

Verpleegafdeling 5.2.2B Maag-darm- leverziekten Campus Rumbeke



azdelta

Uw ziekenhuis.

Inhoud



1 Voorstelling van de dienst	4
2 Dagindeling	5
3 Zaalronde artsen	6
4 Een multidisciplinair team	6
5 Duur van de opname	12
6 Praktische weetjes	12
7 Veiligheid	14
8. Vertrek uit het ziekenhuis	15
9. Kostprijs	15
10. Tevreden (of niet)?	16

© AZ Delta
Deze uitgave mag in zijn geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Beste patiënt

Van harte welkom op de afdeling maag-darm-leverziekten van AZ Delta, campus Rumbek. Met deze brochure willen wij u graag informeren over de dagelijkse werking van onze afdeling. We raden aan om deze brochure zelf eerst aandachtig te lezen en daarna ook door te geven aan uw naasten. Zij spelen immers een belangrijke rol tijdens uw opname en voelen zich op die manier vanaf het begin mee betrokken in uw opnameproces. Aarzel niet om ons aan te spreken als u nog vragen of opmerkingen hebt.

Wij wensen u een vlot herstel en een aangenaam verblijf toe.

De artsen en medewerkers van de dienst maag-darm-leverziekten

1

Voorstelling van de dienst

Maag-darm-leverartsen of gastro-enterologen behandelen alle problemen in verband met de spijsvertering, maag, slokdarm, dikke en dunne darm, anus, lever, galblaas en pancreas. De dienst gastro-enterologie voert onder meer een endoscopie uit in de darmen om na te gaan of er geen poliepen of kwaadaardige gezwellen te vinden zijn. Jaarlijks nemen de gastro-enterologen honderden poliepen weg om op die manier darmkanker te voorkomen. Onze dienst werkt nauw samen met medische oncologie, abdominale chirurgie en radiotherapie.

Alle maag-, darm- en leverartsen hebben algemene kennis en zijn elk gespecialiseerd in één of meerdere subdisciplines zoals digestieve oncologie, invasieve endoscopie, chronische inflammatoire darmziekten of leverziekten. Indien u een complex of gespecialiseerd probleem hebt, overleggen de artsen onderling zodat u de beste begeleiding en therapie krijgt.



Dagindeling

Vanaf 06.30 uur: patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal

07.00 uur – 08.00 uur: medicatieronde

07.15 uur – 08.15 uur: maaltijdbedeling met de broodbuffetkar + afdienen

08.00 uur – 11.15 uur: ochtendverzorging

11.45 uur – 12.15 uur: middagmaal

12.15 uur – 13.00 uur: middagverzorging + bedeling van koffie/thee

13.00 uur – 13.45 uur: patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal

13.45 uur – 17.00 uur: namiddagverzorging

17.00 uur: avondmaal

18.30 uur – 21.00 uur: avondverzorging

21.00 – 21.30 uur: patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal

21.30 uur – 06.30 uur: nachtverzorging

3

Zaalronde artsen

Op maandag, woensdag en vrijdag komen de behandelende arts, arts-assistent en hoofdverpleegkundige langs tijdens de voormiddag (in het algemeen start de zaalronde vanaf ongeveer 10.30u. of 11u.). De overige dagen komt de arts-assistent langs. Het exacte tijdstip hangt af van hun raadplegingen die dag. In het weekend komt de arts zowel op zaterdag als op zondag bij u langs.

Het is altijd mogelijk om een arts-assistent te spreken tijdens de bezoeken. Geef hiervoor een seintje aan de verpleegkundige. Hou er rekening mee dat wij geen medische informatie delen via de telefoon. Familie is altijd welkom tijdens de bezoeken en we vragen om één iemand als contactpersoon aan te stellen.

Op vrijdagochtend gebeurt de wekelijkse wissel van de wachtdienst. Doordat het team van artsen op campus Rumbeke uit 7 artsen bestaat, komt er iedere week een andere arts bij u langs. Bent u in behandeling bij een specifieke arts voor een bepaalde ziekte bijvoorbeeld, dan wordt ook uw behandelende arts ingelicht.

4

Een multidisciplinair team

Om onze doelstellingen te bereiken, werken we samen met medewerkers van verschillende disciplines. Deze doelstellingen worden voortdurend opgevolgd en wekelijks overleggen we samen om de behandelingen vanuit de verschillende invalshoeken op elkaar af te stemmen.

U als partner

Uw motivatie, inzet en doorzettingsvermogen zijn cruciaal voor het succes van uw opname. Samen met ons multidisciplinair team legt u de doelstellingen vast. U speelt

een actieve rol in het bepalen en realiseren van deze doelen, daarom vragen wij om vanaf het begin actief betrokken te zijn bij uw herstel.

