

A woman with short blonde hair is sitting in a wicker chair, viewed from the side. She is holding a tablet computer in her hands. On the tablet screen, a female doctor wearing a white lab coat and a headset is smiling. The background of the tablet shows a bookshelf filled with books. The overall scene is brightly lit, suggesting an indoor setting.

Videoraadpleging heeft veel voordelen! Maar hoe werkt het?

Volg de stappen op de achterkant van
deze flyer en ontdek een nieuwe wereld...



azdelta

Uw ziekenhuis.

Hebt u een laptop/pc/tablet met webcam en internetverbinding of een smartphone met ingebouwde camera?

Dan kan u op vraag van uw behandelende arts, kiezen voor een videoraadpleging. Extra comfort voor u als patiënt, want u hoeft zich niet te verplaatsen naar het ziekenhuis. Zorg er wel voor dat het secretariaat van uw behandelende arts u vlot telefonisch kan bereiken en geef uw gsm-nummer mee.

Uw afspraak:/...../.....,uur

> **Werkwijze:**

- Log enkele dagen voor uw afspraak in op het AZ Delta zorgportaal via <https://mijn.azdelta.be>. U hebt uw eID en kaartlezer of itsme-account hierbij nodig.
- Log op de dag van uw afspraak een kwartiertje vroeger in op het AZ Delta patiëntenportaal en volg de instructies bij videoraadpleging. Indien u met uw smartphone inlogt via de itsme-app dan dient u bij het starten van de videoraadpleging ook de Microsoft Teams app te downloaden. Neem alle nodige documenten, medicatie & uw telefoon bij de hand. Zorg voor een rustige en veilige omgeving zodat u niet gestoord wordt. De behandelende arts kan u straks zien via de webcam.
- U komt na het inloggen terecht in een virtuele wachtkamer. Eens u daar bent, hoeft u zelf geen verdere actie te ondernemen. U bent succesvol verbonden, uw videoraadpleging zal weldra starten.
- Indien de verbinding wordt onderbroken, probeert u om opnieuw naar de virtuele wachtkamer te gaan. Mocht dit niet lukken dan zal u telefonisch gecontacteerd worden om de raadpleging telefonisch verder te zetten of te laten herinboeken.

> **Meer info?**

Surf naar onderstaand adres of gebruik de QR-code.

<https://www.azdelta.be/nl/patient/afspraken-en-patientendossier/videoraadpleging>

U kunt er ook een handig instructiefilmpje bekijken.

