Verpleegafdeling urgentiepsychiatrie

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

We zijn een afdeling voor mensen die zich in een acute psychische of psychiatrische crisissituatie bevinden en voor wie het niet meer veilig is om tijdelijk thuis of in een instelling te blijven.

Zo'n situatie is bijvoorbeeld een acute psychose, een angst- of paniekaanval, sterke depressieve gevoelens, acute verwardheid, dreiging of poging tot zelfdoding, middelenmisbruik, intoxicatie of ernstige relationele en/of familiale problemen.

We bieden u de ruimte om **enkele dagen bij ons tot rust en op verhaal te komen.** We proberen samen zicht te krijgen op wat er aan de hand is.

We starten een behandeling op als dat aangewezen is. We bekijken samen wat u in de toekomst kan helpen. Ten slotte leggen we samen de contacten voor uw verdere zorgplanning. In deze folder leest u meer informatie over onze afdeling.

We wensen u een goed herstel toe.

Het team van de afdeling psychiatrie

De opname

Het team

Het team is gespecialiseerd in het omgaan met mensen die psychisch een moeilijke periode doormaken.

Een opname komt tot stand in overleg met de afdelingspsychiater, dr. Kathleen Dewandeleer, of in overleg met de psychiater met wachtdienst.

Naast de arts telt het team psychiatrisch verpleegkundigen, psychologen en een sociale dienst. Elk vanuit hun invalshoek zullen zij u bijstaan in zorg en behandeling of begeleiding.

- De **psychiatrisch verpleegkundigen** bieden u in de eerste plaats een luisterend oor. Ze staan ook in voor de medicatiebedeling en hulp bij de zelfzorg.
- De **psycholoog** probeert via gesprek en testonderzoek samen inzicht te krijgen in de reden van de crisissituatie om van daaruit te zoeken naar mogelijke oplossingen op maat.
- De **sociale dienst** kan u bijstaan op vlak van administratieve, financiële ... moeilijkheden of onduidelijkheden, en ook om nazorg/thuiszorg in te schakelen.
- De **hoofdverpleegkundige** staat in voor de organisatie van de afdeling.

Familie en naasten

Voor de **familie of naasten** kan een opname een ingrijpende gebeurtenis zijn. Familieleden of naasten zijn vaak bezorgd. Ook zij kunnen met hun vragen en bezorgdheden terecht op onze afdeling. Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim en zullen geen informatie geven zonder uw instemming.

Voor een **kind** is het belangrijk de eigen gevoelens te kunnen uiten en uitleg te krijgen op eigen niveau. De verpleegkundigen zullen u verder helpen als het u moeilijk valt over uw aandoening, ziekte of huidige situatie te praten met uw kind.

We vinden het belangrijk de **huisarts** en **betrokken zorgverleners** bij de begeleiding en zorg te betrekken. Dat gebeurt enkel met uw toestemming.

Dagverloop

Op verhaal komen

Tijdens de dag is er geen vast activiteitenprogramma. Enerzijds ligt de nadruk op tot rust komen, anderzijds willen we via gesprekken en onderzoek samen een eerste balans opmaken.

We stimuleren een normaal **dag-nachtritme met voldoende slaap en maaltijden op de juiste tijdstippen**. De dokter start eventuele ingestelde medicatie op en de verpleegkundigen bieden deze aan.

In de namiddag is bezoek beperkt mogelijk. Uw naasten kunnen bij de verpleegkundigen en op afspraak ook bij de andere teamleden terecht.

Zaalronde arts

De arts komt regelmatig bij u langs, met vaste dagen op dinsdag en vrijdag.

Maaltijden

Rond 8 uur is er ontbijt, rond 12 uur het warme middagmaal en rond 18 uur het avondmaal. Tussen 14 en 15 uur is er koffie/thee in de leefruimte.

Bij het middagmaal bezorgen we ook een flesje water. In de leefruimte zijn extra flesjes ter beschikking.

Om de voedselveiligheid te verzekeren is het niet toegelaten maaltijden opnieuw op te warmen.

Bezoekuren

Bezoek is mogelijk tussen **14 uur en 20 uur**.
We vragen om bezoek te beperken zodat u rust kan vinden. Anderzijds stimuleren we dat u uw naasten in uw hersteltraject betrekt.

Ook in de gemeenschappelijke leefruimte kan u bezoekers ontvangen. Respecteer hier wel de rust van de anderen.

De binnentuin is enkel beschikbaar voor opgenomen patiënten.

Uw kamer

Dat is uw eigen plek om tot rust en op verhaal te komen. Omwille van de privacy vragen we niet op de kamer van andere patiënten te gaan.
De internetcode kunt u vragen aan de verpleegkundige. Het gebruik van internet is gratis.

