Welkom in het dagziekenhuis oncologie-hematologie campus Rumbeke

azdelta

Inhoud

Inleiding 3
1. Hoe bereid je je voor op je dagopname? 4
2. Wat neem je mee bij opname? 5
3. Aankomst in het ziekenhuis 5
4. Het dagziekenhuis 9
5. Verloop van je dagopname 12
6. Gebruik van een ijskap en/of handvoetkoeling bij bepaalde oncologische behandelingen 14
7. Afspraken tijdens je verblijf 17
8. Bezoek 18
9. Jouw zorgteam: wie staat er voor je klaar? 19
10. Ontslag 21
11. Aandachtspunten thuis voor oncologische en hematologische patiënten 22
12. Aandachtspunt voor patiënten met IBD 23
13. Welke andere diensten helpen je? 23
14. Kostprijs 24

© AZ Delta
Deze uitgave mag in zijn geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inleiding

Beste patiënt,

Binnenkort word je opgenomen in het dagziekenhuis oncologie-hematologie van AZ Delta campus Rumbeke.

In ons dagziekenhuis begeleiden we patiënten met verschillende aandoeningen, zoals kanker, bloedziekten, chronische darmziekten, suikerziekte, nierziekten en infectieziekten. Ons zorgteam staat elke dag voor je klaar met veilige en deskundige zorg. We streven ernaar dat je je niet alleen goed begeleid, maar ook écht welkom en gesteund voelt.

Deze brochure helpt je vertrouwd te raken met ons dagziekenhuis en geeft praktische informatie voor jouw verblijf. Ze ondersteunt de mondelinge uitleg van artsen en medewerkers, die klaarstaan om je vragen te beantwoorden. We doen ons best om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en houden rekening met jouw wensen. Bovenal willen we dat je je tijdens elke stap van je behandeling goed begeleid en op je gemak voelt.

1. Hoe bereid je je voor op je dagopname?

- **Eten en drinken:** je hoeft niet nuchter te zijn, tenzij dit specifiek wordt gevraagd voor een onderzoek.
- **Kleding**: draag comfortabele dagkledij. Zorg ervoor dat je armen of (poort-)katheter makkelijk bereikbaar zijn voor de zorgverleners.
- **Voorbereiding** van het contact: denk vooraf na over het gesprek met de verpleegkundige, arts, verpleegkundig consulent(e), studiecoördinator … zodat alles vlot verloopt.

Bijvoorbeeld:

Noteer je klachten.

Medicatie: maak een actueel overzicht van je thuismedicatie, vooral als er wijzigingen zijn.

Voorschriften en attesten: voor medicatie die niet specifiek aan je behandeling verbonden is, vragen we om dit bij voorkeur via je huisarts te laten voorschrijven.

Bedenk ook wat je wilt bespreken tijdens het contact. Voor hematologische patiënten hebben we hiervoor een eenvoudig invuldocument beschikbaar. Je krijgt dit van de verpleegkundige tijdens je dagopname. Ben je in behandeling bij de oncologen of longartsen? Dan vind je dezelfde informatie makkelijk terug op je zorgportaal.

2. Wat neem je mee bij opname?

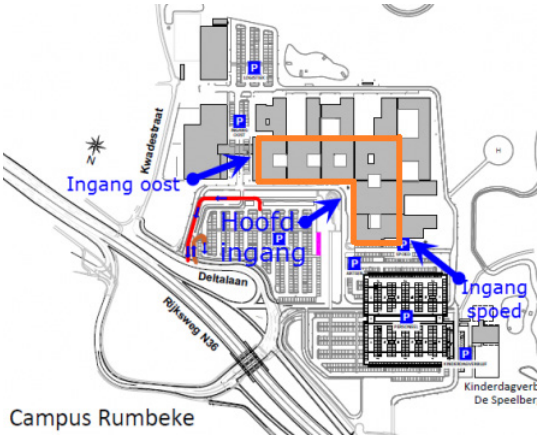
Administratieve benodigdheden: breng je elektronische identiteitskaart (e-ID), het telefoonnummer van je contactpersoon, en indien van toepassing: je hospitalisatieverzekeringskaart of -papieren.

Persoonlijke benodigdheden: bij je dagopname mag je gerust, op eigen verantwoordelijkheid, persoonlijke spullen zoals een laptop, tablet, lectuur, leesbril of schrijfgerief meenemen om je verblijf aangenamer te maken.

