

Welkom

in het nieuwe AZ Delta



azdelta

Uw ziekenhuis.

Van harte welkom in AZ Delta

Ons nieuwe ziekenhuis is bijna klaar. In deze brochure ontdek je hoe het is gebouwd en ingedeeld, hoe het volledig in functie van de zorg voor de patiënt staat en de belangrijke hoofdrol die al onze artsen en medewerkers hier in spelen. De toekomst van AZ Delta begint vandaag.

Directie, artsen en medewerkers van AZ Delta



Nieuw ziekenhuisconcept in functie van de patiënt



Het concept van onze gloed-nieuwe ziekenhuiscampus in Rumbeke is meer dan alleen maar een functionele nieuwbouw. De architectuur staat volledig in functie van de patiënt. De diensten zijn rond de patiënt georiënteerd.

Dit ziekenhuisconcept is nieuw omdat het afwijkt van het vroegere klassieke concept waarbij er meestal een apart beddengedeelte, een gedeelte raadplegingen en een medisch-technisch gedeelte waren.

Nu organiseren we per ziektebeeld een zorgcluster waar zich zowel de hospitalisatie als raadplegingsruimtes bevinden. Wat voor de patiënt het voordeel biedt dat hij in de diverse fases van zijn behandeling altijd op dezelfde plaats terecht kan. Die clusters zorgen niet alleen voor meer herkenbaarheid bij de patiënt maar hebben als extra pluspunt dat de artsen dichtbij hun patiënten staan. Zo kunnen ze snel een bezoek brengen zonder grote afstanden te moeten overbruggen.

Elke (zorg)actie van AZ Delta vertrekt vanuit de missie van de organisatie:

AZ Delta is een ziekenhuis dat toonaangevend wil zijn in kwaliteitsvolle zorg. Vanuit een oprechte betrokkenheid garandeert elke arts, elke medewerker de zorg waarop elke patiënt recht heeft. Door voortdurend in dialoog te treden met de patiënt en allen die bij de zorg betrokken zijn, willen we onze zorgverstrekking en onze werking continu vernieuwen en verbeteren.

Daarom zijn we 'Uw ziekenhuis'.



Op mensenmaat

AZ Delta is een groot ziekenhuis in Vlaanderen, maar wil toch kleinschalig en op mensenmaat blijven werken. Enkel zo kunnen we onze maximale betrokkenheid bij de patiënt verzekeren.



Van 5 naar 4 campussen

De activiteiten van AZ Delta spreiden zich voorlopig nog uit over 5 campussen:

- campus Wilgenstraat Roeselare
- campus Westlaan Roeselare
- campus Brugsesteenweg Roeselare
- campus Menen
- en sinds 1 januari 2018 ook campus Rembert Torhout.

medische specialisaties worden uitgebouwd, welke ziekenhuisactiviteit in de nieuwe campus Rumbeke zal plaatsvinden en welke activiteiten gepland zijn in de vernieuwde stadscampus in de Brugsesteenweg. De campussen in Menen en Torhout hebben een specifieke focus op hun eigen regio, maar goed gekaderd in de werking van de beide Roeselaarse campussen. Goede samenwerking en afstemming met de huisartsen en de actoren van de eerste lijn is een belangrijk kenmerk van de AZ Deltawerking.

AZ Delta werkte een ambitieus medisch-strategisch plan uit waarin zowel de globale ziekenhuisakoers als de uitbouw van de diverse medische diensten aan bod komen. Zo is bepaald waar welke

Bouwstenen voor de toekomst

Het ziekenhuis is volop aan het uitbouwen. De bestaande vestigingen in Menen, Torhout en in de Brugsesteenweg in Roeselare worden aangepast en vernieuwd elk met eigen patiëntgerichte doelstellingen. In de campussen Menen en Torhout wordt geïnvesteerd in laagdrempelige en kwaliteitsvolle zorg. Dichtbij voor de patiënt en omgeving.

Ons project krijgt steeds meer vorm door de nieuwbouw- en verbouwprojecten, maar er zijn ook enkele zeer belangrijke scharniermomenten die al evenveel aandacht en energie krijgen omdat ze essentiële bouwstenen voor de toekomst van AZ Delta vormen.

Zo nemen we tegen eind april 2018 het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier (EPD) in gebruik. AZ Delta koos voor HiX van het Nederlandse bedrijf ChipSoft. Als HiX operationeel is, zullen alle gegevens van een patiënt in één elektronisch dossier komen. Dat dossier kan dan geraadpleegd worden en aangevuld door alle betrokken zorgverleners in het ziekenhuis. De informatie kan ook uitgewisseld worden met



“
We grijpen elke gelegenheid aan om bij te leren en beter te worden.

relevante externe zorgverleners zoals bv. huisartsen. HiX moet helemaal klaar zijn voor gebruik tegen 20 april 2018.