Voor een goede samenwerking, kan het nuttig zijn om één centraal aanspreekpunt binnen de familie af te spreken en door te geven aan de verpleegkundige.

De arts

De arts volgt de medische kant van de opname en heeft een belangrijke coördinerende functie. Er kan steeds een beroep gedaan worden op een arts van een andere discipline. De arts-assistent is dagelijks aanwezig en overlegt met de zaalarts. Als u als familie of vertrouwenspersoon een arts wenst te spreken, kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige.

Verpleegkundige en zorgkundige

De verpleegkundigen en zorgkundigen zorgen ervoor dat uw verblijf op de afdeling vlot verloopt. Door hun continue aanwezigheid vervullen zij een spilfunctie in uw opname.

Om ervoor te zorgen dat u zoveel mogelijk zaken opnieuw zelf kan doen, zullen de verpleegkundigen u vragen met hen mee te werken. Zodra het kan, leren ze u vaardigheden aan zodat u zichzelf kan verzorgen. Dit maakt deel uit van uw herstel en gebeurt stap per stap. Daarnaast zijn de verpleegkundigen tijdens de opname het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie en zijn ze de tussenpersoon om eventuele afspraken te regelen met andere teamleden. Om dit vlot te laten verlopen, is het aangewezen om één contactpersoon binnen de familie aan te duiden.

Kinesitherapeut

Kinesithérapie vormt een essentiële schakel in het herstelproces en starten we daarom zo snel mogelijk op als dat mogelijk is. De kinesitherapeut maakt eerst een grondige evaluatie van uw mogelijkheden en beperkingen om zo een

aangepast behandelingschema samen te stellen. Kunt u opstaan, armen, handen en vingers bewegen, hoe goed is uw algemene conditie, enz.? De kinesist houdt rekening met de oorzaak van de bewegingsstoornissen. Zo worden problemen veroorzaakt door letsels in de hersenen behandeld met aanvullende neuromotorische revalidatie, om de verdwenen controlefunctie van de hersenen te herstellen.

Dankzij deze waaier van behandelingsmogelijkheden kan elke patiënt de behandeling krijgen die aangepast is aan zijn/haar aandoening. Het doel is altijd om zoveel mogelijk zelfstandigheid terug te winnen. Als dit nodig is, leert de kinesitherapeut een tijdelijk of definitief gebruik van hulpmiddelen (bv. krukken, rollator) aan.

Ergotherapeut

De ergotherapeut heeft als opdracht om mensen met fysieke, psychische of mentale problemen te helpen om zo zelfstandig mogelijk te functioneren in het dagelijkse leven.

De ergotherapeut legt de klemtoon vooral op:

- trainen om zoveel mogelijk zaken zelf te doen bij je persoonlijke verzorging en in het huishouden
- informeren over benodigde hulpmiddelen en het correct gebruik ervan aanleren
- advies geven over mogelijke aanpassingen thuis
- oefenen van concentratie en geheugen
- stimuleren van probleemoplossend denken
- revalidatie van de bovenste en onderste ledematen
- oefenen in en uit bed of zetel stappen

Logopedist

De logopedist begeleidt vooral mensen die problemen ondervinden op gebied van spraak, taal en/of elementaire functies (slikken, kauwen...).

De logopedische oefeningen zijn overwegend gericht op:

- aangezichtsmotoriek
- oefenen van spraak en spontaan spreken
- begrijpen en gebruiken van taal
- slikoefeningen en begeleiding tijdens het eten en drinken

Maatschappelijk werker

Op een bepaald moment kunnen bijkomende vragen opduiken over de gevolgen van uw aandoening voor bijv. uw werk, thuissituatie, familie, mogelijkheden ... Omdat de antwoorden hierop niet altijd makkelijk zijn, maakt een maatschappelijk werker deel uit van ons team. Deze medewerker zal naar u luisteren en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Dat kan zowel voor problemen op het vlak van verwerking, zelfzorg, thuishulp, tewerkstelling, vrije tijd. Of voor informatie over bijvoorbeeld instellingen, sociale voorzieningen en financiële tegemoetkomingen. Ook vanuit het medisch team kunnen we een maatschappelijk werker inschakelen, wanneer wij aanvoelen dat extra ondersteuning nodig is.

Psycholoog

De confrontatie met uw ziekte kan ervoor zorgen dat u zich minder goed voelt. Een gesprek met de psycholoog kan dan helpen. Iemand die de problematiek kent maar zich neutraal opstelt en luistert.

