Verpleegafdeling PAAZ

azdelta

Beste patiënt,

Via deze brochure helpen we jou graag om onze afdeling beter te leren kennen. We staan klaar met het hele team om mee met jou op weg te gaan in deze moeilijke periode.

Heb je nog vragen? Geef ons zeker een seintje!
We wensen je alvast veel beterschap.

De artsen en medewerkers van de afdelingen psychiatrie

Welkom

Mensen kunnen emotioneel in de knoop geraken, met zichzelf of met anderen. De natuurlijke balans is als het ware uit evenwicht. Op de afdeling bieden we een **kortdurende behandeling** aan voor wie opgenomen moet worden voor psychische problemen. Ons team gaat samen op weg om een duidelijker zicht te krijgen op de problemen en hoe deze het best worden aangepakt.

Ook voor de **familie** kan een opname een ingrijpende gebeurtenis zijn. Familieleden of belangrijke personen uit je omgeving zijn dikwijls bezorgd. Ze willen helpen maar weten niet altijd hoe ze dit kunnen doen. Soms begrijpen ze niet goed waarom het moeilijker loopt. Ook zij kunnen met hun vragen en bezorgdheden terecht op de afdeling. Vraag gerust de contactgegevens aan de verpleegkundige. Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim en geven geen informatie zonder jouw toestemming.

We vinden het belangrijk **de huisarts** bij de begeleiding en zorg te betrekken en hem of haar - met jouw toestemming - op de hoogte te houden van je behandeling.

De **duur van opname** hangt af van de problematiek waarvoor iemand opgenomen is. Bij mensen die een langdurige en intensievere behandeling nodig hebben, zoeken we samen naar een geschikte doorverwijzing.

Administratie bij opname

De **kamerkeuze** (één of meer personen) kan je vastleggen aan het onthaal. Verdere uitleg in verband met de kostprijs voor jouw verblijf kan je ook aan het onthaal vragen en vind je op www.azdelta.be. De verpleegkundigen van de afdeling houden zoveel mogelijk rekening met je kamerkeuze.

Het is aangewezen om binnen de twee dagen je **ziekenfonds** op de hoogte te brengen van je ziekenhuisopname. Laat het formulier 'vertrouwelijk' invullen door de arts en stuur dit op naar het ziekenfonds.

Een schriftelijk attest voor de **werkgever** kan je bekomen bij je arts. Vraag ook een medisch attest als je tijdens je opname naar de medisch adviseur moet gaan. Als je hiervoor hulp nodig hebt, kan je terecht bij de sociale dienst van de afdeling.

Teamvoorstelling

Artsen

De afdelingspsychiaters zijn verantwoordelijk voor de behandeling. Indien nodig kunnen zij ook een beroep doen op andere artsen in het ziekenhuis.

Op jouw vraag komt de arts bij je langs tussen 8 en 9 uur of in de loop van de dag. Noteer hiervoor je naam op het blad op het witte infobord.

Verpleegkundigen

Tijdens je verblijf krijgt je enkele verantwoordelijke verpleegkundigen toegewezen. Zij komen dagelijks langs.
De verpleegkundigen luisteren naar je problemen en bieden ondersteuning tijdens het herstelproces. Op het bord op de afdeling zie je elke dag zien wie je toegewezen verpleegkundige is. Ook voor opvang en ondersteuning van familie of belangrijke naasten zijn de verpleegkundigen gemakkelijk bereikbaar. Met je toestemming of op jouw vraag luisteren de verpleegkundigen naar iemand uit je directe omgeving.
De hoofdverpleegkundige coördineert je verblijf op de afdeling en ziet toe op een vlotte organisatie van de zorg. Als patiënt kan je altijd terecht bij je toegewezen verpleegkundige en de hoofdverpleegkundige.

Psychologische dienst

Wij willen samen met jou de zaken waarmee je het moeilijk hebt op een rijtje zetten, inzicht in krijgen en zoeken hoe eraan gewerkt kan worden. We proberen je op weg te zetten om zelf probleemsituaties te herkennen, te voorkomen of aan te pakken. Deze situaties kunnen het jou lastig maken of je het gevoel geven geen controle meer te hebben.

