Welkom op de dienst spoedgevallen

azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Een opname op de spoedgevallen is steeds onverwacht en mogelijk dringend. Ons team van spoedartsen en gespecialiseerde verpleegkundigen staan 24 uur op 24 uur klaar voor u en uw familie. Hebt u nog vragen na het lezen van deze brochure, aarzel dan niet om de arts, verpleegkundige of onthaalmedewerker aan te spreken.

Het team spoedgevallen

Aanmelden

Bij aankomst op de spoedgevallen wordt u ontvangen door de onthaalmedewerker en de triageverpleegkundige. Wij vragen u volgende documenten klaar te houden;

- identiteitskaart
- verwijsbrief van de huisarts
- lijst met thuismedicatie of thuismedicatie zelf
- bij ongevallen: gegevens van de verzekering

Triage

Na aanmelding op spoedgevallen voert een gespecialiseerde spoedverpleegkundige een triage uit. Dit systeem dient om, ondanks drukte, voorrang te kunnen verlenen aan de meest dringende en/of levensbedreigende aandoeningen. Op basis van de dringendheid/urgentiegraad wordt de kleur toegekend. De triageverpleegkundige zal u op de hoogte brengen van uw kleurcode.

Rood: levensbedreigend

Er kan niet gewacht worden, de patiënt is in levensgevaar. De patiënt wordt onmiddellijk meegenomen, zonder wachttijd.

Oranje: zeer ernstig

Deze patiënten hebben dringend medische hulp nodig. Ze hebben een dringend letsel of zijn ernstig ziek. De wachttijd beperkt zich tot 10 minuten.

Geel: ernstig, maar niet levensbedreigend

Deze patiënten hebben medische hulp nodig, echter met een minder dringend karakter. Kinderen krijgen wel voorrang binnen deze urgentiecode. We streven naar een eerste medisch contact binnen het uur.

Groen: minder ernstig

De aandoening is minder ernstig en ook niet levensbedreigend, de behandeling kan langere tijd wachten. Kinderen krijgen voorrang binnen deze urgentiecode. We streven naar een eerste medisch contact binnen de 2 uren.

Blauw: geen dringendheid

De aandoening is minder ernstig en ook niet dringend. Kinderen krijgen ook voorrang binnen deze urgentiecode. We streven naar een eerste medisch contact binnen de 4 uur.

Begeleiding van de patiënt

Om de rust en de privacy van onze patiënten te garanderen, vragen wij u om de spoedverpleegkundige of de onthaalmedewerker aan te spreken in verband met het begeleiden van de patiënt.

Het verloop op de spoed

Na het onderzoek op de dienst spoedgevallen zijn er 3 mogelijkheden:

1/ U wordt opgenomen

Voor uw verblijf in het ziekenhuis kunt u kiezen tussen drie kamertypes:
- een gemeenschappelijke kamer
- een tweepersoonskamer
- een éénpersoonskamer

Hou er rekening mee dat u voor een éénpersoonskamer meer betaalt dan voor een tweepersoonskamer of gemeenschappelijke kamer.

De **keuze van de kamer heeft geen invloed op de kwaliteit van de zorg**, enkel op het comfort van uw verblijf. In de mate van het mogelijke houden wij rekening met uw keuze. Omstandigheden buiten onze wil kunnen er echter voor zorgen dat u bij opname een ander kamertype krijgt dan u wenste. U hebt uiteraard nog recht op uw keuze voor een kamer wanneer die later vrijkomt.

2/ U blijft op spoed ter observatie

De behandelende arts kan bepalen dat u voor een korte periode, meestal enkele uren, ter observatie blijft op de dienst spoedgevallen. Daarna beslist hij/zij of u wordt opgenomen of naar huis mag gaan.

3/ U mag naar huis

Nazorg

De verpleegkundige en de arts geven u de nodige uitleg en zorgen voor een aantal praktische en administratieve zaken:

- niet-medische ontslagbrief, met de nodige adviezen voor u
- medicatievoorschriften
- attesten (arbeidsongeschiktheid, thuisverpleging, voorschriften geneesmiddelen, enz.)