Dan is de officiële lancering gepland. Momenteel bereidt AZ Delta zich voor op een audit voor eind 2018, om een internationaal kwaliteitslabel door 'Joint Commission International' (JCI) te behalen. Een ziekenhuis-accreditatie richt zich op de kwaliteit en patiëntveiligheid over heel het ziekenhuis en focust vooral op de onderlinge samenwerking tussen de verschillende diensten en zorgverleners.



“
Tegen eind april 2018 nemen we het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier (EPD) in gebruik.

Nieuwe campus in Rumbeke wordt hoofdcampus



Midden 2019 zal de nieuwe hoofdcampus in Rumbeke helemaal klaar zijn en worden alle processen en technieken uitgebreid getest. Na de verhuizing in het najaar van 2019 gaan de campussen Wilgenstraat en Westlaan in Roeselare dicht. Campus Brugsesteenweg in Roeselare blijft bestaan als stadscampus.

Het nieuwbouwproject in Rumbeke bestaat uit 3 samenhangende gebouwen. Het grootste gebouw is het ziekenhuis zelf. Daarnaast bevindt zich het logistieke gebouw, met onder meer magazijn, de apotheek, de centrale

keuken, de centrale sterilisatieruimte en het centrale laboratorium, die dienst doen voor alle campussen van AZ Delta.

“
Het nieuwbouwproject in Rumbeke bestaat uit 3 samenhangende gebouwen waarvan het ziekenhuis zelf het grootste gebouw is.

Bovenop het logistieke gebouw komt het leer- en innovatiecentrum. De logistieke diensten zijn ondergronds verbonden met het ziekenhuis. Bovenop dit gebouw, dat met een glazen gang in verbinding staat met het ziekenhuis, is het innovatie- en leercentrum opgetrokken dat heel wat opleidingsfaciliteiten zal aanbieden. Het derde gebouw is de powerplant, die instaat voor de energie-aanlevering.

In het uitgekende bouwconcept zijn alle niet-zorggerelateerde activiteiten ondergebracht in een tweede logistiek gebouw waardoor de logistieke stromen zo weinig mogelijk zichtbaar zijn. Dat zorgt ervoor dat men zich in het ziekenhuisgebouw volledig kan focussen op de zorg.



Concept nieuwe campus

Dit nieuwbouwproject van AZ Delta is een project waar zorg en architectuur hand in hand gaan.

De voorkant, waar de raadplegingen plaatsvinden, is meer urbanistisch door het gebruik van onder andere rode baksteen en kijkt uit op de drukke rijksweg. Het blok met de patiëntenkamers aan de achterkant geeft dan weer uitzicht op het weidse landschap.

Het is maar één van de vele aspecten in het uitgekende concept waarbij de patiënt centraal staat. Voor het hele traject in het ziekenhuis, gaan we telkens uit van de zorgnoden van de patiënt. Dit is ook vertaald in de uitwerking van het gebouw.

Er komt ook een waterbekken en bufferende groenzone en de campus beschikt over 1.500 parkeerplaatsen. Het aantal parkeerplaatsen kan eventueel nog uitgebreid worden in overeenstemming met het mobiliteitsplan.

3 gebouwen samen vormen straks onze hoofdcampus

ziekenhuisgebouw

103.400 m²

logistiek gebouw

(magazijn, apotheek, lab, keuken ...)

10.100 m²

energiegebouw of powerplant

2.700 m²

totaal hoofdcampus

103.400 m²



Privacy patiënten

De circulatiestromen worden zo efficiënt mogelijk gemaakt. Er is voor de goederen een eigen straat op kelderniveau (verdieping -1). Het linnen bijvoorbeeld wordt eerst horizontaal verspreid tot aan de juiste vleugel, pas daarna is er verticaal transport. Op die manier blijven de logistieke stromen zo goed als onzichtbaar.

“

Het verkeer van goederen, patiënten en personeel wordt zoveel mogelijk gescheiden

Idem dito voor het patiëntenlogistiek: vanuit de desbetreffende dienst wordt de patiënt onmiddellijk verticaal naar het gelijkvloers gebracht. Enkel op de zogenaamde ‘hotfloor’ worden patiënten vervolgens horizontaal verplaatst, in hoofdzaak richting het operatiekwartier of de radiologie. Op die manier wordt de privacy van de patiënt gevrijwaard.

