Ombudsdienst

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Uw mening is belangrijk.

De medewerkers en artsen van het ziekenhuis zetten zich dagelijks in om u een goede en professionele dienstverlening te bieden. Helaas gebeurt het soms toch dat er iets niet naar wens verloopt. Wij willen graag weten hoe uw ervaringen waren in ons ziekenhuis, of ze nu uitgesproken positief of eerder negatief waren. Zo kunnen we wat goed is in stand houden en voortdurend streven naar verbetering.

De ombudsdienst

Gesprek met zorgverleners

Wij adviseren u om bij problemen zo vlug mogelijk te spreken met de zorgverstrekkers die betrokken zijn bij uw behandeling en zorg. Dat is immers vaak de kortste weg naar informatie of een oplossing.

Voelt u zich desondanks onvoldoende gehoord? Bespreekt u uw ervaring in eerste instantie liever niet rechtstreeks met de betrokkene(n)? Weet u niet waar u met een suggestie, vraag, melding terecht kan? Of wenst u meer te vernemen over uw rechten als patiënt en de verwachtingen van het ziekenhuis? Dan is de ombudsdienst er voor u.

Schakel tussen patiënt en ziekenhuis

De ombudsdienst vormt de schakel tussen de patiënt en de familie enerzijds en het ziekenhuis anderzijds. U kunt hier in alle vertrouwelijkheid met uw verhaal terecht en vindt in ons een strikt neutrale en onpartijdige gesprekspartner. Wij ondersteunen u graag wanneer u uw ervaring bespreekbaar wil maken in het ziekenhuis en gaan, waar nodig, ondersteunen met het zoeken van een vergelijk. De ombudsdienst neemt hierbij zelf geen standpunt in, maar heeft een louter bemiddelende opdracht. Indien nodig, verwijst de

ombudsdienst u naar andere instanties voor verdere informatie of hulp.

Persoonlijk onderhoud

Geeft u de voorkeur aan een persoonlijk onderhoud? Dan doet u er goed aan vooraf even contact op te nemen, wij maken graag tijd voor u.

U kunt een afspraak maken op het telefoonnummer 051 23 62 46 of via e-mail ombudsdienst@azdelta.be
De ombudsdienst is telefonisch bereikbaar van 9 uur tot 16 uur.

Bijkomende info kunt u eveneens raadplegen op www.patiëntenrechten.be

Contact

Campus Brugsesteenweg
Ombudsdienst
Brugsesteenweg 90
8800 Roeselare

Campus Menen
Ombudsdienst
Oude Leielaan 6
8930 Menen

Campus Rembert Torhout
Ombudsdienst
Sint-Rembertlaan 21
8820 Torhout

Campus Rumbeke
Ombudsdienst
Deltalaan 1
8800 Roeselare

t 051 23 62 46
e ombudsdienst@azdelta.be

www.azdelta.be

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 2042-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 17/06/2024**