Deel'ta

MEDEWERKERSMAGAZINE AZ DELTA
NUMMER 25 | NOVEMBER 2017

Genetica in het lab

azdelta
Uw ziekenhuis.

25

INHOUD

3
Genetica in het lab

6
Directieleden op de werkvloer

8
Hoe is het nog met HiX?

10
De diepvriesmaaltijden voorgeproefd

12
De rol van de intercultureel bemiddelaar

16
Zware kost

20
De kleuren van AZ Delta

JOHAN HELLINGS
Algemeen directeur

“Het principe van de goede huisvader of huismoeder”

Beste arts, beste medewerker

De besparingen van de overheid nemen toe en zijn nog niet ten einde. Ons budget komt onder druk en daarom is er een financieel actieplan uitgewerkt dat we toegelicht hebben aan alle leidiggevenden. Er is geen reden tot paniek, maar we moeten wel verstandig omgaan met onze middelen. Soms hebben we nog te weinig zicht op inkomsten en kosten. Soms hebben we onze interne werking nodeloos complex gemaakt, waardoor we soms vastlopen in onze eigen procedures. Soms verliezen we de kern van onze opdracht uit het oog: goede ziekenhuiszorg geven aan patiënten aan een verantwoorde prijs.

Intussen wordt er volop geïnvesteerd: in goede en noodzakelijke infrastructuur op de verschillende campussen en in een geïntegreerd dossier (HiX van ChipSoft). Dat is nodig om onze toekomst te verzekeren.

We gaan bij de opmaak van de planning voor 2018 en 2019, en in het kader van de integratie van de collega's van Sint-Rembert Torhout, kritisch onze inkomsten en kosten analyseren en bespreken. We doen dat met open vizier, zonder taboe's want een euro kunnen we maar één keer uitgeven.
De ziekenhuiswerking is complex, onder andere door de ingewikkeldheid van de ziekenhuiswetgeving, maar soms is het zeer eenvoudig en kunnen we veel leren van de 'goede huisvader/moeder', die we allemaal kennen en ook zelf (moeten) zijn.

Daarom willen we weten wat iets kost, willen we verspillingen vermijden, willen we weten waar we efficiënter kunnen werken en willen we meewerken aan de financiële gezondheid van AZ Delta. We willen luisteren naar uw voorstellen hieromtrent en u kunt uw ideeën posten op werfvoorstellen@azdelta.be

We hebben elkaar nodig om te slagen; artsen, bestuurders, leidinggevenden, medewerkers... en we geloven daarin omdat we thuis allemaal huisvader/moeder zijn. Dank voor uw medewerking.

Johan Hellings

Dit magazine kreeg de naam Deel'ta mee, het West-Vlaams voor 'deel dit'. En laat dit nu net onze bedoeling zijn om informatie te delen met al wie bij AZ Delta werkt. Heb je zelf suggesties voor onderwerpen die volgens jou in Deel'ta aan bod moeten komen of voel je het kriebelen om mee te schrijven aan Deel'ta? Laat het ons weten op **deelta@azdelta.be**.

Genetica in het lab

Door **An Ravelingien** - Foto's: **Marc Wallican**

In de Ardooisesteenweg schuilt het medisch laboratorium van AZ Delta: Ardolab. Hier worden alle bloed- en weefselstalen van patiënten vakkundig geanalyseerd. Prof. Geert Martens runt er het laboratorium voor moleculaire diagnostiek, waar analyses worden verricht op DNA en RNA om ziektes en ziekteverwekkers op te sporen.

Van links naar rechts: Sofie Geldhof (medisch laboratoriumtechnoloog), Luc Malfait (medisch laboratoriumtechnoloog), Geert Martens (klinisch bioloog), Elke Boone (moleculair bioloog) en Eva Verslype (medisch laboratoriumtechnoloog).

"Ons lab is bijzonder ambitieus," vertelt prof Martens met passie. "We volgen nieuwe diagnostische technologieën op de voet." De moleculaire diagnostiek is aan een spectaculaire evolutie bezig: met 'next generation sequencing' (NGS) kunnen we de genetische code van een staal letter voor letter in kaart brengen. Zo kunnen we ziekteveroorzakende genetische 'fouten' – mutaties - heel precies opsporen.