Voor de bezoekers is er een aparte centrale straat waardoor ze niet worden geconfronteerd met de medische en logistieke diensten. Deze publieke centrale straten komen trouwens ook op elk niveau terug zodat de verpleeg-eenheden en raadplegingen niet worden verstoord door ‘doorgaand verkeer’.

Zorgaanbod

Focus op acute, hoogtechnologische zorg

De campus in Rumbeke focust op acute zorg, met meer mogelijkheden voor hoogtechnologische onderzoeken. Met o.a.

- radiotherapie
- 17 operatiezalen
- medische beeldvorming
- nucleaire geneeskunde
- 4 cathlabzalen

De campus zal 700 hospitalisatiebedden tellen en 110 bedden in het dagziekenhuis.

Het ziekenhuis in Rumbeke heeft 3 ingangen. Naast de hoofdingang en spoedingang is er een zij-ingang (ingang OOST), waarlangs de patiënt – die op

regelmatige basis in het ziekenhuis moet zijn voor zijn therapie – met de eigen wagen of ziekenhuiswaggen binnenkomt. Zo moet hij niet het hele ziekenhuis of de spoedafdeling doorkruisen.

Bedoeling is wel om het concept zo modulair mogelijk te houden. Het gebouw moet met andere woorden gemakkelijk omgevormd kunnen worden.

Clusters

Het nieuwe gebouw moet iedereen in het ziekenhuis dichterbij elkaar brengen. De afstanden tussen de medewerkers zijn kleiner, de muren tussen departementen verdwijnen. Het accent komt meer te liggen op het multidisciplinaire gebeuren.

De diverse circulaties, namelijk de opnames, het ambulante zorggebeuren en het goederentransport, worden dan weer wel strikt gescheiden.

Voorts telt het ziekenhuis 9 zorgclusters. Eén ervan is de moeder-kindcluster. Naast de afdelingen kinderziekten en verloskunde zijn op dezelfde verdieping vooraan de raadplegingen en het IVF-centrum terug te vinden.

Op de gelijkvloerse verdieping bevinden zich het zorgplatform voor geestelijke gezondheidszorg, de medisch-technische diensten, de dienst spoedgevallen, het operatiekwartier en traumato.

Op de eerste verdieping het zorgplatform voor moeder en kind, een borstkliniek en het zorgplatform voor hoofd-hals.

Op de tweede verdieping zijn het zorgplatform oncologie, het zorgplatform abdomen en kritieke diensten gehuisvest.

Op de derde verdieping is het zorgplatform metabole thorax ondergebracht met onder meer hart, long- en vaat en endocrino.

Op de vierde verdieping is er een volledig plateau uitgetekend voor ouderenzorg, met zijn deelspecialiteiten zoals een dementieafdeling en een afdeling psychogeriatric.



Indeling per standaardafdeling



34 bedden



10 tweepersoonskamers



14 eenpersoonskamers

Indeling ziekenhuis

Op de gelijkvloerse verdieping zijn radiologie, het cathlab, de dialyse, de dienst spoedgevallen en operatiezalen gevestigd.

Er zijn aparte circulatiestromen voor bezoekers en patiënten, en er zijn aparte liften voor patiënten, voor bezoekers en voor goederen.

Aan de achterkant van het gebouw liggen de verpleegafdelingen met zicht op het groene landschap. Aan de voorkant met zicht op de grote parking aan de rijksweg, zijn de raadplegingen gehuisvest. De raadpleging van een bepaalde dienst is telkens gehuisvest vlakbij de verpleegeenheid van die dienst.

Verpleegeenheden

De verpleegeenheden en raadplegingen van een zelfde medische dienst sluiten op elkaar aan en bevinden zich dus altijd op hetzelfde niveau waardoor arts, patiënt en verpleegkundige nooit ver uit elkaars buurt zijn.

Per standaardafdeling zijn er 34 bedden met in totaal 10 tweepersoonskamers en 14 eenpersoonskamers waarvan 3 extra grote waar de familie van de patiënt kan inslapen. 5 % van het aantal kamers is rolstoeltoegankelijk uitgerust met automatische deuren.

Alle patiëntenkamers zijn ruim, liggen aan de achterzijde van de campus en

hebben uitzicht op de landelijke omgeving. De kamers beschikken over passieve zonnewering en koelplafond. Elke kamer beschikt over een tv, badcel met douche, een kleerkast met kluis en een koelkast.

