

# Verpleegafdeling geriatrie Torhout



**azdelta**

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

Wij heten u welkom op onze verpleegafdeling. Op de dienst geriatrie kunnen ouder wordende patiënten met een complexe problematiek terecht. Een multidisciplinair team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, kinesisten, logopedisten, diëtisten, psychologen en sociaal verpleegkundigen staan ter beschikking van u en uw familie. Niet enkel het medische luik is voor ons belangrijk. We polsen ook naar uw dagelijkse activiteiten, hobby's, uw familiale situatie en uw zelfstandigheid. Als er zich op één of meerdere van deze aspecten problemen voordoen, proberen wij u daar zo goed mogelijk bij te helpen. Elke voormiddag, namiddag en nacht krijgt u een verpleegkundige toegewezen die instaat voor uw verzorging. Als u vragen hebt, kunt u altijd bij hem of haar terecht. U kunt ook altijd de hoofdverpleegkundige contacteren.

We wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe.

Het team van de verpleegafdeling geriatrie

## Dagindeling

Vanaf 06.15 uur: patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal

07.00 uur – 08.00 uur: medicatieronde

07.30 uur – 08.15 uur: ontbijt

08.15 uur – 11.15 uur: ochtendverzorging + dokterstoer

11.30 uur – 12.15 uur: middagmaal

12.15 uur – 13.30 uur: middagverzorging

13.45 uur – 14.15 uur: patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal

14.30 uur – 15.00 uur: koffie/thee

15.00 uur – 17.00 uur: namiddagverzorging + medicatieronde

17.00 uur: avondmaal

17.30 uur – 21.00 uur: avondverzorging + medicatieronde

21.30 uur – 21.45 uur: patiëntenbespreking (overdracht) in het verpleeglokaal

21.30 uur – 06.30 uur: nachtverzorging

## Zaalronde artsen

De artsen komen langs tijdens de voormiddag. Het exacte moment is afhankelijk van hun raadplegingen. U kunt op de afdeling navragen wanneer de arts langskomt.

Medische gegevens kunnen niet telefonisch worden doorgegeven en ook niet door de verpleging. Als uw mantelzorger of naaste familielid bijkomende informatie wenst, kunt u steeds een afspraak maken met de behandelende arts. Dit vraagt u best aan via de hoofdverpleegkundige of via de verpleegkundigen. Zij zullen voor u een afspraak maken. Op het moment van de afspraak meldt u zich aan aan de balie op de verpleegafdeling.

## Veiligheid

- Om veiligheidsredenen brengt u zo weinig mogelijk waardevolle bezittingen (juwelen, cash geld, bankkaarten) mee naar het ziekenhuis. Wat u toch in het ziekenhuis bij u houdt, noteren we duidelijk in uw dossier zodat er geen misverstanden kunnen optreden bij uw vertrek uit het ziekenhuis.
- Het is verboden om te roken op de afdeling.
- Voor de brandveiligheid adviseren wij u om de kamerdeur dicht te laten.
- Bij opname in het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje rond uw pols. U mag dit niet verwijderen. Als het toch loskomt, meld dit aan uw verpleegkundige.
- Thuismedicatie en insuline mogen om veiligheidsredenen niet op de kamer bewaard worden. Geef deze mee terug naar huis of u geeft ze af aan de verpleegkundige die dit in het verpleeglokaal zal bewaren.
- Mogen wij u vriendelijk vragen om geen voeding van thuis mee te brengen? U kunt de verpleegkundigen op de hoogte brengen van uw wensen rond de maaltijden. Zij zullen zo veel als mogelijk deze info doorgeven aan de keuken.

## Bezoekuren

Bezoek is van harte welkom tussen 14.30 uur en 20 uur. We vragen deze bezoeken te respecteren in het belang van de noodzakelijke rust voor de patiënten en om een vlotte organisatie van de zorg te kunnen verzekeren. In sommige omstandigheden wordt bezoek ook buiten deze bezoeken toegelaten. U neemt hiervoor best contact op met de hoofdverpleegkundige.