Precisiegeneeskunde

Eén van de belangrijkste toepassingen is DNA-analyse van tumoren. "Alle kankers ontstaan door een proces van ongecontroleerde celdeling. Dit gebeurt als er een fout optreedt in een gen dat de groeideling van cellen bevordert of remt. Met NGS kunnen we die fouten nauwkeuring in kaart brengen op tumorweefsel en in een toenemend aantal gevallen heel gericht geneesmiddelen voorstellen op maat van de tumorspecifieke mutatie: dat is het concept van de precisiegeneeskunde."

Kanker opsporen met een bloedprik

Een nieuwe trend zijn de zogenaamde 'liquid biopsies'. "Een gewone biopsie is niet altijd haalbaar, onder meer bij diep gelegen tumoren. Inmiddels weet men dat in het bloed van kankerpatiënten ook gemuteerd DNA afkomstig van de tumor circuleert dat we kunnen gebruiken om de ziekte op te volgen, de therapie aan te passen. We gaan naar een toekomst waarbij je met een eenvoudige bloedprik kan zien of een patiënt kanker heeft. Dit is bijzonder interessant voor kankers die heel laattijdig symptomen geven en doorgaans pas worden ontdekt als ze al in een vergevorderd (en dus onbehandelbaar) stadium zijn."

Prenatale diagnose

"Een andere toepassing van circulerend DNA is de inmiddels ingeburgerde NIPT-analyse waarbij het DNA van de foetus wordt gecontroleerd op chromosoomafwijkingen. Momenteel staat de technologie nog niet op punt om ook andere genetische afwijkingen van het ongeboren kind betrouwbaar te meten, maar het potentieel is er. Sommigen dromen nu al over een genetisch paspoort voor elke mens, dat we vervolgens kunnen gebruiken om ziektes te voorspellen en individueel aangepaste preventie of opvolging te plannen."

Ethische vragen

DNA-analyse blijft echter duur. Een diepgaand genetisch paspoort, of een ultragevoelige vroege detectie van kanker in bloed kost algauw 1000 euro. "Daar bestaat zeker een publiek voor. Er zijn Amerikaanse bedrijven op de markt die tests aanbieden aan 4000 dollar. En die geraken verkocht. Ook ons lab zou het in principe kunnen aanbieden, maar we wachten af. Voor heel wat innovatieve tests is er geen RIZIV-terugbetaling. Onderzoek moet eerst aantonen dat de tests kostenefficiënt zijn. Er zullen wellicht patiënten zijn die alles zelf willen betalen om uit te sluiten

> **“De moleculaire diagnostiek is aan een spectaculaire evolutie bezig.”**

dat ze kanker hebben. Maar is dat fair, als het gros van de patiënten dat financieel niet kan? We zitten met het risico dat er een ‘klassengeneeskunde’ ontstaat.” Bovendien kunnen de bloedtests voor onnodige ongerustheid en overconsumptie zorgen. “Ze kunnen tumoren in een zeer vroeg stadium detecteren, maar niet alle vroege tumoren zijn gevaarlijk. Sommige ontwikkelen zich nooit verder of verdwijnen zelfs geheel.”

DIRECTIE OP

Door **Tine Vanblaere**

Op dinsdag 7 november liepen de directieleden een voormiddag mee op de werkvloer. Verschillende diensten mochten hun nieuwe medewerker wegwijs maken op de afdeling. Alvast voor herhaling vatbaar, zo bleek...

Herman Annaert, (bedrijfskundig directeur), keuken en schoonmaak campus Brugsesteenweg

"Een spannende voormiddag omdat net het nieuwe maaltijdsysteem voor de patiënten opgestart werd. Zowel binnen de keuken als binnen de schoonmaak, zag ik 'bandwerk met een hart', waarbij die band evenwel slechts vlot kan draaien als alle radertjes goed gesmeerd lopen."

Johan Hellings, (algemeen directeur), onthaal campus Wilgenstraat

"Onder de indruk van de inzet van onze medewerkers, worstelend met onze verouderende infrastructuur en voorzieningen, maar ook overtuigd dat we samen onze werking nog verder kunnen verbeteren. Een heel leerrijke ervaring die we zeker gaan herhalen."

Sabine De Brabant, (directeur personeel), geriatrie campus Westlaan

"Patiënten worden heel professioneel verzorgd en als mens in hun waarde gelaten. Merci aan het hele team."