3. Aankomst in het ziekenhuis

3.1 Bereikbaarheid en parkeren

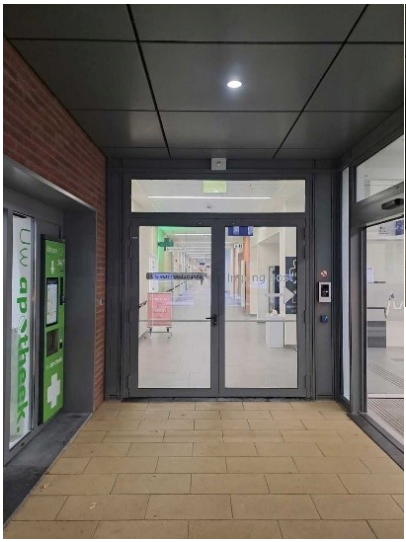
Je parkeert het best op de bezoekersparking bij ingang Oost. Als je wordt opgenomen in het dagziekenhuis, kan je gratis parkeren. Laat bij voorkeur je parkeerkaart bij aankomst aan het onthaal van het dagziekenhuis valideren. Je ticket blijft de hele dag geldig.

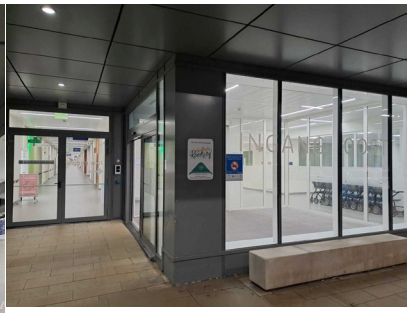


Bekijk de informatieve filmpjes over parkeren op campus Rumbeke, via de link https://youtu.be/EQ_9EocVQco, voor meer uitleg.

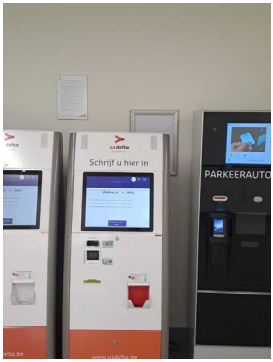
3.2 Inschrijven

- Kom het ziekenhuis binnen via ingang Oost.





- Schrijf je bij aankomst altijd eerst in met je identiteitskaart aan de kiosk bij het onthaal aan ingang Oost.



- Je ontvangt patiëntenklevers. Neem deze mee naar het dagziekenhuis.
- Wanneer je voor het eerst naar het dagziekenhuis komt, meld je je aan bij het onthaal aan ingang Oost. Vergeet niet je elektronische identiteitskaart (e-ID) en de documenten van je hospitalisatieverzekering (kaart of papieren) mee te brengen. Bij het **onthaal** onderteken je de **opnameverklaring** en worden je contactgegevens, evenals die van je contactpersoon en huisarts, geregistreerd. Ook bij een **tweede dagopname** is het verstandig om opnieuw langs het onthaal te gaan, zodat je zeker weet dat alles administratief in orde is met je hospitalisatieverzekering. Elk jaar moet je je opnieuw aanmelden bij de onthaalmedewerkers om je inschrijvingsgegevens te actualiseren. Wanneer je je aanmeldt aan de kiosk, ontvang je hiervan automatisch een melding.



- Ga vervolgens naar het dagziekenhuis oncologie.
- Neem hiervoor ter hoogte van ingang Oost, de eerste lift (B8)

op je linkerkant met pictogram Oncologisch dagziekenhuis/ IVF.





- Het dagziekenhuis bevindt zich op de 2de verdieping. Het dagziekenhuis is de eerste afdeling die je tegenkomt (600-699)



4. Het dagziekenhuis

4.1 Aankomst op het dagziekenhuis

Het dagziekenhuis is open van maandag tot en met vrijdag, van 7.45 tot 18 uur. Kom op het afgesproken tijdstip naar het ziekenhuis en meld je aan. Kan je onverwacht niet aanwezig zijn, laat het ons dan zo snel mogelijk weten via het nummer 051 23 80 25. Ben je te vroeg of moet je even wachten, dan kan je vanaf 7.45 uur plaatsnemen in de wachtzaal achter het onthaal.

Als je echter al om 7 uur een afspraak hebt, bijvoorbeeld voor het plaatsen van een poortkatheter, is onze dagziekenhuisdeur nog niet geopend. In dat geval zal een verpleegkundige je wel zeker binnenlaten.

