

Unieke mensen op de dienst kinderziekten



azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste ouder(s)

Een ziekenhuisopname is zeer ingrijpend voor jullie zoon/dochter met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Hun leefomgeving met vertrouwde mensen in een vast dagritme verdwijnt. Ze zien, begrijpen en ervaren gebeurtenissen vaak anders, hebben moeite om hun gevoelens te uiten en reageren anders op ziekte.

AZ Delta coördineert en organiseert de zorg voor deze specifieke patiëntengroep tot de leeftijd van 25 jaar in het project 'Unieke mensen'. Het heeft als doel de gang van zaken in het ziekenhuis aan te passen aan uw zoon/dochter in plaats van andersom. In deze folder geven we u meer uitleg over dit project.

De dienst kinderziekten en het dagziekenhuis

1

Voor ziekenhuisopname

- De hoofdverpleegkundige informeert u via mail, een folder of telefonisch.
- Het project 'Unieke mensen' wordt momenteel toegepast op de dienst kinderziekten en in het dagziekenhuis. Vanaf de leeftijd van 15 jaar heeft uw zoon/dochter echter ook de vrije keuze om op een afdeling voor volwassenen opgenomen te worden.
- Als u dit wenst kan een verpleegkundige u ophalen aan parking oost van campus Rumbeke en verder begeleiden doorheen het ziekenhuis. Deze parking beschikt over van grotere parkeerplaatsen.
- Als u nog vragen hebt voor de opname, bel gerust naar het nummer 051 23 62 31 (hoofdverpleegkundige afdeling kinderziekten).



2

Tijdens ziekenhuisopname

Spoedopname

- Er zijn twee aparte boxen beschikbaar.
- U wordt zo kort mogelijk op spoedgevallendienst gehouden.
- Kind, ouder(s) of vertrouwenspersoon krijgen informatie over komende onderzoeken en behandelingen. Zonder overleg worden er geen onderzoeken, ingrepen of behandelingen uitgevoerd.

Geplande opname

- U wordt vooraf telefonisch gecontacteerd door de dienst kinderziekten in verband met speciale voeding en aangepast materiaal.
- Uw zoon/dochter wordt in de agenda gepland onder 'patiënten met een beperking'. Zo wordt de zorg gecoördineerd en garanderen we continuïteit.
- Uitleg kan via kinder- en fotoboeken, iPad bv. met de app Delta Valley, met een puzzel of een koffer met educatiemateriaal ter voorbereiding van eventuele anesthesie, onderzoeken en ingrepen.
- Zorgprofessionals verplaatsen zich zo veel mogelijk naar het bed van het kind.
- Indien u dit wenst kan het kind verdere behandeling krijgen zoals thuis bv. kine.

Dagopname

- U wordt vooraf telefonisch gecontacteerd door de dienst kinderziekten.
- Chirurgische ingreep: uw kind wordt als eerste ingepland om de wachttijden zo veel mogelijk te beperken.
- Onderzoeken: worden zo veel mogelijk samen gepland in functie van het dagritme.



Rooming-in

Eén ouder of vertrouwenspersoon kan bij het kind overnachten en deelnemen aan de verzorging. Dit is belangrijk in kader van het herstel. Als u niet kunt of wilt overnachten, kan er 24/7 telefonisch contact opgenomen worden via 051 23 62 31.

Bezoekuren

Onbeperkt voor ouders of vertrouwenspersoon. Andere bezoekers zijn welkom tussen 14 en 20 uur.

Vertrek uit het ziekenhuis

Zodra de toestand van uw zoon/dochter het toelaat en de thuisomgeving beschikt over de nodige ondersteuning en informatie over de nodige zorg, mag het kind mee naar huis.

3 Na ziekenhuisopname

Na uw vertrek uit het ziekenhuis, wordt één van de volgende dagen contact opgenomen met de ouder(s) of vertrouwenspersoon van het multifunctioneel centrum in kader van continuïteit van zorg en follow-up van het kind.



4 Snoezelkar

Tover de kamer van uw kind om tot een snoezelkamer. Op de afdeling kinderziekten is er een snoezelkar ter beschikking met een ruim aanbod aan relaxerende voorwerpen die licht en geluid maken. De kar zal aanwezig zijn in de kamer. Mocht dit uitzonderlijk niet het geval zijn, durf hier dan gerust naar vragen.



5

Kosten

Ouders of vertrouwenspersoon hebben recht op gratis parking: een parkeerticket is verkrijgbaar bij de verpleegkundigen. Alle andere kosten voor het verblijf en verzorging van uw kind komen op de ziekenhuisfactuur. Als u hierover nog vragen hebt, neem gerust contact op met de medewerkers van de dienst facturatie op het nummer 051 23 76 66 of via factuur@azdelta.be.

6

Vragen

Hebt u na het lezen van deze folder nog vragen rond de werking van het project unieke mensen, neem dan contact op met de hoofdverpleegkundige van de dienst kinderziekten op het nummer 051 23 62 31.

Contact

CAMPUS RUMBEKE

Secretariaat dienst kinderziekten

☎ 051 23 63 94

Kinderafdeling

☎ 051 23 62 31

Kinderdagziekenhuis

☎ 051 23 63 38

CAMPUS MENEN

Secretariaat dienst kinderziekten

☎ 056 53 05 33

Kinderafdeling

☎ 056 52 21 76

CAMPUS TORHOUT

Secretariaat dienst kinderziekten

☎ 050 23 24 34

Kinderafdeling

☎ 050 23 23 41

Website:

www.azdelta.be

www.kinderafdeling.azdelta.be

Foto's: Shutterstock

Auteur: Elyn Dejonckheere