DE WERKVLOER

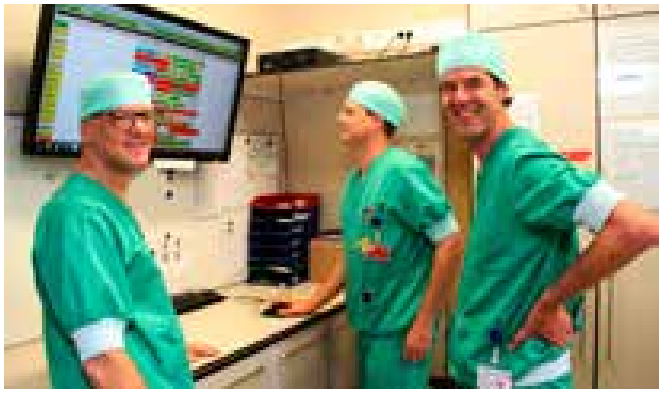
Foto's: **Sofie Gellynck, Tine Vanblaere, Kristien Beuselinck**

Stefan Vandecandelaere, (directeur kwaliteit en zorginnovatie), chirurgie campus Menen

"Een mooie dienst, niet alleen infrastructureel, maar vooral een heel fijn team dat erg empathisch omgaat met de patiënten. Ik voelde mij heel welkom en de medewerkers leken trots hun dienst te kunnen tonen."

Luc Rosseel, (verpleegkundig directeur), traumatologie campus Wilgenstraat

"Een leerrijke ervaring. Ik zag een goede planning van de zorg door de verpleegkundigen. Er gaat ook aandacht naar patiëntveilige en kwaliteitsvolle zorg , waarbij de hoofdverpleegkundige de inspirator is en de recente tracer goed opvolgt."



Ludo Marcelis , (medisch directeur), OK campus Wilgenstraat

"Een goed geoliede machine. Een prachtige evolutie op een paar jaar tijd..."

Kris Moreels, (financieel directeur), onthaal campus Menen

"De sfeer bij de medewerkers is positief, ik voelde me er meteen thuis! Je merkt ook de enorme dankbaarheid van de patiënten die goed ondersteund en wegwijs gemaakt worden."

"HiX voelt straks even

Door: **Babs Carpentier**

AZ Delta telt af naar de livegang van zijn nieuwe EPD. Alle afdelingen van het ziekenhuis maken zich op voor de komst van HiX, want over enkele maanden is het zover. Hoe ervaren de medewerkers de overschakeling?

"Wat opvalt is dat iedereen hard aan het werk is," vertelt dr. Roos de Smedt van de dienst laboratoriumgeneeskunde die actief is in de werkgroep infectiepreventie. "Het project leeft in de hele organisatie."

Tijdswinst in toekomst

Annouk Callebert, verpleegkundige in het operatiekwartier is enthousiast. "We hebben van de gelegenheid gebruikgemaakt om onze ingrepenlijst op te schonen. Dit is een heel tijdrovende opdracht geweest, maar ik ben ervan overtuigd dat we er 20 april zullen staan."

Ze is ook overtuigd van de voordelen: "HiX kan voor heel wat tijdswinst zorgen. Patiëntengegevens worden in één patiëntendossier verzameld, dat door alle diensten te raadplegen is. Met het uitzetten van orders zullen we in de toekomst hopelijk ook minder tijd verliezen met heen en weer bellen en mailen om het traject voor onze patiënt uit te stippelen."
Jenka Watteny werkt op het secretariaat neurologie van AZ Sint-Rembert.
Ook zij kijkt uit naar de overstap. "Op mijn afdeling geven we nu nog geen afspraakbevestiging via mail of sms, wat met HiX wel zal gebeuren.

vertrouwd als thuis”

Foto's: **Tine Vanblaere**

Hopelijk leidt dit ertoe dat minder mensen hun afspraken vergeten. Omdat alle gegevens in HiX verzameld zijn, hoeven we ook niet meer tussen programma’s te switchen.”

Spanning

Tegelijkertijd is er enige onzekerheid. Dr. Roos De Smedt vertelt dat er nog nieuwe zaken de kop opsteken, die bijkomende ontwikkelingen vragen. “Pas wanneer dit alles gefinaliseerd is, zullen we helemaal klaar zijn voor HiX.” Annouk: “Doordat we nog volop aan het inrichten zijn, kan men tijdens de demo’s vaak niet het beeld geven van HiX dat men zou willen geven.”
Alles zal duidelijk worden tijdens de opleidingen. “Hoe beter men het programma kent, hoe beter men van de functionaliteiten gebruik zal kunnen maken. We zijn op schema met de voorbereidingen. Nu komt het er vooral op aan de juiste input te geven,” aldus Jenka. Enige onduidelijkheden die er nog zijn omtrent de inrichting worden de komende maanden weggewerkt, zodat het hele ziekenhuis vol vertrouwen de overstap kan maken.