Diëtist

Bij een ziekenhuisopname kan u door verminderde mobiliteit en/of een verhoogde energie- en eiwitbehoefte spieren verliezen. Om de spiermassa weer op te bouwen, is een combinatie van oefeningen en een evenwichtige of aangepaste voeding essentieel. Voeding speelt daarom een belangrijke rol in het revalidatieproces.

Op onze afdeling kunt u een beroep doen op een diëtist. Hij of zij kan u begeleiden bij:

- ongewenst gewichtsverlies of verlies van spiermassa
- dieet- of voedingsadvies bij een (nieuw) ziektebeeld bijvoorbeeld hoge cholesterol, hoge bloeddruk, diabetes, slechte wondheling, intolerantie, onderzoeken ...
- aangepaste voeding bij kauw- en/of slikproblemen, in samenwerking met de dienst logopedie
- sondevoeding (berekenen van de totale behoefte afgestemd op eventueel nog inname van gewone voeding)

Diensts specifieke medewerkers

Voor dienst specifieke pathologie staan er ook trajectverpleegkundigen klaar die u met raad en daad bijstaan tijdens uw verblijf en u ondersteunen als u terug naar huis gaat. Onze specifieke medewerkers:

- verpleegkundige digestieve oncologie Dominiek De Jonckheere
- IBD-verpleegkundige Evva De Jonckere
- Hepatoverpleegkundige Laurence Seynhaeve
- Endoscopieverpleegkundige Sophie Corneillie
- Liaison team psychiatrie Miek Wyseure

Palliatief support team

Met vragen over het levenseinde, euthanasie, DNR-codering, palliatieve thuiszorg, ... kan u altijd terecht bij het palliatief support team. Zij kunnen laagdrempelig ingeschakeld worden, als de medische diensten dit nodig achten of op vraag van de patiënt of familie. Schrik niet, er zal ook met u afgestemd worden om een reanimatiecodering in te zetten. Iedere patiënt moet een welbepaalde codering krijgen. Wilt u hier meer info over? Geef de verpleegkundigen een seintje.

Spiritueel medewerker

Met uw existentiële, religieuze en/of levensvragen kunt u (samen met uw familie) terecht bij een medewerker van de dienst spirituele zorg. Met respect voor iedere levensbeschouwing gaan zij graag 'op weg' met u. Zij staan eveneens in voor de ziekenzalving bij het levenseinde.

5 Duur van de opname

De opnameduur is afhankelijk van de hospitalisatienood. De arts bepaalt wanneer u het ziekenhuis kan verlaten. Het is mogelijk dat u klachten nog niet voorbij zijn en/of u nog ongemakken ervaart bij uw ontslag. Daarom zorgt de arts voor een goede ontslagplanning en kunt u eventueel terugkomen op consultatie.

Om na een opname op een revalidatieafdeling terecht te komen, moet u een aanvraag indienen. Geef bij uw opname een seintje aan de verpleging wanneer het moeilijk zal zijn om terug naar huis te gaan. De duur van de revalidatie hangt af van uw persoonlijke situatie en aandoening.

Het is aangewezen om vanaf de opname na te denken over uw ontslagplanning. Zo kunnen aanvragen voor kinesithérapie, diëtiste, sociale dienst,... zo snel mogelijk in orde worden gebracht.

6 Praktische weetjes

Nuchter beleid

Het is mogelijk dat u tijdens uw opname regelmatig nuchter moet zijn voor een (gepland) onderzoek. Ook wanneer er geen duidelijkheid is of u een bepaald onderzoek moet ondergaan, houden we u nuchter. Mag u toch eten? Geef dan een seintje aan de verpleging en wij zullen een maaltijd voorzien.

Voeding

De menukaart voor de komende week vind u online terug. Geef op tijd een seintje aan de verpleegkundigen als er maaltijden tussen staan die u niet lust. Zij kunnen dan de diëtiste verwittigen.

Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf een bepaald dieet moet volgen, om basis van uw kwalen. De verpleegkundigen zijn hiervan op de hoogte en zullen dit ook aanpassen in uw dossier. Geef gerust een seintje als u hier vragen over hebt.

Kledij

Tijdens uw opname draagt u slaapkledij of gemakkelijke kledij. Omdat hemden en broeken met knopen niet makkelijk zijn om aan en uit te doen, trekken we overdag geen dagkledij aan (tenzij de familie dit vraagt). Zorg voor gesloten en veilige schoenen die goed aansluiten (minder risico op vallen) en u makkelijk kan aan- en uittrekken.

Bezoekuren

Bezoek is dagelijks mogelijk van 14 tot 20 uur. Gelieve deze bezoeken te respecteren zodat de verpleging kan instaan voor de zorg van uw familielid. Therapie krijgt voorrang op het bezoek.

