



Welkom



azdelta

Uw ziekenhuis.

Welkom in AZ Delta	3
Voorstelling van het ziekenhuis	5
Uw opname in het ziekenhuis	6
Uw rechten	9
Veiligheid boven alles	13
Extra diensten om uw verblijf comfortabeler te maken	16
Vertel het ons: we zijn er voor u	18
Bezoek is welkom	19
Terug naar huis	24
Uw ziekenhuisfactuur	26
Praktisch: de weg naar AZ Delta	30

Welkom in AZ Delta

Je kijkt er niet naar uit om in een ziekenhuis te verblijven, of het nu voor een dag is of meerdere dagen. Maar soms is het onvermijdelijk en hebben we goede zorg nodig. U die goede zorg geven, is onze opdracht in AZ Delta.

U mag daarbij rekenen op het engagement van onze artsen en medewerkers om u de best mogelijke zorg te kunnen aanbieden, elke dag en in elke campus van ons ziekenhuis.

Met deze brochure willen we u wegwijs maken en u zo goed mogelijk informeren. Goede informatie is om vele redenen belangrijk. Aarzel niet om uw arts of een medewerker aan te spreken met concrete vragen. We zijn er voor u.

In naam van onze artsen en onze medewerkers heet ik u van harte welkom in ons ziekenhuis en wens ik u een spoedig herstel toe.

Johan Hellings, dagelijks bestuurder - algemeen directeur



4

campussen



1.399

geboorten/jaar
in Roeselare

522

geboorten/jaar
in Menen

481

geboorten/jaar
in Torhout

1.358

bedden



44.380

operaties/jaar



416

artsen



4.075

medewerkers



VOORSTELLING VAN HET ZIEKENHUIS

AZ Delta ontstond op 1 januari 2015 door de fusie van het voormalige H.-Hartziekenhuis Roeselare-Menen en het Stedelijk Ziekenhuis Roeselare. Sinds 2018 maakt ook campus Rembert Torhout deel uit van AZ Delta. De naam verwijst naar het Griekse diaphora, 'het verschil'. Als ziekenhuis willen we dat verschil maken.

AZ Delta is een ziekenhuis dat toonaangevend wil zijn in kwaliteitsvolle zorg. Vanuit een oprechte betrokkenheid garanderen wij - artsen en medewerkers - de zorg waar elke patiënt recht op heeft. Door voortdurend in dialoog te treden met de patiënt en al wie bij de zorg betrokken is, willen we onze zorgverstrekking en werking continu vernieuwen en verbeteren.

Daarom zijn we 'Uw ziekenhuis'.

UW OPNAME IN HET ZIEKENHUIS

Het exacte moment van opname bespreekt u met uw arts. Als dit tijdstip alsnog wijzigt, brengt een medewerker van de dienst u daar telefonisch van op de hoogte.

We verwachten u op het afgesproken tijdstip aan het onthaal.

Kamerkeuze

De onthaalmedewerkers helpen u bij uw kamerkeuze. We beschikken over meerpersoonskamers en éénpersoonskamers.

Uw kamerkeuze heeft geen invloed op de zorg die we verstrekken, maar bepaalt wel in belangrijke mate de kostprijs van uw verblijf. Voor een éénpersoonskamer betaalt u immers een kamersupplement en ook iedere arts betrokken bij uw opname, rekent dan een ereloonsupplement aan.

De dienst opnameplanning houdt rekening met uw kamerkeuze. We proberen u in de mate van beschikbaarheid zo snel mogelijk de gevraagde kamer aan te bieden. In een éénpersoonskamer kan een familielid overnachten bij een zwaar zieke patiënt.

Op de kinderafdeling plaatsen we, indien gewenst, voor één van de ouders een bed bij op de kamer.

Uw kamerkeuze moet u bevestigen door het wettelijke formulier ‘opnameverklaring’ te ondertekenen. De toelichting bij dit formulier bevat alle informatie, ook de financiële afspraken.

Huisarts

We informeren uw huisarts automatisch over uw ziekenhuisopname. Via een hospitalisatieverslag blijft hij ook op de hoogte van uw ziekenhuisverblijf. Als u dit niet wenst, vermeld dit dan zeker bij het regelen van uw opname.

