

Verpleegafdeling PAAZ



azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

U bent momenteel bij ons opgenomen. Neem gerust de tijd om de afdeling te leren kennen. Als hulp daarbij werd deze brochure opgesteld om uw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen. Neem uw tijd om deze brochure aandachtig te lezen. Als u nog vragen hebt, stel ze gerust.

Met het hele team zijn we bereid met u mee op weg te gaan in deze moeilijke periode.

We wensen u veel beterschap.

De artsen en medewerkers van de afdelingen psychiatrie

Welkom

Mensen kunnen emotioneel in de knoop geraken, met zichzelf of met anderen. De natuurlijke balans is als het ware uit evenwicht. Op de afdeling bieden we een **kortdurende behandeling** aan voor wie opgenomen moet worden voor problemen op psychisch vlak. Ons team gaat samen op weg om een duidelijker zicht te krijgen op de problemen en hoe deze het best worden aangepakt.

Ook voor de **familie** kan een opname een ingrijpende gebeurtenis zijn. Familieleden of belangrijke personen uit uw omgeving zijn dikwijls bezorgd. Ze willen helpen maar weten niet altijd hoe ze dit kunnen doen. Soms begrijpen ze niet goed waarom het moeilijker loopt. Ook zij kunnen met hun vragen en bezorgdheden terecht op de afdeling. Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim en zullen geen informatie geven zonder uw instemming. Alle contactgegevens zijn verkrijgbaar bij de verpleegkundige.

We vinden het belangrijk **de huisarts** bij de begeleiding en zorg te betrekken en hem of haar met uw toestemming op de hoogte te houden van uw behandeling.

De **duur van opname** hangt af van de problematiek waarvoor iemand opgenomen is. Bij mensen die een langdurige en intensievere behandeling nodig hebben, zoeken we samen naar een geschikte doorverwijzing.

Administratie bij opname

De **kamerkeuze** (één of meer personen) kunt u vastleggen aan het onthaal. Verdere uitleg in verband met de kostprijs voor uw verblijf kunt u ook aan het onthaal vragen en vindt u op de website van het ziekenhuis. De verpleegkundigen van de afdeling zullen zoveel mogelijk rekening houden met uw kamerkeuze om u een kamer toe te wijzen.

Het is aangewezen om binnen de twee dagen uw **ziekenfonds** op de hoogte te brengen van uw ziekenhuisopname. Laat het formulier ‘vertrouwelijk’ invullen door de arts en stuur dit op naar het ziekenfonds.

Een schriftelijk attest voor de **werkgever** kunt u bekomen bij uw arts. Vraag ook een medisch attest als u tijdens uw opname naar de medisch adviseur dient te gaan. Indien u hiervoor hulp nodig hebt, kunt u terecht bij de sociale dienst van de afdeling.

Teamvoorstelling

Artsen

De afdelingspsychiaters zijn verantwoordelijk voor de diagnose en behandeling. Indien nodig kunnen zij ook een beroep doen op andere artsen in het ziekenhuis.

Als u de arts wenst te spreken, kunt u uw kamernummer en voornaam noteren op het blad aan het bord bij de ingang. De arts komt dan bij u langs tussen 8 en 9 uur of in de loop van de dag.

Verpleegkundigen

Tijdens uw verblijf krijgt u enkele verantwoordelijke verpleegkundigen toegewezen. Zij komen dagelijks bij u langs. De verpleegkundigen zijn er om te luisteren naar uw problemen en om ondersteuning te bieden tijdens het herstelproces. Op het bord op de afdeling kunt u elke dag zien wie uw toegewezen verpleegkundige is.

Ook voor opvang en ondersteuning van uw familie of voor belangrijke derden zijn de verpleegkundigen gemakkelijk bereikbaar. Met uw toestemming of op uw vraag wordt er door de verpleegkundigen iemand uit uw directe omgeving gehoord. De hoofdverpleegkundige coördineert uw verblijf op de afdeling en ziet toe op een vlotte organisatie van de zorg. Als patiënt kunt u altijd terecht bij de u toegewezen verpleegkundige, maar ook bij de hoofdverpleegkundige.

