

# Ombudsdienst



**azdelta**

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Uw mening is belangrijk.

De medewerkers en artsen van het ziekenhuis zetten zich dagelijks in om u een goede en professionele dienstverlening te bieden. Helaas gebeurt het soms toch dat er iets niet naar wens verloopt. Wij willen graag weten hoe uw ervaringen waren in ons ziekenhuis, of ze nu uitgesproken positief of eerder negatief waren. Zo kunnen we wat goed is in stand houden en voortdurend streven naar verbetering.

De ombudsdienst

### **Gesprek met zorgverleners**

Wij adviseren u om bij problemen zo vlug mogelijk te spreken met de zorgverstrekkers die betrokken zijn bij uw behandeling en zorg. Dat is immers vaak de kortste weg naar informatie of een oplossing.

Voelt u zich desondanks onvoldoende gehoord? Bespreekt u uw ervaring in eerste instantie liever niet rechtstreeks met de betrokkene(n)? Weet u niet waar u met een suggestie, vraag, melding terecht kan? Of wenst u meer te vernemen over uw rechten als patiënt en de verwachtingen van het ziekenhuis? Dan is de ombudsdienst er voor u.

### **Schakel tussen patiënt en ziekenhuis**

De ombudsdienst vormt de schakel tussen de patiënt en de familie enerzijds en het ziekenhuis anderzijds. U kunt hier in alle vertrouwelijkheid met uw verhaal terecht en vindt in ons een strikt neutrale en onpartijdige gesprekspartner. Wij ondersteunen u graag wanneer u uw ervaring bespreekbaar wil maken in het ziekenhuis en gaan, waar nodig, ondersteunen met het zoeken van een vergelijk. De ombudsdienst neemt hierbij zelf geen standpunt in, maar heeft een louter bemiddelende opdracht. Indien nodig, verwijst de

ombudsdienst u naar andere instanties voor verdere informatie of hulp.

### **Persoonlijk onderhoud**

Geeft u de voorkeur aan een persoonlijk onderhoud? Dan doet u er goed aan vooraf even contact op te nemen, wij maken graag tijd voor u.

U kunt een afspraak maken op het telefoonnummer 051 23 62 46 of via e-mail [ombudsdienst@azdelta.be](mailto:ombudsdienst@azdelta.be)  
De ombudsdienst is telefonisch bereikbaar van 9 uur tot 16 uur.

Bijkomende info kunt u eveneens raadplegen op [www.patiëntenrechten.be](http://www.patiëntenrechten.be)

# Contact

## **Campus Brugsesteenweg**

Ombudsdienst  
Brugsesteenweg 90  
8800 Roeselare

## **Campus Menen**

Ombudsdienst  
Oude Leielaan 6  
8930 Menen

## **Campus Rembert Torhout**

Ombudsdienst  
Sint-Rembertlaan 21  
8820 Torhout

## **Campus Rumbeke**

Ombudsdienst  
Deltalaan 1  
8800 Roeselare

**t** 051 23 62 46

**e** [ombudsdienst@azdelta.be](mailto:ombudsdienst@azdelta.be)

[www.azdelta.be](http://www.azdelta.be)