# Verpleegafdeling interne Torhout

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Wij heten u welkom op onze verpleegafdeling interne hospitalisatie. Een multidisciplinair team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, kinesisten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen en sociaal verpleegkundigen staat ter beschikking van u en uw familie.

Elke voormiddag, namiddag en nacht krijgt u een verpleegkundige toegewezen die instaat voor uw verzorging.
Als u vragen heeft, kunt u altijd bij hem of haar terecht. U kunt ook altijd de hoofdverpleegkundige contacteren. We wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe.

Het team van de verpleegafdeling interne

# Het verblijf op de afdeling

Onze afdeling bevindt zich op de 1ste verdieping. Route: 451. Het aantal eenpersoonskamers is beperkt. We kunnen u niet altijd de kamer van uw voorkeur geven. U kan de afdeling enkel verlaten door het codeklavier ter hoogte van de uitgang te gebruiken. De afdeling is telefonisch bereikbaar voor vragen buiten de uren van de patiëntenbespreking (die zijn van 8 uur tot 9 uur en van 13 uur tot 14 uur).

## Zaalronde artsen

Elke weekdag komen de artsen langs. Het exacte moment is afhankelijk van hun raadplegingen en onderzoeken. Om als familie een arts te spreken, maakt u het beste een afspraak via de hoofdverpleegkundige.

## Bezoekuren

Bezoek is welkom tussen 14 uur en 20 uur. Er is geen bezoek in de voormiddag, uitgezonderd door familie die een afspraak heeft met de behandelende arts.

## Telefoon

Gsm-gebruik op de afdeling is toegelaten. Gratis draadloos internet kan u aanvragen via de verpleegkundige.

## Veiligheid

- Om veiligheidsredenen brengt u **zo weinig mogelijk waardevolle bezittingen** mee naar het ziekenhuis. Op uw kamer heeft u een kluis ter beschikking.
- Het is **verboden om te roken** op de afdeling.
- Voor brandveiligheid adviseren wij u om de **kamerdeur dicht** te laten.
- Bij opname in het ziekenhuis krijgt u een **identificatiebandje** rond uw pols. U mag dit niet verwijderen. Als het toch loskomt, meld dit dan aan uw verpleegkundige.
- **Thuismedicatie en insuline** mag u om veiligheidsredenen niet op de kamer bewaren. Geef die opnieuw mee naar huis of geef ze af aan de verpleegkundige die dit in het verpleeglokaal zal bewaren.

# Vertrek uit het ziekenhuis

## Documenten

Vul bij opname alle nodige documenten en attesten (ziekenfonds, vertrouwelijk, verzekering, arbeidsongeschiktheid ...) in en geef ze af, zodat u ze ingevuld meekrijgt naar huis.

## Nazorg

Bij het begin van uw opname bekijken we welke nazorg noodzakelijk is. De sociale dienst, hoofdverpleegkundige en de arts gaan na voor welke mogelijkheden u in aanmerking komt en bespreken dit samen met u en uw familie.

## Tijdstip

Wij streven ernaar om u in de voormiddag te laten vertrekken, vanaf 10 uur.

## Autorijden

Vraag uw arts of u bij vertrek al dan niet een voertuig mag besturen. Als u dat wenst, kunnen we ziekenvervoer aanvragen. Dat is ten laste van de patiënt.

## Wat krijgt u mee bij uw vertrek?

- Een **ontslagbrief** voor uw huisarts tenzij de brief voor de huisarts digitaal wordt doorgestuurd.
- De **niet-medische ontslagbrief**.
- Indien nodig leggen we een **controleafspraak** vast en geven we die mee.
- Een gedetailleerd overzicht van de **medicatie**.
- De eventuele afgegeven thuismedicatie.
- De nieuwe opgestarte medicatie wordt automatisch opgeladen op de identiteitskaart.
- U krijgt ook de **ingevulde documenten en attesten** mee naar huis.

Voor u de kamer verlaat, controleer steeds zorgvuldig de kluis, kast en badkamer om te kijken of u niets hebt achtergelaten. Achtergelaten voorwerpen worden nog 4 weken op de afdeling bewaard. Laat eerst nog even weten aan de verpleegkundige dat u vertrekt.

## Kostprijs

Voor vragen over de inhoud van de factuur of prijsramingen kunt u terecht bij de dienst facturatie op het nummer 051 23 76 66 of per mail via factuur@azdelta.be.

## Tevreden?

Tevreden (of niet)? Laat het ons weten en maak onze afdeling beter! Bij opname hebben we uw e-mailadres gevraagd. Binnen een week na uw ontslag ontvangt u via e-mail een link naar een tevredenheidsenquête. Dankzij uw medewerking kunnen we onze zorg en service verder verbeteren. Bedankt voor uw hulp.

# Notities

# Contact

**Verpleegafdeling interne**
**t** 050 23 23 51

**Hoofdverpleegkundigen**
Charlotte De Jaeger
**t** 050 23 23 51
**e** charlotte.dejaeger@azdelta.be

Ann-Caroline Cracco
**t** 050 23 23 51
**e** ann-caroline.cracco@azdelta.be

**Sociale dienst**
Leen Delaere
**t** 050 23 26 51

Marieke Trybou
**t** 050 23 26 54

# Artsen

**Neurologie**
Dr. Jen Maes, Dr. Maarten Goethals en Dr. Annelies Depreitere
secretariaat neurologie **t** 050 23 24 26

**Longziekten**
Dr. Heidi Mariën en Dr. Peter Van Haecke
Secretariaat interne **t** 050 23 24 01

**Hartziekten**
Dr. Erik Dhondt, Dr. Victor Kamoen en Dr. Philip Muyldermans
Secretariaat hartziekten **t** 050 23 24 03

**Oncologie**
Dr. Natasha Cornelis en Dr. Birgit Mispelaere
Secretariaat interne **t** 050 23 24 01

**Maag-darm-leverziekten**
Dr. Filip De Pauw, Dr. Lieselot Baert en Dr. Sofie De Meulder
Secretariaat interne **t** 050 23 24 01

**Endocrinologie**
Dr. Aleksander Lorenc
Secretariaat interne **t** 050 23 24 01

**AZ Delta** Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 6519-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 14/05/2025**