Psychologische dienst

Wij willen samen met u de zaken waarmee u het moeilijk hebt op een rijtje zetten, er inzicht in krijgen en zoeken hoe er aan gewerkt kan worden. We proberen u op weg te zetten om voortaan zelf probleemsituaties te herkennen, te voorkomen of aan te pakken. Deze kunnen het u namelijk lastig maken of u het gevoel geven dat u er geen controle over hebt.

Om tot een goede diagnostiek te komen, werken we met vragenlijsten en testen. Rekening houdend met uw problemen wordt er een weekschema gemaakt waarin verschillende therapieën aan bod komen. De therapieën vanuit psychologische hoek zijn: psychotherapie, assertiviteit en communicatie, werkpunten, psycho-educatie. Het kan gebeuren dat we naast individuele gesprekken ook partnergesprekken en gezinsgesprekken doen.

De problemen kunnen van verschillende aard zijn :

- het kan zijn dat u in de knoop ligt met uzelf rond uw gevoelens, gedachten en gedragingen
- misbruik van alcohol en medicatie
- wantrouwige gedachten overheersen uw leven
- moeilijkheden met uw partner of uw gezin
- seksuele problemen
- eenzaamheid
- stemmingsschommelingen
- angsten

Ergotherapie

Ergotherapie vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling. De ergotherapeut gaat samen met u bekijken welke doelstellingen zij tijdens de opname met u kunnen opnemen. Overdag kunt u altijd in de ergotherapie terecht om naar eigen interesse en mogelijkheden deel te nemen aan een activiteit. De ergotherapeuten begeleiden u graag bij het uitkiezen en uitvoeren van gepaste activiteiten. Deze hebben een gunstige invloed op uw psychisch welbevinden.

Voorbeelden van activiteiten :

- creatieve activiteiten (schilderen, knutselen)
- beeldende therapie
- sportactiviteiten: zorg voor sportkledij en aangepast schoeisel
- relaxatie
- huishoudelijke activiteiten (afwassen, strijken, koken)

- spelactiviteit (gezelschapsspelen, kaarten, puzzelen)
- handwerk (naaien, breien)

Openingsuren zijn te vinden aan het ergolokaal.

Sociale dienst

De sociale dienst verstrekt inlichtingen en biedt hulp of bij onduidelijkheden en moeilijkheden zoals :

- gezins- of werksituatie
- ziekenfonds, ziektevergoeding
- administratieve problematiek
- financiële problematiek
- vervoer
- plaatsing in een rust- en verzorgingstehuis
- kijken voor thuiszorg en andere hulpverlenende instanties (familiehulp warme maaltijden, begeleid wonen...)

Dagindeling

07.30 u	opstaan, wassen en aankleden, dagkledij wordt aanbevolen
08.00 u	ontbijt
08.30 u	ontbijt afdienen (we vragen om uw dienblad zelf af te dienen), bed opmaken, kamer opruimen en vensters open zetten.
9.00 u	start therapie sessies voormiddag op maandag pas start om 9.30u met de afdelingsvergadering
	pauze
11.45 u	middagmaal wordt opgediend
12.15 u	het dienblad afdienen (gebeurt door patiënten)
13.00 u -13.30 u	overdracht voor verpleegkundigen, gelieve enkel te storen indien dringend
14.00 u	start therapie sessies namiddag
	pauze
17.00 u	bezoek
17.45 u	avondmaal
18.15 u	afdiene avondmaal, gebeurt door patiënten zelf
20.30 u	einde bezoek
21.00 u	overdracht verpleegkundigen
22.30 u	einde activiteiten in de leefruimte

Huisregels

Om iedereen die opgenomen is de kans te geven tot rust te komen en het samenleven op de afdeling aangenaam te laten verlopen, vragen we om u te houden aan de volgende leefregels. We rekenen op uw begrip en hopen op een goede samenwerking.

Bij het niet naleven van afspraken zullen we u hierover aanspreken. Bij herhaalde moeilijkheden kan het nut en de haalbaarheid tot het voortzetten van de behandeling in vraag gesteld worden.