4.2 Verblijf en faciliteiten

Posities

De afdeling bestaat uit 5 éénpersoonskamers, 4 bedposities en 34 zetelposities.



Bij aankomst in het dagziekenhuis wordt aan elke patiënt een plaats toegewezen. Dit kan een zetel zijn, een bed op de afdeling of een bed in een kamer. De keuze van je plaats door onze onthaalmedewerkers gebeurt zorgvuldig en houdt rekening met verschillende factoren, zoals je gezondheidstoestand en de reden van je dagopname. Zo zorgen we ervoor dat je de meest geschikte en comfortabele zorg ontvangt. Blijf tijdens je verblijf steeds op je toegewezen plaats voor een veilige en vlotte zorgverlening. Natuurlijk mag je je plaats verlaten voor een consultatie, onderzoek of toiletbezoek, of om een drankje te halen aan de drankenkarretjes in de gang.



kamer



bedpositie



zetelpositie

Eten en drinken

Als je rond de middag nog aanwezig bent, krijg je een broodmaaltijd aangeboden, inbegrepen in de dagprijs. Koffie, thee en water zijn steeds gratis beschikbaar. Je mag bij aankomst een drankje nemen van de drankenkarretjes of dit vragen aan onze medewerkers. Heb je specifieke dieetwensen of allergieën? Meld dit gerust aan het zorgteam, zodat we hiermee rekening kunnen houden.



Wat kan je doen tijdens je verblijf?

- Je kan tv kijken of naar de radio luisteren. Luister je graag naar je eigen muziek? Dat kan uiteraard. Breng gerust een hoofdtelefoon of oortjes mee.
- Er is gratis internet.
- Je kan de wificode voor draadloos internet terugvinden aan het onthaal, de infopagina op je televisiestoel of vraag ernaar bij één van onze medewerkers.
- ...

5. Verloop van je dagopname

- Wanneer je aankomt in het dagziekenhuis, meld je je eerst aan bij het onthaal van het dagziekenhuis.
- We controleren je naam, voornaam en geboortedatum. Je krijgt een patiëntenarmband om. Je mag die niet verwijderen. Als het toch loskomt, meld dit dan aan een verpleegkundige.



- We begeleiden je naar je toegewezen **bed of zetel**. Blijf steeds op deze plaats voor een veilige en vlotte zorg.
- De verpleegkundige vraagt hoe het **thuis** ging en noteert verder ook eventuele vragen.
- Bij elke behandeling worden je **parameters** (temperatuur, bloeddruk, hartslag, gewicht ...) gemeten. Vaak wordt ook bloed afgenomen.
- De meeste **bloedresultaten** zijn na ongeveer een uur bekend. Enkele waarden, zoals je aantal bloedplaatjes, aantal witte bloedcellen, hematocriet en hemoglobine, kennen we al eerder.
- De **arts** bespreekt de bloedresultaten en klachten, beslist of

de behandeling kan doorgaan, en schrijft medicatie voor.
- De apotheek bereidt de medicatie (bijvoorbeeld chemo- of immunotherapie) op maat. Zodra deze klaar is, start de behandeling.
- Heb je een tumor in het **spijsverteringsstelsel** (bijvoorbeeld in de maag, darmen of slokdarm)? Dan kan de arts beslissen om de dag vóór je opname al bloed te laten afnemen en een consultatie te plannen. Als alles in orde is, wordt je medicatie vooraf voorgeschreven zodat je behandeling bij aankomst meteen kan starten.
- Voor patiënten die deelnemen aan het project **onco@home**, wordt de dag vóór de opname thuis bloed afgenomen door een thuisverpleegkundige. Ook dan kan de medicatie vooraf klaargezet worden. Wil je graag weten of ook jij in aanmerking komt voor onco@home? Bespreek dit dan gerust met je behandelend arts of verpleegkundig consulent.
- Ben je patiënt bij de dienst **longziekten**? Dan wordt meestal gevraagd om vóór je dagopname, ambulant bloed te laten afnemen, via je huisarts of het bloedafnamecentrum van AZ Delta. Bij de huisarts laat je best twee dagen op voorhand bloed prikken. In het ziekenhuis volstaat de dag voor je dagopname.
- Tijdens de behandeling word je nauwlettend opgevolgd. Meld direct als je **iets ongewoons** ervaart.
- Na **afloop** verwijdert de verpleegkundige het infuus of sluit de (poort-)katheter af.

