Rechten en plichten als patiënt

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Als patiënt hebt u gekozen om naar AZ Delta te komen, wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt.
In een goede relatie weet je wat je aan elkaar hebt en daarom geven we u in deze brochure meer informatie over uw rechten als patiënt en er wordt ook heel wat van u verwacht. We hopen dat we u als patiënt kunnen helpen en tevreden stellen.

De ziekenhuisdirectie

Vrije keuze

U hebt altijd de vrije **keuze om van arts te veranderen**, dit zowel binnen als buiten ons ziekenhuis. Bespreek dit met de arts die u behandelt. Door feitelijke beperkingen (bv. wachtdienst) zal het niet altijd mogelijk zijn om aan uw keuze tegemoet te komen.

U bent vrij om een **tweede opinie** te vragen over uw gezondheidstoestand, binnen of buiten AZ Delta.

Een arts mag zelf ook de zorgrelatie verbreken, maar hij moet dit dan met u bespreken en u inlichten over wie u verder kan opvolgen.

Kwaliteitsvolle zorg

AZ Delta biedt u de best mogelijke zorgen op een **respectvolle manier**. Sociale klasse, seksuele geaardheid en geloofsovertuiging mogen hierbij geen rol spelen.

Om kwaliteitsvol te werken houden wij ons graag aan de gemaakte **afspraken**. Mogen wij u eveneens vragen de gemaakte afspraken na te komen en ons tijdig te verwittigen als u toch niet kunt komen op de afgesproken dag en het afgesproken uur.

Aandacht voor pijn

Uw zorgverlener (arts, verpleegkundige, paramedicus) geeft u de meest aangepaste zorg om pijn te voorkomen, te behandelen en te verzachten. Breng de zorgverlener op de hoogte als u pijn ervaart.

Duidelijke en volledig informatie

Het is nodig om bij de opname alle noodzakelijke informatie over **uzelf (identiteit), uw gezondheidstoestand, medicatiegebruik, voedingsgewoonten, allergieën** mee te delen. De zorgverlener kan hiermee rekening houden in uw behandeling.

Uw zorgverlener geeft u alle informatie mee in een **duidelijke taal**, zodat u uw gezondheidstoestand en de mogelijke evolutie kunt begrijpen.

Als u bepaalde **informatie** over uw gezondheidstoestand **niet wenst te ontvangen**, dan mag u deze weigeren, bespreek dit met uw zorgverlener.

Behandeling met toestemming

Dankzij duidelijke, volledige en begrijpbare informatie rond uw gezondheidstoestand kunt u meedenken en meebeslissen over uw behandeling. Voor bepaalde behandelingen en ingrepen heeft de zorgverlener uw **schriftelijke toestemming nodig** om de behandeling te kunnen opstarten, soms wordt er enkel een mondelinge bevestiging gevraagd, dit wordt geïnformeerde toestemming genoemd.
Als u uw toestemming geeft voor een behandeling verwachten we dat u de **adviezen opvolgt en meewerkt aan de behandeling.**

U mag een **behandeling altijd weigeren of stopzetten**. Bespreek uw twijfel altijd met uw zorgverlener zodat hij u kan inlichten over de mogelijke gevolgen van uw beslissing en eventuele alternatieven.

U krijgt ook informatie over **de kostprijs**. Wanneer u gebruik maakt van de diensten van het ziekenhuis bent u aansprakelijk voor de betaling van de kosten. Bij opname ontvangt u een verklaring met uw kamerkeuze en de financiële voorwaarden.

Stel gerust vragen als u meer informatie wenst.
U kunt vooraf een prijsraming vragen via factuur@azdelta.be of 051 23 76 66.

Privacy en respect

Het **eerbiedigen van de persoonlijke levenssfeer** van u als patiënt, van uw medepatiënt en van de zorgverleners is belangrijk bij AZ Delta. Fatsoen en **wederzijds respect** vormen de basis voor contacten tussen de medewerkers van het ziekenhuis, patiënten en bezoekers.

In het ziekenhuis is **geen plaats voor denigrerende of discriminerende opmerkingen, agressief gedrag** of andere vormen van bedreiging.

Tijdens uw behandeling zijn enkel personen aanwezig die op professioneel vlak nodig zijn. **Informatie over uw gezondheid wordt niet gedeeld met derden**.

Intiem en seksueel contact tussen een medewerker van AZ Delta en een patiënt en tussen patiënten is **niet toegestaan** en wordt steeds als een ernstig incident beschouwd.

Het nemen van **foto's of maken van beeld- of geluidopnames van patiënten en zorgverleners** is **niet toegestaan** binnen AZ Delta. Wenst u toch een foto of een filmpje voor uw privégebruik, vraag dan altijd toestemming van de zorgverleners of uw medepatiënt.

We vragen u ook de **rust** te **bewaren** in het ziekenhuis zowel voor uzelf als voor de andere patiënten. Elke patiënt kijkt uit naar bezoek, maar er wordt verwacht dat de bezoekuren gerespecteerd worden.

Roken is **enkel** toegestaan **in de rookruimte** en sigarettenpeuken horen thuis in de asbakken.

Draag zorg voor het materiaal in het ziekenhuis. Respecteer het werk van de schoonmaakmedewerkers en houd gangen, wachtzalen, toiletten en andere ruimtes netjes.

Patiëntendossier

Uw zorgverlener houdt voor u een dossier bij. Dat dossier wordt op een **veilige (elektronische) plaats** bewaard. U kunt uw zorgverlener vragen om aan uw dossier bepaalde documenten toe te voegen (bv. een wetenschappelijk artikel over uw ziekte, wilsverklaring...).

Verandert u van zorgverlener? Dan vraagt u gewoon dat uw patiëntendossier wordt overgedragen.

U kunt zelf uw patiëntendossier raadplegen via het zorgportaal: mijn.azdelta.be.

Een eenvoudig verzoek aan de ombudsdienst volstaat om onder bepaalde voorwaarden een **afschrift van uw patiëntendossier** te krijgen via ombudsdienst@azdelta.be of 051 23 62 46.

Betrekken van uw naasten in uw zorgproces

We bieden uw familie en uw mantelzorgers de mogelijkheid om deel te nemen aan de **basiszorg**. Zo kunnen zorgverleners de familie uitnodigen mee te helpen bij de maaltijd, het vervoer naar onderzoeken, hygiënische zorg... Bij opname wordt aangegeven aan welke aspecten van de basiszorg men kan deelnemen en hoe dit het best gebeurt. Deelname aan de basiszorg kan mits enkele afspraken met de verantwoordelijke zorgverstrekker, zodat dit op een veilige manier kan verlopen.

Notities

Contact

Ombudsdienst
t 051 23 62 46
e ombudsdienst@azdelta.be

www.azdelta.be

Bron: info ombudsdienst