Alcohol- en drugsverbod

Voor alle patiënten is er tijdens hun verblijf in het ziekenhuis een alcohol- en drugsverbod. Ook bij het verlaten van de afdeling, om gelijk welke reden (bv. tijdens het weekend, een uitstap, een cafetariabezoek...), mogen er geen drugs of alcohol gebruikt worden. Energiedranken bv. Red Bull zijn verboden. Ook niet-voorgescreven medicatie is verboden tijdens uw verblijf.

Bezoek

Dagelijks is er bezoek mogelijk van 17 uur tot 20.30 uur. In het weekend en op feestdagen is er overdag vrij bezoek van 10 uur tot 20.30 uur.

U kunt ook even naar de cafetaria (wel beperkte openingsuren.)

Kinderen op bezoek

Om een ziekenhuisbezoek bij mama of papa iets aangener te maken, kunnen kinderen speelgoed komen kiezen uit een box bij de verpleegkundigen.

Na het bezoek vragen we dit speelgoed terug te bezorgen.

Kinderen van ouders met psychiatrische problematiek

(soms wordt dit afgekort als KOPP)

Voor de kinderen kan de ziekte van een ouder en zeker ook een opname een ingrijpende gebeurtenis zijn. Voor een kind is het belangrijk de eigen gevoelens te kunnen uiten en uitleg te krijgen op eigen niveau. Voor verder info kunt u zich melden bij de verpleegkundigen die u verder kunnen helpen.

Bibliotheek

U kunt vrijblijvend een boek lenen op de afdeling. Voor info kunt u terecht bij de ergotherapeuten of de verpleegkundigen.

Elektrische en andere toestellen

Elektrische toestellen zoals koffieapparaten, waterkokers, elektrische dekens zijn niet toegestaan voor de brandveiligheid. Andere zoals playstations moeten besproken worden met de verpleegkundigen. Een laptop kunt u enkel op uw kamer gebruiken buiten de therapie-uren.

Voor een goede nachtrust wordt gevraagd zowel gsm, laptop en tv uit te zetten na 23 uur. Toestellen die zorgen voor geluidsoverlast zijn niet toegelaten.

Geld en waardevolle bezittingen

Op de kamer is er een kluisje of kastje.

Bij verlies van de sleutel wordt 50 euro aangerekend voor het installeren van een nieuw slot. Het is niet aangewezen grote geldsommen of waardevolle voorwerpen op de kamer te laten. Uitlenen van persoonlijke bezittingen of geld is op eigen verantwoordelijkheid en wordt afgeraden.

Waardevolle zaken laat u het best thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van waardevolle voorwerpen.

De verpleegkundige kan, in uw aanwezigheid, vragen om de kluis te openen voor een controle.

Internet

De internetcode kan aan de verpleegkundige gevraagd worden. Het gebruik van internet is gratis

Kaarsen en wierook

Voor de brandveiligheid is het verboden om kaarsen en wierook te gebruiken op de kamer.

Medicatie

Bij opname geeft u de thuismedicatie ter bewaring af aan de verpleegkundige. Bij uw vertrek uit het ziekenhuis krijgt u uw thuismedicatie weer mee naar huis. Tijdens uw verblijf wordt de nodige medicatie voorgeschreven door uw arts. Hij zal de medicatie indien nodig aanpassen. Tijdens uw opname wordt het afgeraden om een auto te besturen.

Medicatie wordt op vaste tijdstippen gegeven. We vragen dat u op de kamer aanwezig bent bij het uitdelen van de medicatie. Medicatie wordt altijd onder toezicht genomen.

Orde en netheid

Er wordt verwacht dat u uw kamer en sanitaire ruimte net en ordevol verlaat : bed opmaken en kledij in de kast opbergen. Laat ook geen gerief op de vloer slingeren. De tafeltjes in de kamer worden gebruikt voor de maaltijden. Zorg dat er plaats is om het dienblad op de tafel te plaatsen.

Patiëntveiligheid

In het kader van de patiëntveiligheid wordt gevraagd uw identificatiebandje niet te verwijderen. Als de opdruk onleesbaar wordt of u na een verblijf thuis uw bandje niet meer aanhebt, moet u de verpleegkundige om een nieuw bandje

vragen.

Poetsregeling

Dagelijks worden de kamers schoongemaakt volgens een vast schema, vanaf 8 uur 's morgens. Daarom vragen we u uw gerief netjes op te bergen.

