Vertrouwenspersonen bij AZ Delta

azdelta

Beste collega

Iedereen die bij AZ Delta werkt, kan contact opnemen met de vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersonen zijn bevoegd voor psychosociale risico's. Dit zijn de werkgerelateerde factoren die een impact hebben op het psychosociaal welzijn zoals: pesten op het werk, ongewenst seksueel gedrag, (verbaal) geweld, conflicten, chronische stress, burn-out ...

De vertrouwenspersoon is een neutrale persoon en handelt enkel volgens de wens én met akkoord van de verzoeker. Alles wat besproken wordt, blijft dus vertrouwelijk. De finale doelstelling is een goed gevoel voor iedereen op de werkvloer.

Hoe?

Eerst en vooral is er een melding, een verzoek. Dat kan van de persoon in kwestie komen, maar ook een leidinggevende of een collega die iets opgemerkt heeft op de werkvloer, kan dit melden.

Dat eerste contact kan telefonisch, via mail of persoonlijk zijn. Aarzel niet om ons aan te spreken, op te bellen of te mailen. In overleg met jou wordt er een vertrouwenspersoon voorgesteld. Binnen de tien kalenderdagen is er een gesprek met de vertrouwenspersoon. De verzoeker wordt gehoord en alle verschillende stappen worden uitgelegd.

Mogelijke interventies

Opvang en ondersteuning
Het is belangrijk om het volledige verhaal te kunnen doen. Vaak is het de eerste keer dat je je hart kan luchten.

Advies
De vertrouwenspersoon probeert samen met jou tot een oplossing te komen. Mogelijke adviezen worden besproken en jij kijkt wat je haalbaar vindt. In een opvolggesprek wordt gekeken welk effect de acties hadden.

Interventies bij een derde
De vertrouwenspersoon bespreekt met toestemming van de verzoeker de situatie met een derde.

Bemiddeling
De verschillende partijen zitten rond de tafel om te zoeken naar oplossingen. De bemiddeling werkt probleemoplossend en toekomstgericht.

Blijven de interventies van de vertrouwenspersoon zonder bevredigend resultaat, dan kan een formele procedure opgestart worden. Je vertrouwenspersoon zal je de juiste weg wijzen en je op weg helpen hierin.

Contact

COÖRDINATOR VERTROUWENSPERSONEN

Lina Helaert

t 051 23 38 73

e lina.helaert@azdelta.be

VERTROUWENSPERSONEN

Nicole Depont

t 051 23 78 06

Pol Verduyn

t 051 23 39 71

Lynn Pattyn

t 051 23 65 54

Liesbeth Scherpereel

t 056 52 21 96

Ingrid Espeel

t 050 23 26 59

Horanka Uyttenhove

t 051 23 81 82

Bron: team patiëntenbegeleiding

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 2995-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 28/05/2026**