Wat u bij uw opname niet mag vergeten

Administratieve documenten

- Uw identiteitskaart, eventueel kaart of brief hospitalisatieverzekering, naam, adres en telefoonnummer van uw huisarts, alsook van een contactpersoon die we tijdens uw verblijf kunnen bereiken, mocht dat nodig zijn.

- Uw trouwboekje bij een bevalling of als u niet gehuwd bent, het attest ‘erkenning vaderschap’, te verkrijgen via het gemeentehuis.

- Naam en adres van de werkgever (school of sportvereniging), naam en adres van de verzekeraar en polisnummer van de verzekering van uw werkgever (school of sportvereniging) als het over een arbeidsongeval (school- of sportongeval) gaat.

Medische gegevens

- Verwijsbrief en/of medische verslagen van uw huisarts of behandelend arts, resultaten van medische onderzoeken (medische beeldvorming, bloeduitslagen, e.a.), bloedgroepkaart, vaccinatiekaart, een overzicht van de geneesmiddelen die u op dit ogenblik neemt

met vermelding van dosis en tijdstip van inname, vermelding van eventuele allergieën, e.a.

Het patiëntenboekje

Patiënten die naar ons ziekenhuis komen voor een chirurgische ingreep krijgen een patiëntenboekje of vullen een digitale vragenlijst in op het ogenblik dat de opname gepland wordt. Een deel ervan moet u zelf invullen, een ander deel vult u samen met uw huisarts in.

Kledij en toiletgerief

Vergeet niet nachtkledij, ondergoed, een kamerjas en gesloten pantoffels mee te brengen en ook handdoeken, washandjes, zeep, tandpasta, tandenborstel, kam, scheergerief en zakdoeken.

Bij de opname van uw kind brengt u zeker zijn/haar knuffel mee en/of vertrouwd speelgoed.

Maaltijden

Voor alle maaltijden kan er binnen AZ Delta rekening worden gehouden met uw specifiek dieet of zo veel mogelijk met uw

voorkeuren. U kunt ook een beroep doen op een diëtist. Voor het ontbijt en avondmaal komt een broodbuffetwagen langs met een keuze aan brood en beleg. U kunt zelf kiezen wat u wenst te eten en vindt de keuze-mogelijkheden terug op een menukaart in uw kamer.

Voor het middagmaal kunt u het menu raadplegen op onze website www.azdelta.be onder de rubriek ‘patiënt’ - ‘opname en ontslag’ - ‘comfort op de kamer’.

Wat u beter niet meebrengt

Breng geen grote sommen geld of waardevolle voorwerpen mee.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk in geval van verlies of diefstal. Bij een onverwachte opname wordt verwacht dat alle waardevolle voorwerpen zo snel mogelijk worden opgehaald of meegegeven aan de familie of de persoon die met de patiënt is meegekomen.

Wordt u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis ondanks alles toch het slachtoffer van diefstal, verwittig dan de verpleegkundige zodat we de nodige stappen kunnen ondernemen.



Uw patiëntenrechten

Een kwaliteitsvolle dienstverlening

U hebt recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening met respect voor de menselijke waardigheid en uw mening. Sociale klasse, seksuele geaardheid en levensbeschouwing spelen hierbij geen rol.

Vrije keuze van arts

U kiest vrij uw arts, behalve in geval van wachtdienst of urgentie. Ook mag u het advies van een andere arts inwinnen en op elk ogenblik een andere arts kiezen binnen of buiten het ziekenhuis.

Duidelijke informatie

De arts geeft u alle informatie - in duidelijke en begrijpbare taal - over uw gezondheidstoestand: de diagnose, de vooropgestelde behandeling, de vermoedelijke evolutie ervan en de kostprijs. Alleen als u goed geïnformeerd bent, kunt u volwaardig meebeslissen over uw behandeling.

Als u bepaalde info niet te horen wil krijgen, dan kunt u dat best vooraf laten weten. Dat zal worden gerespecteerd tenzij dit u of anderen ernstig benadeelt.

U kunt u laten bijstaan door een vertrouwenspersoon zoals een familielid of een vriend. Aarzel niet om vragen te stellen of om een herhaling te vragen als iets niet duidelijk is.

Behandeling met uw toestemming

Een behandeling kan pas starten als u hiermee in alle vrijheid instemt, meestal mondeling en in een aantal gevallen schriftelijk. In een spoedgeval, wanneer het onmogelijk is de wil van de patiënt te achterhalen, voert de arts alle handelingen uit die hij nodig acht in het belang van de patiënt.