Om tot een goede diagnose te komen, werken we met vragenlijsten en testen. Rekening houdend met je problemen maken we een weekschema waarin verschillende therapieën aan bod komen. De therapieën vanuit psychologische hoek zijn: psychotherapie, werkpunten, psycho-educatie, assertiviteit en communicatie. Naast individuele gesprekken gebeuren soms ook partner- en gezinsgesprekken.

De problemen kunnen van verschillende aard zijn:
- je ligt in de knoop met jezelf rond je gevoelens, gedachten en gedragingen
- misbruik van alcohol en medicatie
- wantrouwige gedachten overheersen je leven
- moeilijkheden met je partner of gezin
- seksuele problemen
- eenzaamheid
- stemmingsschommelingen
- angsten

Ergotherapie

Ergotherapie vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling. De ergotherapeut bekijkt samen met jou welke doelstellingen zij tijdens de opname met jou kunnen opnemen. Overdag kan je altijd bij de ergotherapie terecht om volgens eigen interesses en mogelijkheden deel te nemen aan een activiteit. De ergotherapeuten begeleiden je graag bij het uitkiezen en uitvoeren van gepaste activiteiten. Deze hebben een gunstige invloed op jouw psychisch welbevinden.

Voorbeelden van activiteiten:
- creatieve activiteiten (schilderen, knutselen)
- beeldende therapie
- sportactiviteiten: zorg voor sportkledij en aangepast schoeisel
- relaxatie
- huishoudelijke activiteiten (afwassen, strijken, koken)
- spelactiviteit (gezelschapsspelen, kaarten, puzzelen)
- handwerk (naaien, breien)

De openingsuren vind je aan het ergolokaal.

Sociale dienst

De sociale dienst geeft inlichtingen en biedt hulp bij onduidelijkheden en moeilijkheden zoals:

- gezins- of werksituatie
- ziekenfonds, ziektevergoeding
- administratieve problematiek
- financiële problemen
- vervoer
- plaatsing in een rust- en verzorgingstehuis
- zoektocht naar thuiszorg en andere hulpverlenende instanties (Familiehulp, warme maaltijden, begeleid wonen...)

Dagindeling

07.00 u	• opstaan, wassen en aankleden • we raden aan om dagkledij te dragen • ontbijt
08.30 u	• ontbijt afruimen: we vragen om je dienblad zelf af te dienen • bed opmaken, kamer opruimen en vensters open zetten
9.00 u	therapiesessie
10.00 u	pauze
10.30 u	therapiesessie
11.45 u	middagmaal
12.15 u	dienblad middagmaal afruimen (gebeurt door patiënten)
13.00 u -13.30 u	overdracht voor verpleegkundigen, graag enkel storen bij dringende zaken zodat de overdracht vlot verloopt

14.00 u	therapiesessie
15.15 u	pauze
15.45 u	therapiesessie
17.00 u	bezoek
17.30 u	avondmaal, dienblad afdienen door de patiënt zelf voor 18.30 u.
18.00 u	• patiënten met code groen kunnen de afdeling verlaten en komen om 20 uur terug. • patiënten met code oranje kunnen de afdeling verlaten onder begeleiding van familie.
20.00 u	einde bezoek
21.00 u	overdracht verpleegkundigen
22.30 u	einde activiteiten in de leefruimte en sluiting rookruimte

Huisregels

We vragen je om de leefregels te volgen. Zo krijgt iedereen die opgenomen is de kans tot rust te komen en verloopt het samenleven op de afdeling op een aangename manier. We rekenen op je begrip en hopen op een goede samenwerking.
Bij het niet naleven van afspraken, spreken we jou hierover aan. Bij herhaalde moeilijkheden kan het nut en de haalbaarheid van het voortzetten van de behandeling in vraag gesteld worden.

Alcohol- en drugsverbod

Voor alle patiënten is er tijdens hun verblijf in het ziekenhuis een alcohol- en drugsverbod. Ook bij het verlaten van de afdeling (bijvoorbeeld tijdens het weekend, een uitstap, een cafetariabezoek ...), mag geen drugs of alcohol gebruikt worden. Energiedranken zijn verboden (bijvoorbeeld Red Bull) Ook niet-voorgeschreven medicatie is verboden tijdens je verblijf. Er kan controle gebeuren.

Wapenbezit

Wapens zijn niet toegelaten op de afdeling. Als je deze toch meebrengt, zal je deze moeten afstaan aan het verplegend personeel.