Tip: draag comfortabele kleding met een wijde hals of knopen voor het aanprikken van de (poort-)katheter. Strakke mouwen zijn niet praktisch voor infuus of bloeddrukmeting.

6. Gebruik van een ijskap en/of handvoetkoeling bij bepaalde oncologische behandelingen

Waarom een ijskap of handvoetkoeling?

Bij sommige behandelingen voor kanker, zoals chemotherapie, kunnen bijwerkingen optreden zoals haaruitval (alopecie) of zenuwschade in handen en voeten (neuropathie). Om die bijwerkingen te beperken, bieden we in het dagziekenhuis de mogelijkheid om een ijskap en/of handvoetkoeling te gebruiken.

Bij welke behandelingen kan je eventueel een ijskap en/of handvoetkoeling gebruiken?

Het gebruik van een ijskap of hand- en voetkoeling is niet mogelijk bij behandelingen voor bloedziekten. Deze koeling kan alleen gebruikt worden bij bepaalde chemotherapieën, zoals Taxol, Taxotere en Oxaliplatine. Wanneer koeling voor jou mogelijk is, zal dit altijd samen met jou besproken worden.

Wat is een ijskap?

Een ijskap is een speciale koelkap die we tijdens de chemotherapie op het hoofd plaatsen. Door de hoofdhuid af te koelen, worden de haarwortels tijdelijk minder doorbloed. Zo komt er minder chemotherapie in de haarzakjes terecht. Dit kan haaruitval verminderen of vertragen.

Hoe werkt het?

- De ijskap wordt ongeveer 30 minuten voor de behandeling opgezet en blijft gedurende de chemotherapie en een bepaalde tijd erna, afhankelijk van je therapie, op het hoofd.
- De kap voelt koud aan, maar de meeste patiënten wennen

hier snel aan.



Wat is handvoetkoeling?

Handvoetkoeling is een methode waarbij handen en/of voeten gekoeld worden tijdens de toediening van bepaalde chemotherapieën. Dit gebeurt met speciale koelapparaten of koelhandschoenen en -sokken.

Waarom?

- Door de koeling vernauwen de bloedvaten in handen en voeten, waardoor minder medicatie deze gebieden bereikt.
- Dit kan het risico op zenuwschade (neuropathie), tintelingen of gevoelloosheid verminderen.

Hoe verloopt het?

- De koeling start kort voor de behandeling en loopt door tot 30 minuten na de toediening.
- Je verpleegkundige begeleidt je bij het aanbrengen en verwijderen van de koelmaterialen.

Praktische informatie

- Niet elke behandeling komt in aanmerking voor deze technieken. Je arts en verpleegkundige informeren je over de mogelijkheden en het nut in jouw situatie.
- Laat het zeker weten aan het team als je tijdens het koelen ongemak of pijn voelt, of als je merkt dat niet alles even koud aanvoelt.



Vragen of meer informatie?

Het team van het dagziekenhuis staat klaar om je te begeleiden en te adviseren. Aarzel niet om je vragen te stellen aan je arts of verpleegkundige.

7. Afspraken tijdens je verblijf

Duidelijke afspraken zorgen voor een prettige samenwerking.

- Ga **vriendelijk en respectvol** om met medewerkers en andere patiënten.
- Bij aankomst in het dagziekenhuis vragen we je om aan het onthaal je **handen te ontsmetten**. Ook wanneer je je toegewezen plaats verlaat, vragen we om opnieuw handhygiëne toe te passen. Een goede handhygiëne helpt om infecties te voorkomen en beschermt zowel jezelf als andere patiënten en zorgverleners. Dank je wel voor je medewerking.
- Het ziekenhuis is volledig **rookvrij**. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor voorziene rookpunten buiten.
- **Alcoholgebruik** is niet toegestaan op de kamer of in andere ziekenhuisruimtes.
- We vragen je om tijdens je verblijf in het dagziekenhuis **op de afdeling** te blijven. Je mag het dagziekenhuis enkel verlaten voor geplande onderzoeken of een consultatie.
- In geval je op een kamer verblijft, vragen wij jou in kader van de brandveiligheid om de **deur gesloten** te houden.
- Het bezit en gebruik van drugs en wapens is ten strengste verboden.
- Neem **geen waardevolle spullen** mee. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal.
- Het maken van **foto's of video's** is enkel toegestaan met toestemming van het zorgteam.
- We kunnen je vragen om, wanneer je verkouden bent, een **mondmasker** te dragen. Soms geldt er ook een algemene draagplicht. Onze medewerkers aan het onthaal informeren je graag rond de actuele geldende afspraken hieromtrent.