Huis

Annouk vergelijkt de implementatie met de aankoop van een nieuw huis: “De ruwbouw is er, maar je dient zelf elke kamer naar eigen smaak vorm te geven, waarbij je rekening houdt met de mogelijkheden van het huis. De inboedel komt mee van het vorige huis, maar dient eerst nog te worden opgeruimd en, waar nodig, aangevuld met nieuwe elementen. De eerste weken wordt het zoeken naar onze weg doorheen het dossier, maar er komt een moment dat HiX even vertrouwd aanvoelt als thuis.”

De cakes werden gewaardeerd door de leden van de werkgroepen.

> “Dit is een heel tijdrovende opdracht geweest, maar op 20 april zullen we er staan.”

PROEFPROJECT: VRIESVERSE

Door: **Sofie Gellynck**

In de keuken van campus Brugsesteenweg is begin november het proefproject gestart rond vriesverse maaltijden. Daarbij worden de maaltijden voor de patiënten en in het restaurant vriesvers aangeleverd. In Nederland werken al ruim 30 ziekenhuizen op die manier. Voordelen? Een ruimere maaltijdkeuze en minder voedselverspilling. Directie, medewerkers en enkele patiënten mochten in september al eens voorproeven.

Keukenmedewerkster Sylvia Seys bekent eerlijk dat ze geen grote voorstander is van het project. Voor haar en haar collega's is dit een grote verandering, met flink wat voorbereiding en een impact op de uurroosters. Maar ze voegt er even oprecht aan toe dat het eten superlekker is. "Alleen zijn wij dit nog niet gewoon. Het wordt afwachten hoe het in realiteit zal verlopen".

Chef Martin, het Nederlandse bedrijf waarmee we samenwerken, bereidt dagelijks 140 000 maaltijden. Sterrenchef Pascale Jalhay is er het creatieve brein achter de gerechten. Vrees niet voor 'Hollandse' kost, want onze recepten worden op Vlaamse smaak gebracht door Frigilunch in Veurne.

"In een eerste fase willen we het systeem 3 maanden testen op campus Brugsesteenweg. Daarna volgt een evaluatie", zegt bedrijfskundig directeur Herman Annaert. Ook algemeen directeur Johan Hellings kwam meeproeven.

MAALTIJDEN

Foto's: **Tine Vanblaere**

Schoonmaakster Heidi Vantyghem is vooral onder de indruk van de vegetarische maaltijd. "Heel lekker. Het ziet er ook smakelijk uit. Bovendien is het fijn dat we onze patiënten ook een ruimere keuze zullen kunnen aanbieden", zegt ze.

Kersverse mama Heidi Degryse kreeg een maaltijd voorgeschoteld tijdens haar verblijf op de kraamafdeling. "Lekkere maaltijd, mooi gepresenteerd en het heeft me écht gesmaakt", zegt ze tevreden. Als we vertellen dat het om een diepvriesmaaltijd gaat, reageert ze verbaasd: "Dat kan ik bijna niet geloven! Het was bovendien perfect qua temperatuur!"

Anneleen D'Hoop van het Sint-Andriesziekenhuis in Tielt en Annick Denoyelle en Pieter Declercq van AZ Sint-Rembert proefden ook mee. "Lekker! In tegenstelling tot wat je met diepvriesmaaltijden soms hebt, is dit absoluut geen 'zompige' maaltijd. Ik sta volledig achter dit concept. Als ziekenhuis moet je deze kans nemen in besparingstijden", zegt Pieter Declercq.

De rol van de inter

Door **Johan Cornette**

Sinds een paar maanden is er in AZ Delta een intercultureel bemiddelaar aan het werk.
Wat is haar rol en voor welke bemiddeling kan je contact met haar opnemen?

Nawras Aledany.

cultureel bemiddelaar

Foto: **Tine Vanblaere**

Kan je vooreerst wat vertellen over je achtergrond?