Bezoek

Dagelijks is er bezoek mogelijk van 17 uur tot 20 uur. In het weekend en op feestdagen is er overdag vrij bezoek van 14 uur tot 20 uur. Je kan ook even naar de cafetaria (wel beperkte openingsuren).

Kinderen op bezoek
Om een ziekenhuisbezoek bij mama of papa iets aangenamer te maken, kunnen kinderen speelgoed komen kiezen uit een box bij de verpleegkundigen. Na het bezoek vragen we dit speelgoed terug te bezorgen.

Kinderen van ouders met psychiatrische problematiek
(soms wordt dit afgekort als KOPP)
Voor kinderen kan de ziekte van een ouder en zeker ook een opname een ingrijpende gebeurtenis zijn. Voor een kind is het belangrijk eigen gevoelens te kunnen uiten en uitleg te krijgen die ze begrijpen. De verpleegkundigen kunnen jou hier verder mee helpen.

Bibliotheek

Je kan vrijblijvend een boek lenen op de afdeling. Voor info kan je terecht bij de ergotherapeuten of de verpleegkundigen.

Elektrische en andere toestellen

Elektrische toestellen zoals koffieapparaten, waterkokers, elektrische dekens, spelconsoles, vaste computers en dergelijke zijn niet toegestaan omwille van de brandveiligheid. Een laptop kan je enkel op je kamer gebruiken buiten de therapie-uren.

Voor een goede nachtrust vragen we om zowel gsm, laptop als tv uit te zetten na 23 uur. Toestellen die zorgen voor geluidsoverlast zijn niet toegelaten.

Geld en waardevolle bezittingen

Op elke kamer is er een kluisje of kastje. Bij verlies van de sleutel wordt 50 euro aangerekend voor het installeren van een nieuw slot. Bewaar geen grote geldsommen of waardevolle voorwerpen op de kamer.

Uitlenen van persoonlijke bezittingen of geld gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en raden we af. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van waardevolle voorwerpen. De verpleegkundige kan, in jouw aanwezigheid, vragen om de kluis te openen voor een controle.

Internet

Internetgebruik is gratis. Vraag de internetcode aan de verpleegkundige.

Kaarsen en wierook

Voor de brandveiligheid is het verboden om kaarsen en wierook te gebruiken op de kamer. Ook kersenpitkussens worden afgeraden. Hot cold packs worden wel als veilig beschouwd.

Medicatie

Bij opname geef je de thuismedicatie ter bewaring af aan de verpleegkundige. Bij je vertrek uit het ziekenhuis krijgt je je thuismedicatie weer mee naar huis. Tijdens je verblijf wordt de nodige medicatie voorgeschreven door je arts. Hij zal de medicatie indien nodig aanpassen. Tijdens je opname raden we af om een auto te besturen.

Medicatie wordt op vaste tijdstippen gegeven. We vragen dat je op de kamer aanwezig bent bij het uitdelen van de medicatie. Medicatie neem je altijd onder toezicht.

Orde en netheid

Je verlaat je kamer en sanitaire ruimte net en ordevol: bed opmaken en kledij in de kast opbergen. Laat ook geen gerief op de vloer slingeren.

De tafeltjes in de kamer worden gebruikt voor de maaltijden: zorg dat er altijd plaats is voor het dienblad.

Patiëntveiligheid

In het kader van de patiëntveiligheid vragen we om je identificatiebandje niet te verwijderen. Is de opdruk onleesbaar of heb je je bandje niet meer aan na een verblijf thuis? Vraag dan de verpleegkundige om een nieuw bandje.

Poetsregeling

Dagelijks worden de kamers schoongemaakt volgens een vast schema, vanaf 8 uur ‘s morgens. Daarom vragen we je je gerief netjes op te bergen.

Privacy van de patiënt

Respecteer de privacy van de patiënten! Foto’s en video-opnames nemen van medepatiënten met een gsm of een fototoestel is niet toegelaten. We vragen om niet bij elkaar in de kamer te gaan en niet-verblijvende patiënten komen ook niet op de kamers.

Relaties

Seksueel contact tussen patiënten of met bezoek wordt niet toegestaan. Ook het opstarten van een relatie tijdens de opname raden we af. Houd rekening met de persoonlijke ruimte van je medepatiënten. Wat de ene aangenaam vindt (bijvoorbeeld een knuffel, een zoen) vindt iemand anders soms niet leuk. De afdeling moet een veilige plaats zijn voor iedereen.