Er zijn ook 2 kamers ingericht met verblijfmogelijkheid voor familie bij kritieke patiënten.

Voorts beschikt elke verpleegafdeling over een onderzoeks- en gesprekslokaal en een lokaal voor patiëntenbegeleiding. Sommige afdelingen zijn uitgerust met een gemeenschappelijke zithoek en tv.

Maximale aandacht toegankelijkheid

Elke kamer heeft een rail om een mobiel tilliftsysteem te kunnen gebruiken. Alle onderzoeksruimtes hebben een vast tilliftsysteem en op de medische diensten alle verbedzones een vast tilliftsysteem. Voor het comfort en de aangepaste zorg van obesitaspatiënten kunnen twee afdelingen gebruik maken van een obesitaskamer. Voorts heeft een toegankelijkheidsbureau alle plannen

van de nieuwe campus gescreend op integrale toegankelijkheid en tegen het licht van de wetgeving gehouden. Bij dit nieuwbouwproject heeft AZ Delta ook actief meerdere patiëntenorganisaties betrokken. Er is overleg gepleegd en advies ingewonnen met de vereniging voor doven en slechthorenden en met de organisatie van blinden en slechtzienden.

Ergonomisch werken medewerkers

Voor de inrichting van heel wat ziekenhuislokalen is er advies ingewonnen bij een ergonomo. Dat vertaalt zich concreet in aangepaste balies en werkposten, die rekening houden met geschikte hoogte en reikafstanden bijvoorbeeld.

“
Alle plannen van de nieuwe campus werden gescreend op integrale toegankelijkheid



Leer- en innovatiecentrum

AZ Delta wil een breed gedragen, verbindend en toonaangevend knooppunt uitbouwen rond gezondheid en welzijn waar opleiding/kennisdeling en innovatie vorm krijgen.

Dit zowel naar medewerkers en artsen toe, maar ook binnen het ruime netwerk en naar de eerste lijn. Samen met ARhus als partner willen we ons eveneens richten naar de patiënten/patiëntenverenigingen/bevolking en inzetten op betere gezondheidsvaardigheden en hen laten proeven van de innovaties binnen gezondheid en welzijn.

Het leer-en innovatiecentrum zorgt ervoor dat opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek structureel in onze dagelijkse werking wordt geïntegreerd, en dit samen met ARhus, kennisinstellingen en bedrijven.

Het centrum komt bovenop het logistiek blok met:

- een congresruimte voor 300 personen
- oefenlabs voor artsen en verpleegkundigen
- polyvalente zalen
- kenniscentrum ARhus
- opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek

Feiten en cijfers

Project

Bouw ziekenhuiscampus Rumbeke	AZ Delta vzw
Architectuur – stabiliteit – technieken	VK Studio
Start nieuwbouw	januari 2013
Totale oppervlakte terrein	25 ha
Bebouwde grondoppervlak	34 000 m ²
Totale oppervlakte op alle verdiepingen	116 000 m ²
Aantal bedden opname	700
Aantal bedden dagziekenhuis	110
Ingebruikname gebouw	zomer 2019

Weetjes

Parkeerplaatsen	1.500 (eventueel nog uitbreiding)
Aantal liften	31
Aantal toiletten	1 028
Aantal deuren	4 000
Stopcontacten	30 000
Brand- en rookdetectoren	5 900
Datakabels (wifi)	1 000 km

Cijfers en bouwmaterialen

Ter plaatse gestort beton	77 000 m ³
Staal	4 500 ton
Stalen profielen	525 ton
Funderingspalen	50 km
Dakrandprofielen	1.85 km
Isolatie op de daken	15 600 m ²
Buitenschrijnwerk	15 000 m ²
Raamorpels aluminium	3.8 km



Duurzaamheid troef!

Er is heel veel aandacht gegaan naar de duurzaamheidsaspecten om alle activiteiten op de nieuwe campus zo energie-efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Ook op het vlak van duurzaam waterbeheer kunnen we stellen dat meer dan 60% van de dakoppervlakte van de nieuwbouw afgestemd is op het recupereren van hemelwater en meer dan 40% groendaken bevat. Alle overtollige regenwater wordt op het terrein gebufferd in grote vijvers waardoor er zo goed als geen overloop is naar de openbare riolering.

De terreininrichting onderging ook de scherpe duurzaamheidstoets. Zo is er grote aandacht voor de landschappelijke inpassing met groenbuffers en aanplanting met inheemse hoogstammen en zijn de waterbuffers landschappelijk geïntegreerd.