"Ik ben afkomstig van Irak, mijn moedertaal is Arabisch. In Irak en Syrië wordt een soort dialect gesproken dat als de standaard aanzien wordt. In Marokko en Tunesië is dat bijvoorbeeld een ander dialect. Ik ben in België sinds 2001. Mijn vader werkte al een tijdje in Antwerpen en wij zijn hem gevolgd als politiek vluchteling. In Irak heb ik literatuur gestudeerd en na een intense cursus Nederlands heb ik aan de faculteit wijsbegeerte van UGent de bachelor Oosterse talen en culturen behaald. Voor ik in AZ Delta terechtkwam werkte ik twee jaar als intercultureel bemiddelaar in UZ Gent."

Wat is de rol van een intercultureel bemiddelaar?

"Uiteraard is er een onuitwisbaar verschil tussen de verschillende culturen. Als bemiddelaar is het belangrijk om dit aan betrokkenen duidelijk te maken. Een onenigheid berust nogal eens op een misverstand. Naast het hulp bieden aan de hulpverlener en aan patiënten zoals bij het invullen van een vragenlijst of het regelen van afspraken geef ik ook emotionele en assertieve ondersteuning. Waar nodig geef ik uitleg over het ziekenhuis, ontvang ik groepen en neem deel aan overleg met externe diensten."

Kan je voorbeelden geven van hoe je dat al effectief hebt toegepast in AZ Delta?

"De problemen die hier opduiken gaan niet zozeer over de taal, wel over het verschil in cultuur. Een vrouw wil bijvoorbeeld vasten tijdens de ramadan, maar dit strookt niet met het te volgen dieet, voorgeschreven door de arts."

Kan je je rol hier invullen naar wens of ondervind je hindernissen?

"Soms ontbreekt me de tijd om overal aanwezig te zijn. Dan probeer ik te tolken via internet, maar hulpverleners werken niet graag op deze manier. Zo vind ik het wel jammer niet overal face-to-face te kunnen tolken. Zeker als dit bijvoorbeeld een oncologisch kindje betreft. Een ander probleem is het uitlopen van raadplegingen waarbij ik moet tolken. Zo raakt mijn dagplanning soms helemaal om zeep."

Ben je in die hoedanigheid ook buiten AZ Delta actief?

"Ja, ook buiten AZ Delta geef ik infosessies voor anderstaligen. Dit kan gaan van onthaalonderwijs voor anderstalige kinderen(OKAN) tot infosessies over borstvoeding in ARhus. Daar ik betaald ben vanuit het FOD kan men ook vanuit andere zorginstellingen een beroep op mij doen via videotalk. In Vlaanderen zijn we met 10 Arabische tolken, van wie er slechts twee het standaard Arabisch spreken."

Waar zitten de grootste verschillen tussen het Arabisch en het Nederlands?

"Niet alleen de schrijfwijze maar ook de achterliggende grammatica is totaal anders. De cultuurverschillen leveren echter meer problemen op. Waar Westerlingen de 'dingen' noemen zoals ze zijn, gaat men in Arabische landen heel wat 'verbloemen' door het met Gods woorden te verklaren."

Neem contact met Nawras

Dat kan de hele week, uitgezonderd op maandagvoormiddag en op vrijdag.

Telefoon en e-mail:
051 23 38 41
nawras.aledany@azdelta.be."

HOE ZOU HET NOG ZIJN MET... CHANTAL LEIN

Door **Nele Pollet** - Foto: **Nele Pollet**

Chantal Lein

Chantal is al 32 jaar aan de slag als vroedvrouw in Roeselare. Twee jaar geleden nam ze met pijn in het hart afscheid van haar vertrouwde afdeling en nam ze met een nieuw team haar intrek in de campus Brugsesteenweg waar ze haar werk als hoofdvroedvrouw verder zette in samenwerking met Mia Bridelance, die ondertussen op pensioen is.

Bea Deboutte was onder de indruk van je inzet voor een correct gebruik en een correct voorschrijven van de geneesmiddelen op je dienst. Kan je daar wat meer over vertellen?
"Enkele jaren geleden kregen we inspectie en mochten geen vooraf getekende geneesmiddelenvoorschriften meer te zien zijn. Toen heb ik met het hele team besloten dat we, ook als er geen inspectie was, correct wilden te werk gaan. Het was niet gemakkelijk maar we hebben voet bij stuk gehouden zodat de artsen de voorschriften pas aftekenden na hun ronde. Ondertussen kan dit probleem zich niet meer voordoen omdat de geneesmiddelen gevalideerd worden in het medicatiebeheer."