Roken

Bezoek kan roken in de voorziene rookruimte buiten de afdeling. Er wordt niet gerookt in het portaal of aan de ingang van het ziekenhuis.

Telefoongebruik

Gsm-gebruik is toegestaan buiten de therapie-uren. Tijdens de therapie vragen we dat je je gsm afzet. Gebruik van de diensttelefoon voor privégebruik kan enkel bij uitzondering.

Respectvolle communicatie

Je hebt recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening met respect voor je menselijke waardigheid en je mening. Sociale klasse, seksuele geaardheid en levensbeschouwing spelen hierbij geen rol. In AZ Delta vinden we wederzijds respect heel belangrijk. Ervaar je problemen? Ga dan zeker in gesprek met de hoofdverpleegkundige. Onverdraagzaamheid en (fysiek of mondeling) geweld, in welke vorm ook, staan we niet toe.

Verlaten van de afdeling

Bij opname krijgt je een kleurcode toegewezen.

- Code rood: je mag de afdeling niet verlaten.
- Code oranje: je mag de afdeling verlaten met familie en naasten, deze blijven bij jou tot je terugkomt op de afdeling.
- Code groen: je mag de afdeling alleen verlaten.

De arts beslist over je kleurcode.
Tijdens de week kan de afdeling verlaten worden van 12.30 uur tot 14 uur en van 18 uur tot 20 uur, en op woensdag van 14 uur tot 20 uur. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de verpleegkundige: je laat aan de verpleegkundige weten wanneer je vertrekt en terugkeert en waar je je bevindt.

Weekendregeling

Je kan met je arts afspreken om in het weekend de afdeling te verlaten.

Er wordt gevraagd om een weekendplanning op te maken.
De verschillende weekendregelingen zijn:

- op de afdeling blijven en/of uitstap met familie.
- op zaterdag en op zondag overdag naar huis: telkens van 9 uur tot 20 uur.

Andere regelingen moet je met de arts bespreken.
Je krijgt de nodige medicatie mee. Deze medicatie kan je ophalen bij de verpleegkundigen. Bij terugkomst vragen we dat je je aanmeldt bij de verpleegkundige en laat weten hoe het weekend verlopen is.

Zelfzorg

Er wordt verwacht dat je je dagelijks wast in de douche, het bad of aan de lavabo zodat je verzorgd en volledig aangekleed de therapieën kunt volgen. Ook wanneer je geen therapie volgt, draag je toch dagkledij. Zorg voor voldoende kledij, aangezien er geen kledij gewassen mag worden op de kamer. Ook haarkleuringen op de kamer zijn niet toegestaan.
We vragen je om aangekleed en met schoenen of pantoffels op de gang te komen.

Bij je vertrek uit het ziekenhuis

Voor je vertrek uit het ziekenhuis is het belangrijk te bekijken welke nazorgmogelijkheden voor jou nuttig kunnen zijn, binnen en buiten het ziekenhuis.

Je vertrek uit het ziekenhuis kan **elke dag van de week vanaf 9 uur** gepland worden.

- Je krijgt een medicatieoverzicht en een niet-medische ontslagbrief. Deze kan je bespreken met de verpleegkundigen.
- Je krijgt nieuw opgestarte medicatie mee naar huis, tot en met de eerste werkdag na je ontslag. Daarna vragen we je langs te gaan bij je huisarts om hem/haar op de hoogte te stellen en om de verdere nazorg te bespreken. De huisarts schrijft jou de verder in te nemen medicatie voor.
- Je huisarts ontvangt je medische ontslagbrief via e-mail.
- Maak, indien gewenst, op het secretariaat een afspraak voor verdere opvolging bij de psychiater.

Bij **vertrek zonder advies van de arts** moet je een formulier ondertekenen dat je vertrekt op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval kan geen medicatie meegegeven worden. Afhankelijk van je toestand kan je familie en/of de huisarts hiervan verwittigd worden.

Notities

Contact

Brugsesteenweg 90
8800 Roeselare
051 23 62 33
zd.6x0psy@azdelta.be

Hoofdverpleegkundige
Katelijne Verbeke

Secretariaat
t 051 23 64 73
e secr.psychiatrie@azdelta.be

www.azdelta.be

Artsen

Dr. Piet Snoeck
Dr. Matthieu Lingier
Dr. Sil Van Cauwenberghe