

Verpleegafdeling urgentiepsychiatrie



azdelta

Uw ziekenhuis.

Beste patiënt

We zijn een afdeling voor mensen die zich in een acute psychische of psychiatrische crisissituatie bevinden en voor wie het niet meer veilig is om tijdelijk thuis of in een instelling te blijven.

Dit kan gaan om bijvoorbeeld een acute psychose, een angst- of paniekaanval, sterke depressieve gevoelens, acute verwardheid, dreiging of poging tot zelfdoding, middelenmisbruik, intoxicatie of ernstige relationele en/of familiale problemen.

We bieden u de ruimte enkele dagen bij ons tot rust en op verhaal te komen. We proberen samen zicht te krijgen op wat er aan de hand is. Indien aangewezen wordt er een behandeling opgestart. We bekijken samen wat u in de toekomst kan helpen. Ten slotte leggen we samen de contacten voor uw verdere zorgplanning.

In deze folder krijgt u meer informatie over onze afdeling.

We wensen u een goed herstel toe.

Het team van de afdeling psychiatrie

De opname

Het team is gespecialiseerd in het omgaan met mensen die psychisch een moeilijke periode doormaken.

Een opname komt tot stand in overleg met de afdelingspsychiater, dr. Kathleen Dewandeleer, of in overleg met de psychiater met wachtdienst. Naast de arts telt het team psychiatrisch verpleegkundigen, psychologen en een sociale dienst. Elk vanuit hun invalshoek zullen zij u bijstaan in zorg en behandeling of begeleiding.

- De **psychiatrisch verpleegkundigen** bieden u in de eerste plaats een luisterend oor. Ze staan ook in voor de medicatiebedeling en hulp bij de zelfzorg.
- De **psycholoog** probeert via gesprek en testonderzoek samen inzicht te krijgen in de redenen van de crisissituatie om van daaruit te zoeken naar mogelijke oplossingen op maat.
- De **sociale dienst** kan u bijstaan op vlak van administratieve, financiële,

... moeilijkheden of onduidelijkheden, alsook bij het inschakelen van nazorg/thuiszorg.

- De **hoofdverpleegkundige** staat in voor de organisatie van de afdeling.

Familie en naasten

Voor de **familie of naasten** kan een opname een ingrijpende gebeurtenis zijn. Familieleden of naasten zijn dikwijls bezorgd. Ook zij kunnen met hun vragen en bezorgdheden terecht op de afdeling. Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim en zullen geen informatie geven zonder uw instemming.

Voor een **kind** is het belangrijk de eigen gevoelens te kunnen uiten en uitleg te krijgen op eigen niveau. De verpleegkundigen zullen u verder kunnen helpen indien het u moeilijk valt over uw aandoening, ziekte of huidige situatie te praten met uw kind.

We vinden het belangrijk de **huisarts** en **betrokken zorgverleners** bij de begeleiding en zorg te betrekken. Dit gebeurt enkel met uw toestemming.

Dagverloop

Op verhaal komen

Gedurende de dag is er geen vast activiteitenprogramma. Enerzijds ligt de nadruk op tot rust komen, anderzijds willen we via gesprekken en onderzoek samen een eerste balans opmaken.

We stimuleren een normaal dag-nachtritme met voldoende slaap en maaltijden op de juiste tijdstippen. Eventuele ingestelde medicatie wordt door de dokter opgestart en door de verpleegkundigen aangeboden. In de namiddag is er beperkt mogelijkheid tot bezoek. Uw naasten kunnen bij de verpleegkundigen en op afspraak ook bij de andere teamleden terecht.

Zaalronde arts

De arts komt in de voormiddag bij u langs. Als u als familie een arts wenst te spreken neemt u best contact op met de verpleegkundige.

Maaltijden

Rond 8 uur is er ontbijt, rond 12 uur het warme middagmaal en rond 18 uur het avondmaal.

Bij elke maaltijd bezorgen we ook een flesje water.

Als u later een koude schotel wil nuttigen, vragen we die in uw koelkast te bewaren.

Om de voedselveiligheid te verzekeren is het niet toegelaten maaltijden weer op te warmen.

Bezoekuren

Bezoek is beperkt tot maximum 2 personen en is mogelijk tussen **14 uur tot 20 uur**. We vragen niet langer dan een uur te blijven. Sommige periodes kunnen de regels strakker zijn door COVID-maatregelen... Naast uw kamer is er op de afdeling ook een gemeenschappelijke leefruimte en een binnentuin beschikbaar.

Uw kamer

Dit is uw eigen plek om tot rust en op verhaal te komen. Omwille van de privacy vragen we niet op de kamer van andere patiënten te gaan.

De internetcode kunt u vragen aan de verpleegkundige. Het gebruik van internet is gratis.

De leefruimte en stille tuin

Een beetje activiteit kan meestal geen kwaad. In de leefruimte kunt u een boek lezen, een gezelschapspel spelen, uw benen strekken op de hometrainer. In de tuin kunt u even verpozen of een kleine work-out doen op de bewegingstoestellen.