Privacy van de patiënt

Respecteer de privacy van de patiënten! Foto's en video-opnames nemen van medepatiënten met een gsm of een foto toestel is niet toegelaten.

We vragen om niet op elkaars kamer te gaan en niet-verblijvende patiënten komen ook niet op de kamers.

Relaties

Seksueel contact tussen patiënten of met bezoek wordt niet toegestaan. Ook het opstarten van een relatie tijdens de opname wordt afgeraden.

Roken

De rookruimte op de afdeling is enkel voor patiënten, niet voor bezoekers. Op campus Westlaan is er binnen een rookcabine enkel te gebruiken voor wie de afdeling niet mag verlaten.

Het bezoek kan roken in de door het ziekenhuis voorziene rookruimte buiten de afdeling.

Er wordt niet gerookt in het portaal of aan de ingang van het ziekenhuis.

Telefoongebruik

Gsm-gebruik is toegestaan buiten de therapie-uren. Tijdens de therapie vragen we dat u uw gsm afzet. Gebruik van de diensttelefoon voor privégebruik kan enkel bij uitzondering.

Verlaten van de afdeling

U mag de afdeling verlaten tussen 12 en 14 uur en na 17 uur, dit altijd in samenspraak met de verpleegkundige. U laat aan de verpleegkundige weten wanneer u vertrekt en terugkeert en waar u zich bevindt.

Weekendregeling

U kunt met uw arts afspreken om in het weekend de afdeling verlaten.

Er wordt gevraagd om een weekendplanning op te maken.

De verschillende weekendregelingen zijn :

- op de afdeling blijven en/of uitstap met familie
- op zaterdag en op zondag overdag naar huis: telkens van 9 uur tot 20.30 uur
- weekend met uitslapen: van zaterdag 14 uur tot zondag 20.30 uur.

Andere regelingen moet u met de arts bespreken. U krijgt de nodige medicatie mee. Deze medicatie kunt u ophalen bij de verpleegkundigen. Bij terugkomst vragen we dat u zich aanmeldt bij de verpleegkundige en laat weten hoe het weekend verlopen is.

Zelfzorg

Er wordt verwacht dat u zich dagelijks wast in douche, bad of aan de lavabo waardoor u verzorgd en volledig aangekleed de therapieën kunt volgen. Ook wanneer u geen therapie volgt, draagt u toch dagkledij.

Zorg voor een voldoende voorraad kledij, aangezien er geen kledij gewassen mag worden op de kamer. Ook haarkleuringen op de kamer zijn niet toegestaan.

We vragen u om aangekleed en met schoenen of pantoffels op de gang te komen.

Bij uw vertrek uit het ziekenhuis

Voor uw vertrek uit het ziekenhuis is het belangrijk te bekijken welke nazorgmogelijkheden voor u nuttig kunnen zijn. Dit kan binnen en buiten het ziekenhuis zijn.

Uw vertrek uit het ziekenhuis kan **elke dag van de week vanaf 9 uur** gepland worden.

- U krijgt een medicatieoverzicht en niet-medische ontslagbrief. Deze kunt u bespreken met de verpleegkundigen.
- U krijgt medicatie mee naar huis, tot en met de eerste weekdag na ontslag. Daarna vragen we u langs te gaan bij uw huisarts om hem/haar op de hoogte te stellen en om de verdere nazorg te bespreken. De huisarts schrijft u de verder in te nemen medicatie voor.
- Uw medische ontslagbrief wordt doorgemailed naar de huisarts.
- Maak, indien gewenst, op het secretariaat een afspraak voor verdere opvolging bij de psychiater.

Bij **vertrek zonder advies van de arts** dient u een formulier te ondertekenen dat u vertrekt op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval kan geen medicatie meegegeven worden. Afhankelijk van uw toestand kan uw familie en/of de huisarts hiervan verwittigd worden.

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines.

Contact

Secretariaat

☎ 051 23 64 73

✉ secr.psychiatrie@azdelta.be

www.azdelta.be

Artsen

Dr. Iris Elens

Dr. Kathleen Dewandeleer

Dr. Tom Festjens

Dr. Piet Snoeck

Dr. Ségolène Vandeputte