Medische therapiecode

Wanneer u in het ziekenhuis wordt opgenomen, gaan de artsen en andere zorgverleners uiteraard voor maximale zorg. Dit wordt in uw dossier vastgelegd in wat men noemt een 'medische therapiecode'. Zo zijn alle zorgverleners daarvan op de hoogte.

Het is evenwel mogelijk dat u als patiënt een bepaalde behandeling niet (meer) wenst, omdat het niet strookt met wat voor u belangrijk is. Dat kunt u - of mocht u dat zelf niet (meer) kunnen, uw patiëntenvertegenwoordiger - steeds bespreken met uw arts. De therapiecode in uw dossier wordt dan aangepast. De zorgverlener moet

u dan wel vertellen wat de gevolgen zijn van uw besluit. Ook met een voorafgaande wilsverklaring wordt rekening gehouden, voor zover die van toepassing is.

De arts kan zelf ook oordelen dat een bepaalde therapie geen medisch nut meer heeft en de therapiecode op basis daarvan wijzigen. Uw arts zal een aanpassing altijd met u (of uw vertegenwoordiger) bespreken. Als patiënt hebt u het recht om volledig geïnformeerd te worden over uw therapiecodering. U kunt ook steeds bij uw arts terecht voor vragen of bezorgdheden hierover.

Pijnbehandeling

Artsen en verpleegkundigen hebben aandacht voor pijn en proberen die te voorkomen, te behandelen en te verzachten. Breng hen op de hoogte als u pijn ervaart.

Inzage in patiëntendossier

Als patiënt hebt u recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier. Uw dossier is strikt vertrouwelijk en enkel toegankelijk voor uw zorgverleners: behandelende artsen, verpleegkundigen en paramedici. Uw zorgverleners hebben enkel toegang tot die gegevens die relevant zijn in het kader van de zorg voor uw gezondheid.

In het zorgportaal voor patiënten (mijn.azdelta.be) kunt u als patiënt online uw medisch dossier zelf inkijken.

Al uw persoonlijke gegevens in verband met uw gezondheid zijn er beschikbaar:

- medische brieven
- resultaten van onderzoeken, onder meer in het lab
- een overzicht van de ingrepen die u onderging
- een overzicht van de medicatie die wordt voorgeschreven als u het ziekenhuis verlaat na een onderzoek of ingreep.

Met uw toestemming kan ook uw huisarts of een door u aangestelde vertrouwenspersoon uw dossier online raadplegen. Een print van uw dossier kunt u opvragen bij de ombudsdienst onder bepaalde voorwaarden. Voor een groot aantal diensten kunt u ook online een afspraak maken.

Meer info op <http://www.azdelta.be/nl/patient/afspraken-en-patientendossier/online-inzage-dossier>

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Bij de behandeling zijn alleen die mensen aanwezig die professioneel nodig zijn, tenzij u akkoord gaat met de aanwezigheid van derden.

Informatie over uw gezondheid mag niet

aan derden worden meegedeeld.

AZ Delta heeft ook een Data Protection Officer in dienst, die mee waakt over de bescherming van persoonlijke gegevens.

Intiem en seksueel contact tussen een medewerker en een patiënt is niet toegelaten.

In AZ Delta houden alle artsen, medewerkers, stagiairs en vrijwilligers zich aan de waarden en normen die door AZ Delta werden bepaald.

Betrekken van naasten

We bieden uw naasten en mantelzorgers de mogelijkheid om deel te nemen aan de basiszorg (helpen maaltijden, vervoer binnen ziekenhuis, hygiënische zorg). Deelname aan de basiszorg kan mits enkele afspraken met de verantwoordelijke zorgverstreker, zodat dit op een veilige manier kan verlopen. Het betrekken van naasten, zowel in de zorg als in het delen van informatie, kan evenwel enkel als u als patiënt of uw vertegenwoordiger in het geval u wilsonbekwaam zou zijn, hiermee akkoord gaat.

Klachtenbemiddeling

Hebt u vragen of bent u niet tevreden, dan kunt u terecht bij de ombudsdienst die luistert naar uw verhaal en informatie geeft of desgewenst een bemiddeling opstart tussen u en de zorgverlener. U kunt een afspraak maken via de verpleegkundige of

het onthaal, op het tel.nr. **051 23 62 46** of via e-mail ombudsdienst@azdelta.be.