U kunt uw dossier steeds raadplegen op het zorgportaal: mijn.azdelta.be

Huisarts

De arts brengt uw huisarts op de hoogte via een digitaal medisch verslag met daarin de gegevens van de behandeling en informatie over de eventuele nazorg.£

Kostprijs

Ik heb verzekeringspapieren bij (arbeidsongeval, sportongeval, schoolongeval):

Bij elk bezoek aan de spoed waaraan een verzekeringsaangifte gekoppeld is, vragen wij u de papieren mee te brengen en te laten invullen tijdens uw bezoek aan de spoedgevallen. Wanneer dit niet mogelijk is, kunt u in eerste instantie uw documenten doormailen naar de desbetreffende spoedopname. Gelieve uw naam en geboortedatum te noteren op het document. Het is echter ook mogelijk het secretariaat van de desbetreffende arts te contacteren of u kunt terecht bij uw huisarts.
Arbeidsongevallen worden financieel rechtstreeks geregeld met de verzekering op voorwaarde dat u de gegevens van de verzekering bij u hebt. Indien niet, bezorgen wij u een formulier dat de werkgever terugbezorgt aan het ziekenhuis.

Kostprijs (remgeld door patiënt zelf te betalen) eerste opvang spoedgevallen: basiszorg

Dit betekent enkel de eerste raadpleging met de spoedarts.

1. Met tussenkomst ziekenfonds

- Aangesloten bij een ziekenfonds in België
  Geef uw ID-kaart af bij opname, zo kunnen we vanaf de opname de correcte gegevens gebruiken.
- Met geldige Europese verzekeringskaart (formulier E111) voor dringende zorgverlening
- Franse nationaliteit met geldige carte vitale uit grensstreek
- School- en sportongeval
  School- en sportongevallen moeten worden aangegeven aan de sportclub of school. U betaalt de factuur aan het ziekenhuis en dient deze factuur dan in bij uw school of sportclub.

  Verwezen door huisarts met verwijsbrief of met de dienst 112: +/- 10 euroNiet verwezen door huisarts: +/- 25 euro

2. Werkongeval

Alle kosten vallen ten laste van de werkongevallenverzekering, mits aangifte door de werkgever én aanvaarding door de verzekering.

3. Privé (geen tussenkomst ziekenfonds, verzekering)

Gemiddelde kostprijs: + 150 euro
Voorbeelden: iemand uit het buitenland zonder Europese verzekeringskaart, patiënten niet in orde met de ziekteverzekering.

Opm.: Dit zijn richtprijzen voor het eerste contact met de spoedarts. Extra onderzoeken op radiologie, lab, voor bijkomende arts... zijn hierin niet opgenomen.

Ik word opgenomen in het ziekenhuis.

Bij opname in het ziekenhuis verwijzen we naar het document “Toelichting bij de opnameverklaring”, dit wordt steeds

aangeboden bij opname.

Wanneer moet ik betalen?

U hoeft niet cash te betalen, er wordt u na een 6-tal weken een factuur toegestuurd. Enkel voor privépatiënten wordt het voorschot ontvangen.

Verdere vragen over de factuur op spoed

Voor vragen over de inhoud van de factuur of prijsramingen kunt u terecht bij de dienst facturatie via

- **t** 051 23 76 66
- **e** factuur@azdelta.be

Voor vragen over de betalingsregeling of vragen van financiële aard kunt u terecht bij de financiële dienst via

- **t** 051 23 76 29
- **e** financiele.dienst@azdelta.be

Beide diensten zijn elke werkdag te bereiken van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur.

Contact

CAMPUS RUMBEKE ROESELARE

t 051 23 77 08

e spoed@azdelta.be

CAMPUS MENEN

t 056 52 25 00

e spoed.menen@azdelta.be

CAMPUS REMBERT TORHOUT

t 050 23 23 01

e spoed.torhout@azdelta.be

www.azdelta.be

Bron: dienst spoedgevallen

AZ Delta Deltalaan 1, 8800 Roeselare **t** 051 23 71 11 **e** info@azdelta.be **w** www.azdelta.be
0520 5591-NL **Deze brochure is laatst aangepast op 28/06/2021**