8. Bezoek

Om een vlotte en veilige zorg voor alle patiënten te garanderen, is het niet toegestaan om bezoek te ontvangen in het oncologisch dagziekenhuis. Als je door een familielid, kennis of vriend naar het ziekenhuis wordt gebracht of begeleid, kunnen zij plaatsnemen in de wachtzaal. Zo blijft het zorgproces optimaal verlopen en kunnen we de rust en privacy van alle patiënten garanderen.



Probeer om het meebrengen van **kinderen** te beperken: niet alleen zijn kinderen drukker dan volwassenen, veel patiënten zijn gevoelig voor ziektekiemen. Kinderen dragen dikwijls verkoudheden mee uit de school of de opvang. Die banale ziektekiemen kunnen voor onze patiënten soms echt gevaarlijk zijn.

9. Jouw zorgteam: wie staat er voor je klaar?

Tijdens je verblijf in het dagziekenhuis krijg je ondersteuning van een uitgebreid zorgteam. Heb je een vraag voor iemand van het team? Geef dit gerust door aan de verpleegkundige; die zorgt ervoor dat je bij de juiste persoon terechtkomt.

Artsen

Je ziekenhuisarts coördineert je volledige behandeling, overlegt indien nodig met andere specialisten en volgt je nauwgezet op.

Verpleegkundigen

Elke dagopname is er een bepaalde verpleegkundige die voor jou zorgt. Zij bieden persoonlijke opvang en begeleiding aan jou tijdens het hele traject.

Verpleegkundig consulenten

Onze verpleegkundig consulenten staan voor je klaar met persoonlijke begeleiding en ondersteuning, zowel voor patiënten met een oncologische of hematologische aandoening als voor hun familie. Ze luisteren naar je vragen, helpen je doorheen elke stap van je behandeling en bieden ook steun aan patiënten met chronische darmontstekingen.

Zorgondersteuners

Zij brengen het middagmaal rond met een buffetkar.

Diëtisten

Diëtisten helpen je met aangepaste voeding en ondersteunen bij voedingsproblemen.

Intercultureel bemiddelaar of tolken

Zij zorgen voor correcte medische vertaling en maken jouw specifieke wensen duidelijk aan het team.

Klinische psychologen

Psychologen bieden begeleiding en psychotherapie.

Logopedisten

Logopedisten ondersteunen bij slik-, spraak-, stem-, taal- en communicatieproblemen.

Palliatief supporteam

Bij een ernstige of ongeneeslijke ziekte bieden zij totaalzorg en richten zij zich op symptoombestrijding, met als doel klachten en ongemakken zoveel mogelijk te verlichten.

Ze kunnen helpen bij het maken van een voorafgaande zorgplanning.

Sociaal verpleegkundigen

Sociaal verpleegkundigen ondersteunen jou en je familie bij zorgen rond opname, ziekte of handicap en zoeken samen naar passende hulp. Ook voor de organisatie van ziekenvervoer, vragen rond tegemoetkomingen ... kan je bij hen terecht.

Medewerkers dienst spirituele zorg

Deze medewerkers luisteren naar wat je bezighoudt en helpen

je zoeken naar houvast, zin en richting.

Medewerkers patiëntenvervoer

Moet je naar een andere afdeling voor een onderzoek of afspraak? De medewerkers van patiëntenvervoer halen je op en brengen je veilig heen en terug.

Stagiairs

Omdat we een opleidingsziekenhuis zijn, kan het zijn dat je wordt begeleid door een arts-assistent of een verpleegkundige in opleiding. Dit gebeurt altijd in overleg met je behandelend arts of onder toezicht van een gediplomeerd verpleegkundige.

Vrijwilligers

Vrijwilligers van Kom op tegen Kanker nemen graag de tijd voor jou en bieden een luisterend oor en een persoonlijk gesprek aan. Daarnaast helpen sommige vrijwilligers die verbonden zijn aan ons ziekenhuis ook bij de maaltijdbedeling.