Meer info: www.azdelta.be

www.patiëntenrechten.be

www.zelfhulp.be

Pluralisme

AZ Delta staat open voor wensen met betrekking tot de beleving van uw levensbeschouwing.

Als u bepaalde vragen of noden in verband met uw levensbeschouwing hebt, kunt u contact opnemen met de dienst spirituele zorg of met de intercultureel bemiddelaar op **t 051 23 38 41**.

De keuken biedt momenteel verschillende alternatieven aan om tegemoet te komen aan de dieetvereisten van verschillende levensbeschouwingen (keuze tussen vlees- of visbereidingen, dieetvoeding, vegetarische maaltijden).

Ethisch overleg

De ethica van ons ziekenhuis biedt ondersteuning als u nood hebt aan een open en vertrouwelijk gesprek over een ethische kwestie betreffende uw gezondheid of behandeling.

Ethica An Ravelingien, t 051 23 70 87
[e an.ravelingien@azdelta.be](mailto:an.ravelingien@azdelta.be)

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Het is belangrijk dat u correcte en volledige info geeft over uw gezondheidstoestand, uw medicatiegebruik en uw identiteit. Het identificatiebandje rond uw pols bij een opname, mag u, voor uw eigen veiligheid, niet verwijderen.

Het is nodig om de voorgeschreven therapie en medicatie zorgvuldig op te volgen. We vragen u ook om de privacy en de rust van de andere patiënten te respecteren.

De pluralistische houding van dit ziekenhuis houdt wederzijds respect in. Uitingen van discriminatie of ander onrespectvol gedrag zijn niet aanvaardbaar.

U helpt ons door op tijd aanwezig te zijn en te verwittigen als u niet kunt komen.

Om privacyredenen kunt u geen foto's nemen van patiënten, medewerkers of artsen. Als u toch graag een foto wil voor privégebruik, vraag dan altijd de toestemming van artsen of zorgverleners.

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Patiënten kunnen enkel roken in de daartoe voorziene rookruimtes.

CENTRALE AANSPRAKELIJKHEID

Het ziekenhuis is, in het kader van de wet op de patiëntenrechten, centraal aansprakelijk voor de tekortkomingen van de beroepsbeoefenaars die op basis van een arbeidsovereenkomst of een statutaire benoeming werken in het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is evenwel niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van artsen, kinesitherapeuten en anderen die als zelfstandige in het ziekenhuis actief zijn.

Een klacht tegen een werknemer of een zelfstandige zorgverstreker kunt u indienen bij de ombudsdienst van het ziekenhuis, die uw klacht verder zal behandelen.

Voor meer info, neemt u best contact op met de ombudsdienst op het telefoonnummer 051 23 62 46 of via e-mail: ombudsdienst@azdelta.be



VEILIGHEID BOVEN ALLES: OOK U KUNT UW STEENTJE BIJDAGEN

De handelingen en verzorging in een ziekenhuis zijn soms complex. Een onoplettendheid of fout kan grote gevolgen hebben voor het resultaat van de behandeling. We doen heel wat inspanningen om uw verblijf in het ziekenhuis zo veilig mogelijk te maken. Als patiënt kunt u zelf ook een belangrijke bijdrage leveren. We geven u graag enkele tips en suggesties.

Voor meer info over patiëntveiligheid, surf naar www.azdelta.be

Identificatiebandjes

In het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje rond uw pols met o.a. uw naam en geboortedatum. Kijk de gegevens na en meld het onmiddellijk als deze niet juist zijn. Medewerkers kijken dit bandje regelmatig na. U bent verplicht het identificatiearmbandje te dragen tot u het ziekenhuis verlaat.

Handhygiëne: u bent in goede handen

Vóór en na elk contact met de patiënt vragen we artsen en medewerkers hun handen te ontsmetten. Infecties worden immers vaak via de handen overgedragen.

Medicatieschema

Breng een exact overzicht mee van uw medicatie, ook van de geneesmiddelen zonder voorschrift en homeopathische middelen die u thuis inneemt. Meld medicatieallergieën en volg tijdens uw behandeling goed op welke medicatie u krijgt. Als u twijfelt, bespreek het dan met uw arts of met de verpleegkundige.

