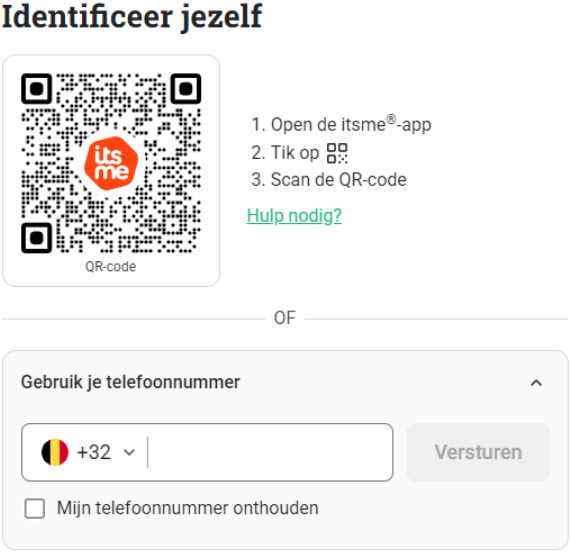
Stap 4: Kies hoe je wil inloggen

Er zijn twee keuzes om te kunnen inloggen op het zorgportaal van AZ Delta.



Met itsme (via de app op je smartphone)

- Klik op de keuze '**itsme**'
- Vul je **telefoonnummer** van je smartphone in OF **scan met jouw camera de QR-code.**

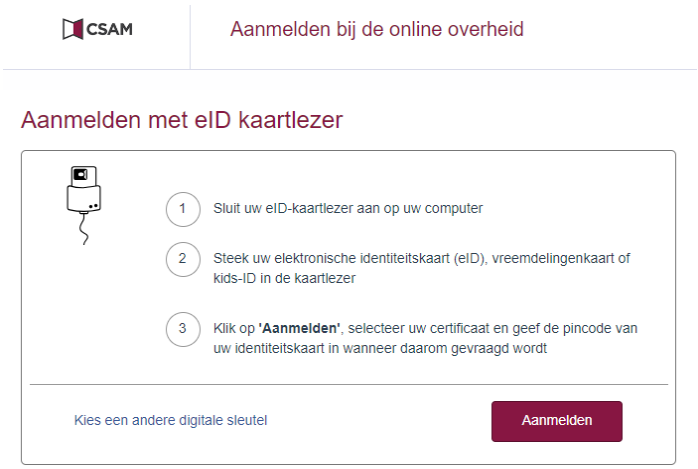


- **Open de itsme-app** op jouw smartphone
- **Bevestig je aanmelding** in de app op jouw smartphone. Na de bevestiging zal je zorgportaal automatisch openen en ben je ingelogd in je dossier.

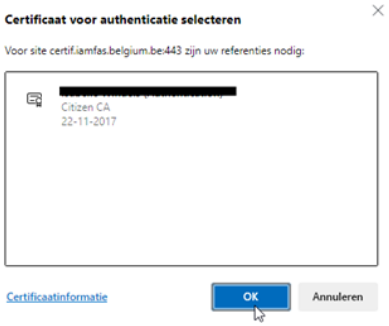


Met je identiteitskaart en kaartlezer (op de computer)

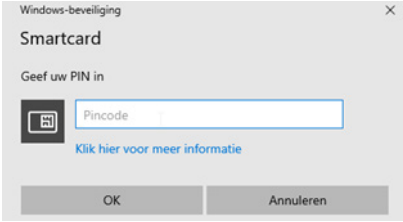
- **Plaats je identiteitskaart in de kaartlezer**. Als je kaartlezer niet vast met de laptop verbonden is, zal je de kaartlezer eerst moeten aansluiten op jouw computer via de USB-poort.
- Klik op de knop '**Aanmelden**'



- Klik op **'OK'**, hiermee bevestig je de koppeling van je identiteitskaart met jouw computer.



- **Vul je pincode in (van je identiteitskaart).**



- Hierdoor zal jouw zorgportaal automatisch openen en **ben je ingelogd in je dossier**.



Tip: Heb je hulp nodig? Vraag gerust iemand in je buurt of bel naar het ziekenhuis om een afspraak te maken op één van onze digipunten.

Contact

Dienst Zorgcontact
t 051 23 71 10
e zorgcontact@azdelta.be

Dienst Digipunt - Hulp bij Digitale Ondersteuning
(via afspraak)
t 051 23 71 10
e digipunt@azdelta.be

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 6525-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 11/06/2025**