Verpleegafdeling interne geneeskunde

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Wij heten u welkom op onze verpleegafdeling voor interne geneeskunde. Een multidisciplinair team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, kinesisten, logopedisten, diëtisten, psychologen en sociaal verpleegkundigen staan ter beschikking van u en uw familie. Elke voormiddag, namiddag en nacht krijgt u een verpleegkundige toegewezen die instaat voor uw verzorging. Als u vragen hebt, kunt u altijd bij hem of haar terecht. U kunt ook altijd de hoofdverpleegkundige contacteren.
We wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe.

De afdeling interne geneeskunde

Dagindeling

Vanaf 06.30 uur - patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal
07.00 uur - 07.30 uur: medicatieronde
07.30 uur - 08.15 uur: ontbijt
08.15 uur - 11.15 uur: ochtendverzorging
11.30 uur - 12.15 uur: middagmaal
12.15 uur - 13.00 uur middagverzorging
12.30 uur - 13.00 uur: koffie/thee
13.00 uur - 13.30 uur: patiëntenbespreking in het verpleeglokaal
13.30 uur - 17.00 uur: namiddagverzorging
17.30 uur: - avondmaal
18.30 uur - 21.00 uur: avondverzorging
21.00 – 21.30 uur- patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal
21.30 uur – 06.30 uur - nachtverzorging

Zaalronde artsen

De artsen komen langs tijdens de middag. Het exacte moment is afhankelijk van hun raadplegingen en geplande onderzoeken of ingrepen. U kunt op de afdeling navragen wanneer de arts langskomt.
De hoofdverpleegkundige komt ook dagelijks bij u langs. In de

voormiddag komt een dokter-assistent langs. Het is altijd mogelijk om een dokter-assistent extra te spreken. Als u een arts wenst te spreken, vraag dit aan een verpleegkundige.

Veiligheid

- Om veiligheidsredenen brengt u best zo weinig mogelijk waardevolle bezittingen mee naar het ziekenhuis. Op uw kamer hebt u een kluis ter beschikking.
- Het is verboden om te roken op de afdeling.
- Voor de brandveiligheid adviseren wij u om de kamerdeur dicht te laten.
- Bij opname in het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje rond uw pols. U mag dit niet verwijderen. Als het toch loskomt, meld dit aan uw verpleegkundige.
- Thuismedicatie en insuline mogen om veiligheidsredenen niet op de kamer bewaard worden. Geef ze mee terug naar huis of u geeft ze af aan de verpleegkundige die de medicatie in het verpleeglokaal zal bewaren.
- Om vallen te vermijden, vragen wij om gesloten schoenen of pantoffels te dragen.

Bezoekuren

De bezoekuren zijn van 14 uur tot 20 uur.

Telefoon

Gsm- gebruik op de afdeling is toegelaten.
U kunt ook een persoonlijke telefooncode en/of gratis draadloos internet aanvragen via de verpleegkundige. Bellen met een telefoon van op de kamer is betalend.

Vertrek uit het ziekenhuis

Als dat aangewezen is, zal de sociaal verpleegkundige samen met u en uw familie nagaan of u nazorg zal nodig hebben en welke mogelijkheden er voor u zijn.
Wij streven ernaar om u in de voormiddag te laten vertrekken.
Bij uw vertrek controleert u of u alle persoonlijke spullen en eventuele afgegeven thuismedicatie terug mee hebt naar huis. Achtergelaten voorwerpen worden nog 4 weken op de afdeling bewaard.
Vul bij opname alle nodige documenten en attesten (ziekenfonds, vertrouwelijk, verzekering, arbeidsongeschiktheid...) in en geef ze af, zodat u ze ingevuld terug meekrijgt naar huis.

Wat krijgt u mee bij uw vertrek?

- een ontslagbrief voor uw huisarts tenzij de brief voor de huisarts digitaal wordt doorgestuurd
- een eventuele controleafspraak
- een gedetailleerd overzicht van de medicatie voor de huisarts, apotheek en voor uzelf
- nieuw opgestarte medicatie wordt meegegeven tot en met de volgende werkdag samen met de eventueel afgegeven thuismedicatie
- attesten (indien nodig, bijvoorbeeld voorschrift voor kinesitherapie)
- een niet-medische ontslagbrief met de gegevens van de afdeling en een overzicht van alle papieren die u gekregen hebt
-eventuele voorschriften voor opgestarte medicatie. Deze kunnen ook elektronisch op jouw identiteitskaart toegevoegd worden.
-attesten voor verzekeringen krijgt u van de arts (hospitalisatieverzekering)
-attest voor arbeidsongeschiktheid.

We vragen u om de verpleegkundige te verwittigen op het moment dat u de afdeling verlaat.

Vragen bij kosten ziekenhuisopname

Als u vragen hebt over uw factuur, mail deze naar: factuur@azdelta.be of via telefoon op 051 23 76 66.

Tevreden?

Tevreden (of niet)? Laat het ons weten en maak onze afdeling beter! Bij opname hebben we uw e-mailadres gevraagd. Binnen een week na uw vertrek uit het ziekenhuis ontvangt u via e-mail een link naar een anonieme tevredenheidsenquête. Dankzij uw medewerking kunnen we zorgen voor een verbetering van onze zorg en service. Bedankt voor uw hulp.

Notities

Contact

Afdeling interne geneeskunde
CAMPUS RUMBEKE
t 051 23.73.76

CAMPUS MENEN
t 056 52.24.80

Secretariaat
t 051 23 72 15

Artsen kunt u contacteren via het secretariaat.

www.azdelta.be

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 5706-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 03/05/2024**