Vermijd vallen

Oudere patiënten en mensen die slecht te been of verward zijn (eventueel ten gevolge van medicatie), lopen meer risico om te vallen met mogelijk ernstige gevolgen. Vermijd dit door gesloten pantoffels en aansluitende kledij te dragen en uw bril op te zetten.

Aarzel niet ons aan te spreken, we zijn er voor u

Vraag steeds uitleg aan uw arts of verpleegkundige als iets niet duidelijk is of als u zich ergens zorgen over maakt. U kunt een familielid, vriend of vertrouwenspersoon vragen om daarbij aanwezig te zijn. Zorg dat u weet wat de ingreep of de procedure die u moet ondergaan, inhoudt en informeer u over mogelijke risico's.



EXTRA DIENSTEN

Radio en televisie

Alle kamers hebben radio en televisie. Dit is een gratis dienstverlening.

Telefoon en gsm

Gsm-gebruik is niet toegelaten op de kritieke afdelingen: spoed, hartbewaking, intensieve zorg, medische beeldvorming en neonatologie. Op andere plaatsen is gsm-gebruik wel toegestaan.

De draagbare telefoons die artsen en medewerkers gebruiken zijn geen gsm's, maar draadloze telefoons die werken op een lagere frequentie. Ze functioneren enkel binnen het ziekenhuis.

Internet

Draadloos internet is beschikbaar op de kamer. Meer informatie hierover kunt u verkrijgen bij de onthaalmedewerkers en verpleegkundigen van de afdeling.

Kranten en tijdschriften

In campus Rumbeke kunt u kranten en tijdschriften kopen in de shop in de inkomhal. In campus Brugsesteenweg en campus Torhout gebeurt dit via het onthaal. In Menen zijn er geen kranten of tijdschriften te koop.

Bistro

In elke campus, behalve in campus Menen, is er een bistro. Hier kunt u samen met uw familie of vrienden steeds genieten van een warm of een koud drankje, vergezeld van een gebakje of een pannenkoek.

U kunt er ook terecht voor een warm middagmaal, een koude schotel of een belegd broodje. Wij hopen, als uw gezondheidstoestand het toe laat, u te mogen verwelkomen om ons uitgebreid aanbod te proeven.

De bistro is 7 dagen per week open. De openingsuren variëren per campus en vindt u terug aan de ingang van de bistro.

Rolstoelen

Bezoekers of patiënten kunnen in de inkomhal of de ondergrondse parkings van het ziekenhuis een rolstoel nemen met behulp van een 1 euromuntstuk. Breng de rolstoel na gebruik zo snel mogelijk terug, dan kunnen anderen er ook gebruik van maken.

Shop Rumbeke

Campus Rumbeke heeft een kleine shop. Naast kranten, tijdschriften en snoepgoed is er ook een gevarieerd aanbod aan meeneemaaltijden zoals broodjes, panini's of soep. U vindt er ook heel wat leuke geschenkidetjes en wenskaarten.

De shop is elke dag open van 10 uur tot 18.30 uur.

Apotheek Rumbeke

Er is ook een publieke apotheek in campus Rumbeke aanwezig op de gelijkvloerse verdieping aan ingang oost, zodat u ter plaatse ook de nodige medicatie kunt verkrijgen.



VERTEL HET ONS: WE ZIJN ER VOOR U

Soms hebben patiënten het moeilijk tijdens hun verblijf in het ziekenhuis. Ook dan zijn we er voor u.

Psychologische dienst

Bij de psychologische dienst kunt u terecht voor advies, een ondersteunend gesprek, individuele therapie en relatietherapie. U kunt een psycholoog contacteren via de verpleegkundige of uw arts.

Sociale dienst

Ook een team van sociaal werkers staat voor u klaar. U kunt bij hen terecht voor vragen van psychosociale, familiale, financiële of administratieve aard. Met de grootste discretie zoeken zij samen met u naar de meest geschikte oplossing. U kunt contact opnemen met de sociale dienst via de verpleegkundige of het onthaal.

Levensbeschouwelijke begeleiding

Naast medische vragen roept het ziek zijn vaak nog andere vragen op, soms van zinzoekende of levensbeschouwelijke aard. Als u graag bezoek krijgt van iemand die uw filosofische of spirituele visie deelt, kunt u dat vragen aan de verpleegkundige of het onthaal.