Kapper, pedicure en manicure

U kunt een beroep doen op een kapster of pedicure/manicure. Hiervoor maakt u een afspraak via een verpleegkundige en zal u cash geld moeten voorzien.

Internet

U kunt gratis draadloos internet gebruiken. Vraag uw persoonlijke internetcode aan een verpleegkundige.

Telefoon

U mag uw gsm gebruiken op de afdeling. Er zijn geen vaste telefoons beschikbaar op de kamer. U kan gerust onze dienst contacteren om uw familielid aan de lijn te krijgen.

7 Veiligheid

- Bij opname krijgt u steeds een identificatiearmbandje dat u altijd moet dragen. Controleer bij het aanpassen van het armbandje ook zelf uw naam en geboortedatum. Ter controle zullen we u ook regelmatig vragen wat uw naam en geboortedatum is.
- Het is verboden om op de afdeling te roken, te vaperen of elektronische sigaretten te gebruiken.
- Het is verboden alcohol, drugs of andere stimulerende middelen te gebruiken tijdens uw opname.

Brandveiligheid

Voor de brandveiligheid adviseren wij u om de kamerdeur dicht te laten.

Waardevolle zaken

Laat waardevolle zaken zoveel mogelijk thuis of berg ze op in uw kluisje.

Medicatie

Er mag geen medicatie en insuline bewaard worden op de kamer. Geef uw thuismedicatie af aan een verpleegkundige of neem ze terug mee naar huis als de medicatie voorradig is bij onze dienst. Om misverstanden te voorkomen, raden we aan om een medicatielijst mee te brengen bij uw opname.

Fixatie

Het ziekenhuis hanteert een fixatiearm beleid. Dat wil zeggen dat we vrijheidsbepalende maatregelen, zoals bijvoorbeeld een lendengordel, zo weinig mogelijk gebruiken. Fixatie gebeurt enkel in specifieke situaties, nadat we eerst andere alternatieven onderzoeken (bv. krabwant, valmat, ...)

8

Vertrek uit het ziekenhuis

Hou er rekening mee dat we u op de dag van uw ontslag voor 12 uur laten vertrekken. Vraag uw arts of u al dan niet een voertuig mag besturen. Als u dit wenst kan het ziekenhuis vervoer aanvragen op uw kosten. Kijk voor u vertrekt goed na of u niets vergeten bent in uw kamer. Vergeet ook je gsm-lader niet! Maak zeker uw kluis leeg en laat ze open. Achtergelaten voorwerpen bewaren we nog 4 weken op de afdeling.

Wat krijgt u mee bij uw vertrek?

- Opnameverslag voor de huisarts (hij/zij ontvangt dit ook digitaal)
- Eventuele controle-afspraak
- Gedetailleerd medicatieschema
- Nieuwe medicatie tot en met 8u. de volgende werkdag, samen met de afgegeven thuismedicatie. De medicatie is ook via uw identiteitskaart beschikbaar.
- Ingevulde documenten en attesten. Bezorg ons enkele dagen op voorhand de documenten die moeten worden ingevuld. Zodra deze formulieren in orde zijn, kan u vertrekken. Geef een seintje aan een verpleegkundige bij uw vertrek.

9

Kostprijs

Alle kosten voor uw verblijf en verzorging komen op de ziekenhuisfactuur. Op www.azdelta.be vindt u een kostenraming van een opname. Een prijsindicatie kan u aanvragen via factuur@azdelta.be of tel. 051 23 76 66.

10 Tevreden (of niet)?

Laat het ons weten en maak onze afdeling beter. Binnen een week na uw ontslag ontvangt u via e-mail een link naar een tevredenheidsenquête. Vul deze zeker in! Dankzij uw medewerking kunnen we zorgen voor een verbetering van onze zorg en service. Bedankt voor uw hulp!

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

A series of 25 horizontal dotted lines for writing.

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines.

Contact

Afdeling maag-darm-leverziekten Rumbeke

☎ 051 23 73 76

Secretariaat endoscopie/ maag-darm-leverziekten

☎ 051 23 72 15

secre.mdl@azdelta.be

Artsen

Dr. Filip Baert

Dr. Lieselot Baert

Dr. Jochen Decaestecker

Dr. Sofie De Meulder

Dr. Filip De Pauw

Dr. Lobke Desomer

Dr. Charlotte De Vloo

Dr. Dominiek De Wulf

Dr. Jef Dewyspelaere

Dr. Luc Harlet

Dr. François Marolleau

Dr. Marie-Anne Noreillie

Dr. Pieter Vandecandelaere