In de eenpersoonskamers is er mogelijkheid tot camerabewaking. Die zetten we enkel aan als dit veiliger is voor u. We brengen u hiervan altijd op de hoogte.

De leefruimte en binnentuin

Een beetje activiteit kan meestal geen kwaad. In de leefruimte kunt u een boek lezen, een gezelschapsspel spelen, uw benen strekken op de hometrainer ... In de tuin kunt u even ontspannen of een kleine work-out doen op de bewegingstoestellen.

Ben je roker?

Het is enkel toegelaten in de rookruimte in de binnentuin te roken, niet op de afdeling en niet in de tuin! Bezoekers mogen geen gebruik maken van deze rookruimte, zij kunnen terecht aan de ingang van het ziekenhuis.

Veiligheid

Bij opname krijgt u een identificatiearmbandje dat u altijd moet blijven dragen gedurende de volledige opname. Controleer bij het aanpassen van het armbandje steeds zelf uw naam en geboortedatum. De afdeling verlaten kan enkel in afspraak met de verpleegkundige.

Om veiligheidsredenen vragen we zo weinig mogelijk waardevolle zaken op de kamer te laten. Er is een klein kluisje beschikbaar in de kamer.

U mag geen medicatie bewaren op de kamer. Geef uw thuismedicatie af aan de verpleging of geef ze terug mee naar huis als de medicatie voorradig is op dienst. Neem geen niet-voorgeschreven medicatie.

De afdeling beschikt over 2 bijzondere ruimtes

De comfortroom is een rustig ingerichte ruimte waar u even alleen kan zijn, als u op uw kamer geen rust kan vinden. Vraag ernaar indien u dit wenst.

De afzonderingskamer gebruiken we uitzonderlijk wanneer de veiligheid voor uzelf of anderen niet meer kan worden verzekerd. Deze kamer kan afgesloten worden en soms is het ook nodig iemand te fixeren op het bed om de kalmte in gedachten of gedrag terug te vinden. Deze kamer wordt gelukkig weinig gebruikt, maar mocht het bij u nodig zijn, dan zullen we u steeds informeren en de tijd zo kort mogelijk houden.

Vertrek uit het ziekenhuis

Wij zijn een afdeling voor korte crisisopnames. Tijdens de opname worden de **nazorgmogelijkheden**, die voor u nuttig kunnen zijn, besproken. Zo kunnen we kijken om ambulante begeleiding op te starten. In andere gevallen kan een doorverwijzing naar de therapeutische unit of een psychiatrisch ziekenhuis aangewezen zijn.

Wat krijgt u mee?

- De brief voor de huisarts sturen we digitaal door naar uw huisarts.
- De afspraken voor de verdere zorg of behandeling krijgt u mee in een brief.
- We geven u een medicatieoverzicht mee.
- Nieuw opgestarte medicatie geven we mee tot en met de volgende werkdag. Voor die medicatie krijgt u het voorschrift op uw identiteitskaart.

Wanneer mag u vertrekken?

Praktisch

We vragen u het ziekenhuis te verlaten rond 14 uur.
Als u dit wenst, kunnen we ziekenvervoer aanvragen. Dat moeten we de dag vooraf aanvragen en dat is ten laste van de patiënt.

> Controleer steeds zorgvuldig uw kluisje, kast en badkamer om te kijken of u niets heeft achtergelaten. Kijk ook nog eens of u uw gsm-lader wel mee heeft naar huis.

Bij **vertrek zonder advies van de arts** dient u een formulier te ondertekenen dat u vertrekt op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval kunnen we u geen medicatie meegeven. Afhankelijk van uw toestand kan uw familie en/of de huisarts hiervan verwittigd worden.

Administratie bij opname

-Een **ziekteattest** voor de werkgever kunt u bekomen bij uw arts.
-Het is aangewezen om binnen de twee dagen uw ziekenfonds op de hoogte te brengen van uw ziekenhuisopname. Bezorg hen het **formulier 'vertrouwelijk'** ook ingevuld door de arts.

-Verwittig de medisch adviseur mocht u tijdens de opname een geplande afspraak hebben, de sociale dienst kan u hierbij helpen.

Kostprijs

Voor **info over de kostprijs** van uw verblijf kunt u terecht bij de dienst facturatie (factuur@azdelta.be of 051 23 76 66) of vindt u op www.azdelta.be

Notities

Contact

Secretariaat psychiatrie
CAMPUS BRUGSESTEENWEG
t 051 23 64 73
e secr.psychiatrie@azdelta.be

CAMPUS RUMBEKE
t 051 23 81 29

Hoofdverpleegkundige
Ingrid Vermeulen

Artsen

Dr. Kathleen Dewandeleer

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 6038-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 31/03/2025**