Tolken

Als taal een probleem is, kunt u dit melden bij uw arts of een medewerker van het ziekenhuis.

Als het een geplande raadpleging/opname betreft waar u taalondersteuning bij wenst, geef dit dan zo vlug mogelijk door.

Samen met de sociale dienst wordt er gezocht naar een videotolk of telefoontolk.

Bij acute of dringende opnames proberen wij te voorzien in een tolk, voor bepaalde talen is dit via videotolken of telefoontolken. Soms maken wij ook gebruik van onze anderstalige personeelsleden die u kunnen bijstaan.

Team palliatieve ondersteuning

Het team palliatieve ondersteuning of het palliatief support team bestaat uit artsen, verpleegkundigen en psychologen onderlegd in de begeleiding van de ongeneeslijk zieke patiënt en zijn/haar familie. Dit team werkt nauw samen met de behandelende arts. Het team palliatieve ondersteuning kunt u contacteren via de verpleegkundige van de afdeling.



BEZOEK IS WELKOM

Bezoek is welkom van 14 uur tot 20 uur. Op de revalidatieafdeling, psychogeriatric en afdeling PAAZ voor jongeren is dat van 16 uur tot 20 uur. Het kan wel eens gebeuren dat een patiënt tijdens de bezoeken naar een onderzoek of naar een behandeling is.

Op de kraamafdeling en de kinderafdeling kunnen mama's en papa's op ieder ogenblik langskomen.

Op intensieve zorg staan we enkel heel korte bezoeken van maximum twee mensen toe. Ook voor de bezoeken geldt er een afwijkende regeling, de verpleegkundige deelt u die mee.

Voor uw comfort en voor de rust van uw medepatiënten vragen wij u het aantal bezoekers op meerpersoonskamers te beperken.

U kunt de verpleegkundige altijd vragen een berichtje op te hangen met de vraag om het bezoek kort te houden.

Ingangen en parking

Campus Rumbeke

In Rumbeke ligt de parking voor bezoekers en patiënten vlak voor de hoofdingang van ons ziekenhuis.

Naast de hoofdingang is er een ingang oost voor patiënten die regelmatig naar het ziekenhuis moeten komen voor een behandeling. Er is ook een parking dichtbij ingang oost. De ingang van de dienst spoedgevallen is duidelijk aangegeven zodra u het terrein van AZ Delta oprijdt.

Campus Brugsesteenweg

Er is een ondergrondse parking en er is ook extra parking aan de overkant van de straat.

Campus Menen

Bezoekers en patiënten kunnen parkeren op de site Bauduin vlakbij het ziekenhuis.

Campus Torhout

Er is een parkeerplaats vlak bij de hoofdingang van het ziekenhuis.

Fietsenstalling

In Rumbeke is er een fietsenstalling aan de hoofdingang en aan ingang oost. Hier zijn ook oplaadpalen voor elektrische fietsen. In campus Brugsesteenweg ligt de fietsenstalling rechts naast de hoofdingang.

In campus Menen vindt u die recht voor de hoofdingang ter hoogte van stadsmuseum 't Schippershof en in campus Torhout, links naast de hoofdingang.

Bewegwijzering

Campus Rumbeke

Patiënten en bezoekers worden verwelkomd in de centrale inkom door een medewerker om u als patiënt wegwijs te maken. De bewegwijzering start bij de liftkokers op elke verdieping.

Voor de verpleegafdelingen (in het oranje), verwijst het eerste cijfer naar de verdieping, gevolgd door een punt. Het tweede deel van de cijfers verwijst naar het kamernummer. Voor de raadplegingen zijn de letters en cijfers in het blauw gezet. Het eerste cijfer, gevolgd door een punt, verwijst naar de verdieping. De letter verwijst naar de zone in het gebouw en het nummer achter de letter verwijst naar het secretariaat of de wachtzaal.



Campus Brugsesteenweg

De bewegwijzering is aangeduid met kleurlijnen en de informatie aan de liften.

Campus Torhout en Menen

De bewegwijzering verloopt er via routenummers. U krijgt hierover meer info aan het onthaal.



braillekноп voor personen met visuele beperking

Touchscreen lift: hier tikt u op de verdieping waar u naar toe wil (bv. verdieping 1, 2, 3, 4, of uitgang).



