Palliatieve eenheid

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Wij heten u en uw familie welkom op de palliatieve zorgeenheid, Het Anker.
Met ons multidisciplinair team willen wij u zo goed mogelijk verzorgen, ondersteunen en informeren tijdens uw opname. Wij staan u graag bij in iedere stap, keuze, vraag, wens die een opname bij ons met zich meebrengt.
Met deze brochure willen we graag toelichten wat de palliatieve zorgeenheid en de werking voor u kan betekenen.



De artsen en medewerkers van de palliatieve zorgeenheid, Het Anker

1 De palliatieve eenheid

De eenheid palliatieve zorg Het Anker
is een verblijfseenheid met 9 bedden. Het is een afzonderlijke huiselijke verpleegeenheid binnen het ziekenhuis AZ Delta (campus Brugsesteenweg) . De eenheid werkt nauw samen met het palliatief netwerk De Mantel, dat oa. palliatieve thuiszorg aanbiedt.

Het team bestaat uit verpleegkundigen, vrijwilligers, de spiritueel medewerker, de sociale dienst, de psycholoog, de kinesist en het team palliatieve ondersteuning (palliatief supportteam). Al deze medewerkers scholen zich systematisch bij om u te omringen met de beste zorg op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel vlak.

De zorg wordt afgestemd op de wensen, noden en de verwachtingen van u en uw naasten. De totaalzorg op de eenheid wordt gerealiseerd door een multidisciplinair team onder leiding van twee palliatieve artsen en de hoofdverpleegkundige.

Onze drijfveer is een warme en huiselijke sfeer creëren waarbij de zorgverleners professionele zorg aanbieden aan de patiënt en zijn naasten.



De huiselijke omgeving legt vooral de nadruk op comfort, gastvrijheid en rust. Elke kamer beschikt over een eigen koelkast, tv, radio en badkamer. Er is ook een afzonderlijke badkamer die uitgerust is met een hoog-laag bad.

Verder beschikt de eenheid over een living met kookhoek die door u en uw bezoek in overleg met de verpleging mag gebruikt worden. Er is ook een binnentuin waar u bij mooi weer even kan vertoeven.

2 Opname op onze eenheid

Wanneer kunt u terecht op de palliatieve eenheid?

- Patiënten, ongeacht de leeftijd, met een evolutieve en ongeneeslijke ziekte in een vergevorderd stadium
- Patiënten met een geschatte levensverwachting van minder dan drie maanden
- Patiënten die in het kader van een terminale ongeneeslijke aandoening tijdelijk worden opgenomen voor pijn- of symptoomcontrole of ter ontlasting van de mantelzorg
- Wanneer u of uw wettelijk vertegenwoordiger zelf akkoord gaat met een opname

Opnameformulier

Voor er een opname kan plaatsvinden, moet er vooraf steeds een aanvraag worden ingevuld door een professioneel hulpverlener. Dit opnameformulier is te vinden via de website van AZ Delta en moet worden doorgemaild naar pze@azdelta.be en Kathleen.Busschaert@azdelta.be
Elke opname moet vervolgens worden goedgekeurd door de palliatieve arts.

Als een opname overwogen wordt, bent u steeds welkom voor een kennismakingsbezoek waarbij u een rondleiding krijgt en de informatie die u wenst. Dit gebeurt (graag) op afspraak.

Wat breng je mee?

- Identiteitskaart
- Kaart van de verzekering of de nodige documenten als u beschikt over een hospitalisatieverzekering
- Geneesmiddelenlijst
- Persoonlijke spullen: kledij, toiletgerief...
- Contactgegevens van uw familie, vertegenwoordiger

3 Bezoekuren en parking

De eenheid is toegankelijk via een aparte ingang ter hoogte van de Handelsstraat en de Gasthuisstraat. Er is tevens een afzonderlijke parking aan de eenheid waar twee familieleden gratis kunnen parkeren na het verkrijgen van een badge (waarborg 25 euro per badge). De overige bezoekers betalen bij het buitenrijden van de parking met het ticket dat ze kregen bij het binnenrijden. Er kan enkel worden betaald met een betaalkaart.

Binnen de eenheid proberen we ons aan te passen aan de individuele noden en vragen van de patiënt. Daarom is er geen strak dagschema en zijn er geen bezoekuren vastgelegd. Als uw gezondheidstoestand dit toelaat kunt u de eenheid verlaten om bv. eens naar huis te gaan. Dit steeds in overleg met de verpleegkundigen en de arts.
Weet dat u ook het recht hebt om bezoek te beperken of te weigeren.
Familie kan ook ‘s nachts blijven na afspraak met de verpleegkundige.

4 Kostprijs

Het ziekenhuis hanteert voor de palliatieve eenheid dezelfde tarieven als voor andere afdelingen.
Ereloon voor artsen is niet van toepassing bij een verblijf op de eenheid. De sociale dienst helpt u graag bij uw vragen en eventuele moeilijkheden bij het financiële aspect.
Financiële problemen mogen nooit een hinderpaal zijn voor een opname.

5 Praktische informatie

Telefoontoestellen zijn niet beschikbaar in het ziekenhuis. U kunt uw eigen mobiel toestel gebruiken. Een wifi-code kunt u bij uw aankomst vragen aan de verpleegkundige.

Op de afdeling zijn frisdranken (cola, fanta en sprite) en thee beschikbaar, deze zijn betalend voor het bezoek. Koffie is voor iedereen gratis, zowel op de kamer als in de living. Er is ook een restaurant in het ziekenhuis waar u terecht kunt voor dranken, snacks en gerechten tegen betaling.

Een afspraak voor de kapper of pedicure kan via de verpleging worden gemaakt.

Op de eenheid geldt een rookverbod voor de bezoekers. Voor de patiënt is er een rookruimte in de tuin. Rookspullen kunnen niet op de kamer bewaard worden, we bewaren dit graag voor u in het verpleeglokaal.

6 Spirituele zorg

Ook spirituele zorg vinden we heel belangrijk. Met uw existentiële, religieuze of levensvragen kunnen u en uw familie terecht bij een medewerker van de dienst spirituele zorg. Met respect voor iedere levensbeschouwing gaan zij graag 'op weg' met u, en gaan - als u dit verlangt - voor bij afscheidsrituelen.

Contact

Adres:
Handelsstraat 1
8800 Roeselare

Afdeling en hoofdverpleegkundige
Kathleen Busschaert
t 051 23 83 74

Psychologe
Dahpne Neve
t 051 23 69 88

Spirituele zorg
Ilse Plancke
t 051 23 71 23

Sociale dienst
Ine Demulder
t 051 23 75 79

Palliatief coördinator
Stefaan Desmet
t 051 23 81 70

De Mantel palliatieve thuiszorg
t 051 24 83 85

Artsen

Dr. Lien De Gendt
t 051 23 69 12

Dr. Marlies De Bock
t 051 23 73 42

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 6281-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 28/04/2023**