## Telefoon

Gsm-gebruik op de afdeling is toegelaten. U kunt ook een persoonlijke telefooncode en/of gratis draadloos internet aanvragen via de verpleegkundigen.

## Duur opname

De duur van uw opname hangt af van meerdere factoren, maar elk verblijf wordt in uw eigen belang zo kort mogelijk gehouden. Daarom wordt al vanaf opname gekeken wat de mogelijkheden zijn bij uw vertrek. U vindt de sociale dienst op de tweede verdieping van het ziekenhuis (naast de dienst logopedie). Om de sociaal verpleegkundige te spreken kunt u telefonisch of via de verpleegkundigen een afspraak maken.

## Revalidatie

Op de afdeling geriatrie werken we multidisciplinair met heel veel aandacht voor revalidatie. De patiënten worden gestimuleerd om deel te nemen aan de vele revalidatieactiviteiten op de afdeling. Mogen we u daarom vragen om veilig schoeisel (gesloten achteraan) en dagkledij mee te brengen?

Van datgene wat u zelf nog op een veilige manier kan, wordt verwacht dat u dit verder zelfstandig doet. Boven het bed kunnen mededelingen gehangen worden door de leden van het multidisciplinair team. Gelieve deze in het oog te houden.

## Wat hebt u nodig bij opname?

- Volledige lijst van de thuismedicatie
- Toiletgerief: handdoeken, washandjes, zeep, tandpasta, tandenborstel, kam en eventueel een scheerapparaat
- Dag- en nachtkledij: we stimuleren het dragen van dagkledij
- Schoenen of pantoffels: zorg voor schoenen of pantoffels die goed aansluiten en gesloten zijn achteraan
- Naam en telefoonnummer van contactpersonen die wij dag en/of nacht kunnen bereiken

## Vertrek uit het ziekenhuis

Wij streven ernaar om u in de voormiddag te laten vertrekken. Bij uw vertrek controleert u of u alle persoonlijke spullen en eventuele afgegeven thuismedicatie terug mee hebt naar huis. Achtergelaten voorwerpen worden nog 4 weken op de afdeling bewaard. Meld uw vertrek aan de balie op de afdeling. De verantwoordelijke verpleegkundige zal u informeren over uw ontslag en de nodige documenten en medicatie meegeven.

## Wat krijgt u mee bij uw vertrek?

- een ontslagbrief voor uw huisarts tenzij de brief voor de huisarts digitaal wordt doorgestuurd
- een eventuele controleafspraak
- een gedetailleerd overzicht van de medicatie
- alle medicatie wordt meegegeven tot en met de volgende werkdag samen met de eventueel afgegeven thuismedicatie
- attesten (indien nodig, bijvoorbeeld voorschrift voor kinesitherapie)
- een niet-medische ontslagbrief met de gegevens van de afdeling en een overzicht van alle documenten die u gekregen hebt.

## Tevreden?

Tevreden (of niet)? Laat het ons weten en maak onze afdeling beter! Bij opname hebben we uw e-mailadres gevraagd. Binnen een week na uw ontslag ontvangt u via e-mail een link naar een tevredenheidsenquête. Dankzij uw medewerking kunnen we zorgen voor een verbetering van onze zorg en service. Bedankt voor uw hulp.

# Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

# Contact

## CAMPUS TORHOUT

### Geriatric 1

#### Hoofdverpleegkundige

Jessica De Zaeyer

☎ 050 23 23 31

e [afd.ger1.torhout.be](mailto:afd.ger1.torhout.be)

### Geriatric 2

#### Hoofdverpleegkundige

Lien De Marez

☎ 050 23 23 61

e [afd.ger2.torhout.be](mailto:afd.ger2.torhout.be)

[www.azdelta.be](http://www.azdelta.be)

*Bron: Jessica De Zaeyer en Lien De Marez*

*3 november 2018*

# Artsen

Dr. Ilse Castelein

Dr. Eva De Raes

Dr. Liesbeth Verstraete