De mobiliteit is gebaseerd op het STOP-prioriteitsprincipe

	stappers verkeersluw plein voor de ingang
	trappers fietsenstalling naast de ingang
	openbaar vervoer bushalte naast de ingang
	privaat vervoer enkel kiss & ride verkeer voor de ingang

Op het terrein zijn er ook een groot aantal plaatsen voorbehouden voor mensen met een beperking.

Campus Brugsesteenweg Roeselare



In campus Brugsesteenweg ligt de nadruk op planbare en chronische zorg, gericht op optimale dienstverlening, vlotte toegankelijk en kleinschaligheid in een stedelijke omgeving.

Campus Brugsesteenweg telt 255 bedden voor klassieke opname met overnachting en 51 bedden in het dagziekenhuis.

In de loop van 2019 krijgt campus Brugsesteenweg een gloednieuw Z-Blok op de huidige parking voor het ziekenhuis. Onder het gebouw komt er op 2 niveaus een ondergrondse parking voor een 200-tal wagens. De ruwbouwwerken zijn gestart in de zomer van 2017 en als alles goed verloopt is het gebouw afgewerkt in 2019.

- Er komt een multidisciplinaire krachtenbundeling van de diensten orthopedie, fysische geneeskunde, revalidatie, reumatologie in een locomotorisch centrum.
- Alle revalidatieafdelingen (SP), fysische geneeskunde, revalidatie, reumatologie en internistische diensten werken er samen aan de revalidatiezorg voor niet-verblijvende en verblijvende patiënten.
- De raadplegingen voor de verschillende artsen worden er uitgebreid.
- Op de locatie van de huidige kraamafdeling en de dienst kinderziekten worden de krachten gebundeld voor palliatieve zorg in samenwerking met De Mantel en Zorgbedrijf Roeselare en een centrum voor patiënten met de ziekte van Parkinson.

“
Steeds meer patiënten
zullen terecht kunnen
in het dagziekenhuis.

- De slaapkliniek wordt er verder uitgebreid, onder impuls van de dienst longziekten.
- De geestelijke gezondheidszorg krijgt er een onderkomen, onder impuls van de dienst psychiatrie.

Omdat een ziekenhuisopname in de toekomst gemiddeld korter zal zijn, zullen steeds meer patiënten terecht kunnen in het dagziekenhuis. Ook de nieuwe endoscopie-eenheid is een voorbeeld van hoe het ziekenhuis er in de toekomst zal uitzien.

Campus Menen Zuid-West-Vlaanderen



De campus in Menen met 226 bedden voor opnames met overnachting en 19 bedden in het dagziekenhuis, is een ziekenhuis met alle basiszorg voor de inwoners van de regio Menen. Er werken bijna 500 zorgverleners, artsen niet meegerekend.

In Menen is er een ruim aanbod aan raadplegingen en onderzoeks-

mogelijkheden. Een aantal artsen uit Roeselare houden namelijk ook raadpleging in Menen. Voor meer gespecialiseerde onderzoeken kan worden doorverwezen naar Roeselare.

In Menen werden er de voorbije jaren verschillende belangrijke mooie renovaties gerealiseerd. Zo is het

nieuwe onthaalgebouw geopend en werden alle bestaande afdelingen grondig gerenoveerd.

In de loop van 2018-2019 wordt de omgevingsaanleg i.s.m. de stad Menen volledig vernieuwd. Op de site Baudouin is er een bezoekersparking van ongeveer 100 plaatsen.

Campus Rembert Torhout regio Houtland



Dankzij de integratie met AZ Delta krijgt het ziekenhuis als campus Rembert Torhout een nieuw profiel. Er zal goed samengewerkt worden met de huisartsen, die via de huisartsenwachtpost op de campus aanwezig zullen zijn vanaf de zomer van 2018 en nauw zullen samenwerken met de volledig vernieuwde spoedgevallendienst.

Op de campus komt er een nieuw medisch centrum waar de patiënt terecht zal kunnen voor een breed aanbod aan onderzoeken en raadplegingen. Het nieuw medisch centrum zal de dagklinische werking van verschillende disciplines uitbouwen: chirurgie, interne geneeskunde, oncologie, fysiotherapie en

revalidatie, geriatrie... en er komt ook bijzondere aandacht voor geestelijke gezondheidszorg.

Campus Rembert Torhout beschikt over 211 erkende bedden over de verschillende verpleegafdelingen en telt 68 arts-specialisten en 608 medewerkers.

Meer info?
www.azdelta.be

