

# Verpleegafdeling interne geneeskunde



**azdelta**

Uw ziekenhuis.

## Beste patiënt

Wij heten u welkom op onze verpleegafdeling voor interne geneeskunde. Een multidisciplinair team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, kinesisten, logopedisten, diëtisten, psychologen en sociaal verpleegkundigen staan ter beschikking van u en uw familie. Elke voormiddag, namiddag en nacht krijgt u een verpleegkundige toegewezen die instaat voor uw verzorging. Als u vragen hebt, kunt u altijd bij hem of haar terecht. U kunt ook altijd de hoofdverpleegkundige contacteren.

We wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe.

De afdeling interne geneeskunde

## Dagindeling

Vanaf 06.30 uur - patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal  
07.00 uur - 07.30 uur: medicatieronde  
07.30 uur - 08.15 uur: ontbijt  
08.15 uur - 11.15 uur: ochtendverzorging  
11.30 uur - 12.15 uur: middagmaal  
12.15 uur - 13.00 uur middagverzorging  
12.30 uur - 13.00 uur: koffie/thee  
13.00 uur - 13.30 uur: patiëntenbespreking in het verpleeglokaal  
13.30 uur - 17.00 uur: namiddagverzorging  
17.30 uur: - avondmaal  
18.30 uur - 21.00 uur: avondverzorging  
21.00 - 21.30 uur- patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal  
21.30 uur - 06.30 uur - nachtverzorging

## Zaalronde artsen

De artsen komen langs tijdens de middag. Het exacte moment is afhankelijk van hun raadplegingen en geplande onderzoeken of ingrepen. U kunt op de afdeling navragen wanneer de arts langskomt. De hoofdverpleegkundige komt ook dagelijks bij u langs. In de

voormiddag komt een dokter-assistent langs. Het is altijd mogelijk om een dokter-assistent extra te spreken. Als u een arts wenst te spreken, vraag dit aan een verpleegkundige.

## Veiligheid

- Om veiligheidsredenen brengt u best zo weinig mogelijk waardevolle bezittingen mee naar het ziekenhuis. Op uw kamer hebt u een kluis ter beschikking.
- Het is verboden om te roken op de afdeling.
- Voor de brandveiligheid adviseren wij u om de kamerdeur dicht te laten.
- Bij opname in het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje rond uw pols. U mag dit niet verwijderen. Als het toch loskomt, meld dit aan uw verpleegkundige.
- Thuismedicatie en insuline mogen om veiligheidsredenen niet op de kamer bewaard worden. Geef ze mee terug naar huis of u geeft ze af aan de verpleegkundige die de medicatie in het verpleeglokaal zal bewaren.
- Om vallen te vermijden, vragen wij om gesloten schoenen of pantoffels te dragen.

## Bezoekuren

De bezoeken zijn van 14 uur tot 20 uur.

## Telefoon

Gsm- gebruik op de afdeling is toegelaten.

U kunt ook een persoonlijke telefooncode en/of gratis draadloos internet aanvragen via de verpleegkundige. Bellen met een telefoon van op de kamer is betalend.

## Vertrek uit het ziekenhuis

Als dat aangewezen is, zal de sociaal verpleegkundige samen met u en uw familie nagaan of u nazorg zal nodig hebben en welke mogelijkheden er voor u zijn.

Wij streven ernaar om u in de voormiddag te laten vertrekken.

Bij uw vertrek controleert u of u alle persoonlijke spullen en eventuele afgegeven thuismedicatie terug mee hebt naar huis. Achtergelaten voorwerpen worden nog 4 weken op de afdeling bewaard.

Vul bij opname alle nodige documenten en attesten (ziekenfonds, vertrouwelijk, verzekering, arbeidsongeschiktheid...) in en geef ze af, zodat u ze ingevuld terug meekrijgt naar huis.

## Wat krijgt u mee bij uw vertrek?

- een ontslagbrief voor uw huisarts tenzij de brief voor de huisarts digitaal wordt doorgestuurd
- een eventuele controleafspraak
- een gedetailleerd overzicht van de medicatie voor de huisarts, apotheek en voor uzelf
- nieuw opgestarte medicatie wordt meegegeven tot en met de volgende werkdag samen met de eventueel afgegeven thuismedicatie
- attesten (indien nodig, bijvoorbeeld voorschrift voor kinesitherapie)
- een niet-medische ontslagbrief met de gegevens van de afdeling en een overzicht van alle papieren die u gekregen hebt
- eventuele voorschriften voor opgestarte medicatie. Deze kunnen ook elektronisch op jouw identiteitskaart toegevoegd worden.
- attesten voor verzekeringen krijgt u van de arts (hospitalisatieverzekering)
- attest voor arbeidsongeschiktheid.

We vragen u om de verpleegkundige te verwittigen op het moment dat u de afdeling verlaat.

# Vragen bij kosten ziekenhuisopname

Als u vragen hebt over uw factuur, mail deze naar: [factuur@azdelta.be](mailto:factuur@azdelta.be) of via telefoon op 051 23 76 66.

## Tevreden?

Tevreden (of niet)? Laat het ons weten en maak onze afdeling beter! Bij opname hebben we uw e-mailadres gevraagd. Binnen een week na uw vertrek uit het ziekenhuis ontvangt u via e-mail een link naar een anonieme tevredenheidsenquête. Dankzij uw medewerking kunnen we zorgen voor een verbetering van onze zorg en service. Bedankt voor uw hulp.

# Notities

A series of 25 horizontal dotted lines for taking notes.

Blank page with horizontal dotted lines for writing.

# Contact

## **Afdeling interne geneeskunde**

### **CAMPUS RUMBEKE**

**t** 051 23.73.76

### **CAMPUS MENEN**

**t** 056 52.24.80

## **Secretariaat**

**t** 051 23 72 15

Artsen kunt u contacteren via het secretariaat.

[www.azdelta.be](http://www.azdelta.be)