

Brochure d'information visiteurs unité d'isolement



azdelta

Uw ziekenhuis.

Cher visiteur,

Notre unité d'isolement est située au cinquième étage du campus de la Wilgenstraat. Ce département accueille principalement des patients devant subir un traitement hématologique intensif.

L'unité d'isolement est séparée du département d'hématologie par une porte fermée en permanence. Cette porte est équipée d'un système de parlophonie et peut être ouverte après que l'on se soit présenté en téléphonant aux infirmières. En tant que visiteur, vous devez toujours sonner avant de pouvoir être autorisé à pénétrer dans le département.

Cette brochure vous donnera quelques explications plus détaillées à propos de notre service. Il va de soi que vous pouvez aussi nous adresser toutes vos questions. Nos coordonnées de contact figurent au verso de la brochure.

L'équipe médicale de l'unité d'isolement

Heures de visite

Dans notre département, les visites sont possibles de 14 à 20 heures. Les travailleurs médico-sociaux et les membres de la famille peuvent toutefois s'y rendre à tout moment.

Mesures de protection et d'isolement

Les patients admis dans cette unité doivent subir une cure de chimiothérapie qui affectera leur résistance naturelle aux infections. C'est précisément la raison pour laquelle ils sont hospitalisés dans l'unité d'isolement.

Les mesures de protection suivantes sont destinées à limiter le risque d'infection :

- Les effets personnels des visiteurs (manteau, sac à main, ...) sont rangés dans une armoire fermée à clé en dehors du département.
- Trois visiteurs maximum sont autorisés à être présents simultanément dans la chambre.
- Dans l'atrium qui précède l'unité, le visiteur est invité à se soumettre au protocole d'hygiène des mains avant de pénétrer dans le département. Vous y trouverez un lavabo, du savon neutre, de l'alcool dénaturé et des serviettes en papier pour vous laver et désinfecter les mains. Les bijoux (bagues, montres,...) doivent être enlevés.
- Il est permis d'emporter des aliments avec soi pour autant qu'ils répondent aux conditions définies dans la brochure "une alimentation pauvre en germes" que le patient s'est vu remettre. Les repas préparés à domicile doivent être bien réchauffés au micro-ondes.
- Fleurs et plantes. Elles ne sont pas autorisées au sein du département en raison de la présence potentielle de bactéries et de spores de champignons dans l'eau des fleurs et la terre des pots.
- Les sanitaires de la chambre ne peuvent pas être utilisés par les visiteurs, pas même par le conjoint du patient. Vous devez utiliser les toilettes réservées aux visiteurs, qui se trouvent au département d'hématologie.
- Des effets personnels peuvent être emportés de chez soi mais ils doivent d'abord être confiés à l'infirmière qui les désinfectera si possible à l'alcool à 70° (lingettes Clinell).

- Les visiteurs présentant des signes d'infection transmissible (fièvre, toux, symptômes grippaux,...) ne sont pas admis dans la chambre.
- Si un visiteur a récemment reçu un vaccin, il est impératif de contacter d'abord l'hématologue avant toute visite.
- La visite des enfants du patient est autorisée pour autant qu'ils ne présentent pas de symptômes de maladie, de fièvre, ... Ils doivent également se laver soigneusement les mains en respectant le protocole d'hygiène des mains.
- Les visiteurs ne peuvent accéder à l'unité d'isolement s'ils ont des boutons de fièvre : c'est une infection transmissible.
- Si vous avez un doute quant à savoir si vous pouvez accéder à l'unité d'isolement, mieux vaut d'abord poser la question aux infirmières.

Contact

Infirmière en chef : Lydie Verfaillie

Unité d'isolement t 051 23 75 42