De touchscreen geeft vervolgens aan welke lift u moet nemen.

Liften Rumbeke

De liften in Rumbeke zijn geen gewone liften. Er zijn geen knopjes in de lift. Voor de liften staan er touchscreens waar u uw bestemming moet intoetsen. Op het touchscreen komt dan een boodschap welke van de 5 liften u moet nemen. Het is dus belangrijk om niet in de eerste lift te stappen die opengaat, maar te wachten op de juiste lift. Op die manier worden de mensen die een bepaalde bestemming willen bereiken gegroepeerd en zo zijn er minder wachttijden aan de liften. Personen met visuele beperkingen kunnen gebruik maken van de braillekноп. Deze helpt u auditief verder.




Symbia
TruePoint SPECT-CT

TERUG NAAR HUIS

Uw arts beslist wanneer u naar huis mag. Als u het ziekenhuis zonder toestemming wil verlaten, moet u een verklaring ondertekenen. Uw arts zal u nooit langer dan nodig in het ziekenhuis houden.

U verlaat het ziekenhuis in principe in de voormiddag tegen 10 uur.

Vraag voldoende uitleg aan de arts of verpleegkundige over uw verder behandelplan wanneer u het ziekenhuis verlaat. Moet u nog therapie volgen en hoe lang? Welke medicatie moet u nog nemen en hoe lang?

De verpleegkundige zal u ook informeren over het controlebezoek bij de huisarts of de arts in het ziekenhuis, de organisatie van de thuiszorg, een eventueel dieet, hulpmaterialen...

U krijgt ook een voorlopige ontslagbrief voor uw huisarts mee. Een uitgebreider rapport sturen we later naar de huisarts.

Kunt u het ziekenhuis niet op eigen kracht verlaten, dan moet u tijdig de hulp van familie of vrienden inschakelen. Als dit geen optie is, kan de sociale dienst voor vervoer zorgen.

Als u thuisopvang of begeleiding wenst, kunt u daarvoor ook contact opnemen met onze sociale dienst. Zij brengen dit graag voor u in orde.



UW ZIEKENHUIS-FACTUUR

Alle kosten voor uw verblijf en verzorging, komen op de ziekenhuisfactuur. De lay-out van de ziekenhuisfactuur is vastgelegd door de overheid en een ziekenhuis mag daar niet van afwijken.

De factuur geeft aan welk bedrag voor uw rekening is en welk bedrag uw ziekenfonds of (arbeidsongevallen)verzekeraar betaalt. De kosten ten laste van uw ziekenfonds of verzekeraar verrekenen we rechtstreeks met hen.

In principe ontvangt u slechts één factuur. Deze sturen we u uiterlijk 60 dagen na uw vertrek uit het ziekenhuis op. Wanneer u langer dan 30 dagen in ons ziekenhuis verblijft, maken we een tussentijdse factuur op.

Prijsindicatie

Om u vooraf een goed beeld te geven van de kosten van uw ziekenhuisverblijf, hebben we ramingen gemaakt van een aantal vaak

voorkomende behandelingen en ingrepen. U vindt deze prijsramingen terug op onze website www.azdelta.be.

Let wel, dit is slechts een indicatie. Niet alle kosten zijn immers vooraf bekend.

Wettelijk persoonlijk aandeel per dag

Een groot deel van de kosten van uw verblijf en de verzorging wordt rechtstreeks aan het ziekenfonds en/of de arbeidsongevallenverzekering aangerekend.

U moet wel altijd een persoonlijke bijdrage betalen. Deze persoonlijke bijdrage is wettelijk bepaald en geldt voor alle Belgische ziekenhuizen. Deze bijdrage varieert naargelang de duur van uw verblijf en uw verzekeringsstatus bij het ziekenfonds. Als u bij het ziekenfonds sociale bescherming geniet, is een verminderd tarief van kracht.

De bedragen die van kracht zijn op 1 januari 2022, gaan van 6,12 euro per dag tot 44,51 euro per dag.

Kamersupplement per dag

Bij opname kiest u voor een gemeenschappelijke kamer, een tweepersoonskamer of een éénpersoonskamer. Enkel als u een éénpersoonskamer kiest, betaalt u een kamersupplement.

