Verpleegafdeling urgentiepsychiatrie - Info voor naasten

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste familielid en/ of naaste,

Wanneer iemand wordt opgenomen kan dit een ingrijpend moment zijn voor de patiënt maar ook voor u als familielid en/ of naaste. Duidelijke informatie kan u helpen tijdens deze moeilijke periode.

Met deze brochure willen we u graag informeren over de afdeling evenals waar u terecht kan met vragen en/of bezorgdheden.

De dienst urgentiepsychiatrie volwassenen, afdeling 505A

Algemeen

Uw familielid of naaste is opgenomen op een afdeling voor volwassenen die zich in een acute psychische of psychiatrische crisis bevinden en voor wie het niet meer haalbaar of veilig is om in de thuissituatie te verblijven. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een acute psychose, een angst- of paniekaanval, sterke depressieve gevoelens, acute verwardheid, dreiging of poging tot zelfdoding, middelenmisbruik, intoxicatie of ernstige relationele en/of familiale problemen.

Op de afdeling bieden wij de patiënt de ruimte om even tot rust te komen en op verhaal te komen. We proberen in nauwe samenwerking met de patiënt, de familie en eventueel reeds betrokken hulpverleners zicht te krijgen op wat er aan de hand is en wat er verder nodig is.

Een opname komt steeds tot stand in overleg met de afdelingspsychiater of in overleg met de psychiater met wachtdienst.

Naast de psychiater bestaat ons team uit een hoofdverpleegkundige, psychiatrisch verpleegkundigen, psycholoog en sociale dienst. Elke discipline staat vanuit de eigen invalshoek de patiënt bij in de eerste dienstverlening om de crisis te stabiliseren. Dagelijks wordt elke patiënt besproken op het multidisciplinair overleg waar alle bevindingen worden samen gelegd en de verdere stappen worden besproken.

Hoe moet het nu verder?

Zodra de crisis geweken en de persoon wat terug tot rust gekomen bekijken we samen welke zorg of nazorg aangewezen is. Dit vormt de basis voor de verdere zorgplanning.

Er kan een ontslag naar huis volgen, met meestal ambulante opvolging, bijvoorbeeld mobiel team, psycholoog, CAW, enz.

Volgend op de opname kan ook worden doorverwezen naar een gespecialiseerde afdeling voor een verdere behandeling.
-Binnen AZ Delta kan men worden opgenomen op de PAAZ-afdeling campus Brugsesteenweg, alwaar een langere therapeutische opname mogelijk is.
-Een externe doorverwijzing, naar een ander ziekenhuis, behoort ook tot de mogelijkheden.

Afdelingswerking

-Dagverloop

Gezien de focus van de opname crisisstabilisatie betreft is er gedurende de dag geen vast activiteitenprogramma. Enerzijds ligt de nadruk op tot rust komen, anderzijds willen we via observatie, gesprek en, indien aangewezen, eventueel verder onderzoek samen een eerste balans opmaken.

We stimuleren tijdens de opname een vast dag- en nachtritme met voldoende slaap, maaltijden en medicatietoediening op vaste tijdstippen.

In de namiddag kan de patiënt, indien gewenst, bezoek ontvangen.

-Bezoekuren

Bezoek is mogelijk tussen 14 uur en 20 uur. Als bezoeker kunt u ofwel op de kamer van de patiënt blijven maar indien gewenst kunt u ook gebruik maken van de gemeenschappelijke leefruimte.

Uitzonderlijk heeft de patiënt de toelating om met zijn bezoek de afdeling te verlaten. Je kan dan vb een wandeling doen in de tuin van het ziekenhuis of eens naar de cafetaria gaan. Vraag dit na bij de verpleging .

Omwille van privacy redenen vragen we om als bezoeker niet in de tuin te komen.

In de tuin is de rookruimte voorzien voor de patiënten. Als bezoeker vragen we om te gaan roken aan de ingang van het ziekenhuis.

-Vrijwilligheid

Ondanks de deur met toegangs- en uitgangscode is de afdeling urgentiepsychiatrie een open afdeling waar enkel vrijwillige opnames gebeuren. Er wordt steeds vertrokken vanuit de hulpvraag van de patiënt. Indien de patiënt geen verdere opname wenst dient dit gerespecteerd te worden. Er wordt dan tijdens het multidisciplinair overleg geëvalueerd wat mogelijke alternatieven zijn qua opvolging. Toch kan in uitzonderlijke gevallen een ontslag tegengehouden worden omdat het niet veilig is. Vraag hierover desgewenst meer info.

-Privacy en beroepsgeheim

Hulpverleners moeten zich wettelijk aan het beroepsgeheim houden. Er kan dus enkel informatie over de patiënt doorgegeven worden als de persoon hiervoor zijn/ haar toestemming geeft.

Wanneer de patiënt geen toestemming geeft, om welke reden dan ook, moet dit ook gerespecteerd worden. Ons team is echter steeds bereid om u te beluisteren. We willen hier graag ook meegeven dat we steeds stimuleren met de naasten in contact te gaan.

Bij wie kan u terecht?

Als u vragen heeft over het opnameverloop of de toestand van uw naaste of eventuele zorgen/bekommernissen wil delen, kan u steeds terecht bij de verpleegkundigen die het eerste aanspreekpunt zijn. Dit kan tijdens de bezoekuren. Enkel mits toestemming van de patiënt kunnen zij ook info met u delen.

Indien aangewezen kunt u ook op terecht bij de psycholoog en/of sociale dienst.

Ook de arts kan op vraag gecontacteerd worden.

Contactgegevens

Tel. afdeling: 051/ 23 81 29
Tel. secretariaat psychiatrie: 051/ 23 64 73

Notities

Contact

Campus Rumbeke
Afdeling urgentiepsychiatrie
t 051/238129

Secretariaat dienst
t 051/236473