Veiligheid

Bij opname krijgt u steeds een identificatiearmbandje dat u te allen tijde moet blijven dragen gedurende de hele opname. Controleer bij het aanpassen van het armbandje steeds zelf uw naam en geboortedatum.

De afdeling verlaten kan enkel in afspraak met de verpleegkundige.

Om veiligheidsredenen vragen we zo weinig mogelijk waardevolle zaken op de kamer te laten. Er is een klein kluisje beschikbaar in de kamer.

Er mag geen medicatie bewaard worden op de kamer. Geef uw thuismedicatie af aan de verpleging of geef ze terug mee naar huis als de medicatie voorradig is op dienst. Neem geen niet-voorgeschreven medicatie.

Er is een rookruimte in de binnentuin. Bezoekers mogen geen gebruik maken van de rookruimte, zij kunnen terecht aan de ingang van het ziekenhuis. Ook de tuin is voorbehouden voor de patiënten.

“In de psychiatrie steken ze je in een isoleercel”

Dit wordt nogal eens gezegd in de volksmond...

Op de afdeling beschikken we over 2 bijzondere ruimtes.

Het eiland is een knus ingerichte ruimte waar u desgewenst even alleen kan zijn, als u op uw kamer geen rust kan vinden. Vraag ernaar indien u dit wenst.

De afzonderingskamer wordt uitzonderlijk gebruikt als de veiligheid voor uzelf of anderen niet meer kan worden verzekerd. Deze kamer kan afgesloten worden en soms is het ook nodig iemand te fixeren op het bed om de kalmte in gedachten of gedrag terug te vinden. Deze kamer wordt gelukkig weinig gebruikt maar mocht het bij u nodig zijn dan zullen we steeds informatie geven en de tijd zo kort mogelijk houden.

In de eenpersoonskamers is er **camerabewaking**. Deze gaat enkel aan als dit veiliger voor u is. Hiervan wordt u altijd op de hoogte gesteld.

Vertrek uit het ziekenhuis

Zoals reeds aangehaald zijn wij een afdeling voor korte crisisopnames. Tijdens de opname worden de nazorgmogelijkheden, die voor u nuttig kunnen zijn, besproken. Zo kan er gekeken worden voor het opstarten van

ambulante begeleiding. In andere gevallen kan een doorverwijzing naar de therapeutische unit of een psychiatrisch ziekenhuis aangewezen zijn.

Wat krijgt u mee?

- De brief voor de huisarts wordt niet meegegeven, deze wordt digitaal doorgestuurd naar de huisarts.
- De afspraken voor de verdere zorg of behandeling krijgt u ook mee in een brief.
- We geven u een medicatieoverzicht mee. Enkel nieuw opgestarte medicatie wordt meegegeven tot en met de volgende werkdag, dit samen met een voorschrift voor deze nieuwe medicatie.
- U krijgt ook de ingevulde documenten en attesten mee naar huis.

Controleer steeds zorgvuldig uw kluisje, kast en badkamer om te kijken of u niets hebt achtergelaten. Kijk ook nog eens of u uw gsm-lader wel mee hebt naar huis.

Wanneer mag u vertrekken?

Praktisch

We vragen u het ziekenhuis te verlaten voor 10 uur.

Als u dit wenst kunnen we ziekenvervoer aanvragen. Dit moet de dag vooraf aangevraagd worden en is ten laste van de patiënt.

Bij **vertrek zonder advies van de arts** dient u een formulier te ondertekenen dat u vertrekt op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval kan geen medicatie meegegeven worden. Afhankelijk van uw toestand kan uw familie en/of de huisarts hiervan verwittigd worden.

Administratie bij opname

-Een **ziekteattest** voor de werkgever kunt u bekomen bij uw arts.

-Het is aangewezen om binnen de twee dagen uw ziekenfonds op de hoogte te brengen van uw ziekenhuisopname. Bezorg hen het **formulier ‘vertrouwelijk’** ook ingevuld door de arts.

-**Verwittig de medisch adviseur** mocht u tijdens de opname een geplande afspraak hebben, de sociale dienst kan u hierbij helpen.

Kostprijs

Voor **info over de kostprijs** van uw verblijf kunt u terecht bij de dienst facturatie (facturen@azdelta.be of 051 23 76 66) of vindt u op www.azdelta.be

Contact

Secretariaat psychiatrie

CAMPUS BRUGSESTEENWEG

t 051 23 64 73

e secr.psychiatrie@azdelta.be

CAMPUS RUMBEKE

t 051 23 81 29

Hoofdverpleegkundige

Ingrid Vermeulen

Artsen

Dr. Kathleen Dewandeleer

Dr. Iris ELens

Dr. Tom Festjens

Dr. Piet. Snoeck

Dr. Segolène. Vandeputte