Als u in een éénpersoonskamer opgenomen wordt om gezondheidsredenen of omdat er geen gemeenschappelijke kamer beschikbaar is, rekenen we geen kamersupplement aan en ook niet bij een opname op een dienst voor intensieve zorg en spoed.

De kamersupplementen van kracht op 1 maart 2022 gaan van 60 euro per dag tot 110 euro per dag (voor een luxe éénpersoonskamer in de kraamkliniek).

Wettelijk geneesmiddelenforfait

U betaalt een forfait van 0,62 euro per dag voor de terugbetaalbare geneesmiddelen. Dit ongeacht of u geen, weinig of veel medicatie kreeg.

Geneesmiddelen die het ziekenfonds niet terugbetaalt, worden in functie van uw verbruik aangerekend en op de factuur vermeld met hun naam, hoeveelheid en kostprijs.

Honorarium of ereloon per prestatie

De arts rekent op basis van de gestelde prestatie een honorarium of ereloon aan. Een deel van dit honorarium is ten laste van het ziekenfonds. Het remgeld is voor uw rekening.

Voor de prestaties klinische biologie (laboratorium), medische beeldvorming, een aantal technische prestaties en de organisatie van de medische wachtdienst betaalt u een bij wet vastgelegd bedrag per opname, ook al werden geen prestaties uitgevoerd.

Conventiestatuut artsen

Artsenorganisaties en ziekenfondsen sluiten, meestal voor een periode van twee jaar, een akkoord over de honoraria die artsen mogen aanrekenen.

Een geconventioneerd arts verbindt zich er

toe dat akkoord te respecteren en is dus niet vrij om eigen tarieven toe te passen.

De gedeeltelijk geconventioneerde arts respecteert de tarieven slechts op bepaalde dagen en uren, terwijl hij op andere ogenblikken het bedrag van zijn honorarium vrij bepaalt.

De niet-geconventioneerd arts is vrij om te beslissen hoeveel hij aanrekent.

Welke artsen geconventioneerd zijn, vindt u terug op www.azdelta.be op de artsenpagina's.

Ereloonsupplement

Bovenop het ereloon of honorarium kan de arts een ereloonsupplement vragen. In AZ Delta is dit ereloonsupplement beperkt tot 100 procent. Dat betekent dat u bovenop het honorarium een identiek bedrag bijbetaalt. Ereloonsupplementen zijn volledig ten laste van de patiënt. Artsen kunnen geen ereloonsupplementen vragen aan patiënten die op een twee- of meerpersoonskamer verblijven.



Als u in een éénpersoonskamer opgenomen wordt om gezondheidsredenen of omdat er geen gemeenschappelijke kamer beschikbaar is, kan uw arts geen ereloon supplement aanrekenen. Ook bij opname op een dienst voor intensieve zorg en spoed kan hij die niet vragen.

Andere kosten

Op de ziekenhuisfactuur vindt u ook kosten van producten en diensten zoals bepaalde implantaten en prothesen, bepaalde synthesematerialen, gipsmaterialen, e.a. Afhankelijk van de terugbetaling door het ziekenfonds, zijn deze kosten gedeeltelijk of geheel voor uw rekening. U vindt dit in detail terug op de factuur.

Voorschotten

In ons ziekenhuis vragen we enkel een voorschot wanneer u niet aangesloten bent bij een Belgisch ziekenfonds of soms ook bij esthetische of abdominale operaties. De grootte van het voorschot hangt af van de aard van de ingreep en de verblijfsduur.

Nog vragen over uw ziekenhuisfactuur

Hebt u nog vragen over uw ziekenhuisfactuur? Neem gerust contact op met de medewerkers van de facturatedienst op het nummer **051 23 76 66** of via **factuur@azdelta.be**.

PRAKTISCH

De activiteit van AZ Delta is over vier campussen gespreid: campus Rumbeke, campus Brugsesteenweg, campus Menen en campus Rembert Torhout.



Campus Rumbeke

Deltalaan 1
8800 Roeselare
051 23 71 11



Campus Brugsesteenweg Roeselare

Brugsesteenweg 90
8800 Roeselare
051 23 61 11



Campus Menen

Oude Leielaan 6
8930 Menen
056 52 21 11



Campus Rembert Torhout

Sint-Rembertlaan 21
8820 Torhout
050 23 21 11