10. Ontslag

Je onderzoeken en/of behandeling zit erop en je mag het ziekenhuis verlaten.

Voordat je het dagziekenhuis verlaat, is het belangrijk dat aan enkele voorwaarden is voldaan om je veiligheid en het verdere verloop van je behandeling te garanderen:

- Je behandelend **arts of assistent** heeft je persoonlijk gesproken en alle nodige informatie met je doorgenomen.
- Je krijgt een **niet-medische ontslagbrief** mee waarin je alle vervolgafspraken in het dagziekenhuis en/of het ziekenhuis rustig kan nalezen. Een brief voor de huisarts sturen we altijd digitaal door.

- Je hebt eventuele **medicatie** die je thuis verder moet innemen, meegekregen. Als je een voorschrift nodig hebt, heeft de arts dit al op jouw identiteitskaart gezet.
- Laat je thuis een bloedafname doen via **onco@home**? Dan heb je het materiaal meegekregen dat je nodig hebt voor je volgende bloedafname.
- Je (poort-)katheter is afgesloten of het perifeer infuus is verwijderd, zodat je **veilig naar huis** kan.
- Wanneer je **ziekenvervoer** gebruikt, vragen we je te wachten op je toegewezen plaats of in de wachtzaal van het dagziekenhuis.

Heb je nog vragen of zijn er onduidelijkheden? Aarzel dan niet om deze te bespreken met je arts of verpleegkundige voordat je vertrekt. Zo zorgen we samen voor een veilige en goed voorbereide thuiskomst.

Als je om medische redenen het dagziekenhuis niet kunt verlaten, regelen wij een overnachting in AZ Delta zodat je de nodige zorg blijft ontvangen.

11. Aandachtspunten thuis voor oncologische en hematologische patiënten

Het is belangrijk om thuis je **temperatuur** goed in de gaten te houden. Wanneer je koorts zou hebben (38°C of meer) moet je naar de dienst spoedgevallen komen. Bij voorkeur ga je naar de spoedgevallendienst van AZ Delta, omdat daar je volledige behandeltraject wordt opgevolgd. Is AZ Delta te ver weg, dan kun je ook terecht bij een spoeddienst dichter bij huis.

Wees voorzichtig met het gebruik van koortswerende middelen bij koorts. Deze medicijnen verlagen wel je temperatuur en nemen de symptomen weg, maar lossen de

oorzaak niet op. Het is daarom beter om te wachten met het innemen van koortswerende middelen tot je een arts hebt geraadpleegd op de spoedgevallendienst.

12. Aandachtspunt voor patiënten met IBD

Krijg je een behandeling met Entyvio®, Omvoh®, Skyrizi® of Stelara® ? Bel dan 's ochtends, op de dag van je dagopname, naar de ziekenhuisapotheek (bereidingen) op het nummer 051 23 78 24 om je therapie te bestellen.

13. Welke andere diensten helpen je?

Ombudsdienst

Heb je een ongenoegen of een melding die je wenst kenbaar te maken aan het ziekenhuis? Dan kan je terecht bij de ombudsdienst via het telefoonnummer 051 23 62 46 of per mail via ombudsdienst@azdelta.be.

Ziekenhuisapotheker

De ziekenhuisapothekers staan in voor de correcte medicatiezorg. Het apotheekservicepunt geeft je medicatie mee die uitsluitend via de ziekenhuisapotheek te verkrijgen is.

14. Kostprijs

Voor vragen over de inhoud van de factuur of prijsramingen kan je terecht bij de dienst facturatie op het nummer 051 23 76 66 of per mail via factuur@azdelta.be.

Vragen over de betalingsregeling of vragen van financiële aard kan je stellen aan de financiële dienst op het nummer 051 23 76 29 of per mail via debiteurenadmin@azdelta.be.

Beide diensten zijn elke werkdag te bereiken van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur.

Notities

Contact

Afdeling dagziekenhuis oncologie - hematologie
t 051 23 78 25 - **t** 051 23 76 70
e planning.dzo.rumbeke@azdelta.be

Hoofdverpleegkundige
Truwant Tessa,
t 051 23 73 96
e tessa.truwant@azdelta.be

Hoofdgeneesheer dagziekenhuis
Dr De Bock Marlies
t 051 23 73 42
e secr.oncologie@azdelta.be

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 6585-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 30/06/2026**