“De fusie heeft een grote impact op mij gehad!”

Hoe ziet een gemiddelde werkdag eruit?
“Allereerst bekijk ik de patiëntenlijsten en -opvolging in het CPD, dit zowel voor de verlosafdeling, de neonatologie en de kraamafdeling. Aan de hand daarvan bereid ik de ronde van de kinderartsen voor en wordt er overdracht gegeven door de vroedvrouwen. Dan bestaat de rest van de dag uit telefoons beantwoorden, vergaderingen bijwonen, uurroosters opmaken, binnenspringen bij patiënten die op ontslag gaan, functioneringsgesprekken afnemen, de onderhoudsploeg en de hoteldiensten op de hoogte brengen bij opname of ontslag van patiënten... “

Wat maakt je gelukkig op je werk?
“Ik wil vooral zien dat mijn collega’s gelukkig zijn en zich goed voelen binnen het team anders frustreert mij dat. Kersverse ouders die gelukkig en tevreden zijn, grootouders die stralend het moederhuis binnenkomen, dat maakt mij gelukkig!”

Jullie zijn recent verhuisd en binnenkort nog eens naar Rumbeke. Dit zijn veel veranderingen in korte tijd.
“De fusie heeft zowel op de groep als op mezelf een grotere impact gehad dan ik eerst gedacht had. Wat ik het moeilijkste vond was de samensmelting van een nieuwe groep want iedere campus had zijn eigen gewoontes! Ik deed mijn uiterste best om iedereen op gelijk niveau te behandelen maar toch is het moeilijk om in zo’n grote groep voor iedereen goed te doen. Ik moest mezelf terugvinden en we moesten opnieuw leren samenwerken met elkaar.
Ik kijk er niet tegenop om terug te verhuizen naar Rumbeke maar ik denk dat we zeer goed georganiseerd zullen moeten zijn. Bij de verhuizing naar de campus Brugsesteenweg kwamen we op een volledig operationele afdeling terecht en nu zal het volledig van 0 op te starten zijn!”

Van wie had jij graag nog eens iets gehoord?

“Ik mis soms wel het contact met mijn vroegere collega’s diensthoofden. Daarom had ik graag nog eens iets gehoord van Katrien Declercq.
Zij was vroeger het hoofd van de opnameplanning en het onthaal.”

Facebook

9 november Deltatalk

Cake on Friday in de studio

"Waw! Plaatje maken? "

Nadine Raes

"Idd, dan zijn we bijna binnen!"

Sam Vander Meiren

20 oktober

Achter de schermen: vrijwilligers Paula en Frans

“Een dikke pluim voor de vrijwiligers toen m’n man op de palliatieve lag waren zij een enorme steun voor ons en de kleinkindjes dank je wel allen.”

Myriam Veys

Twitter

8 november

Dagelijks leren van jezelf en de ander is essentieel. En niet enkel voor verpleegkundigen. #benurse

Liesbeth Moortgat

7 november

1ste evaluatie pilootprojecten #mhealth bevestigt voordelen voor patiënt en zorgverlener. Hefboom voor betere zorg!

Maggie De Block

Zware kost

Door **Tine Vanblaere**

Na Dagelijkse kost is er binnenkort ook ruimte om samen met je team terug te blikken op moeilijke patiëntencasussen die je zelf meemaakte. Dit gebeurt onder begeleiding van ethica An Ravelingien.

Het project kreeg de naam Zware kost en vloeit voort uit de bevindingen van de bestaande Dagelijkse kost. An Ravelingien: "We zijn nu ongeveer een jaar bezig met Dagelijkse kost. Binnen dit concept krijgen mensen van verschillende afdelingen de kans om anderhalf uur samen te komen en herkenbare patiëntencasussen of ethische thema's te bespreken. Vragen als Hoe reageer ik hierop?, Welke waarde vind ik hier belangrijk?, Wat is goede zorg in dit geval? borrelen op en om het verteerbaar te houden staat er ondertussen een lekker gerecht op tafel. Bij sommige deelnemers voelden we de sterke behoefte om patiëntencasussen van eigen afdeling in de beslotenheid van hun team te kunnen bespreken. Zo groeide het idee..."

Morele stress

De Zware kostsessies zijn vooral bedoeld voor diensten die een patiëntencasus hebben meegemaakt die is blijven hangen en die bij velen op de lever ligt. An: "Zo'n ervaring kan, als er niks mee gedaan wordt, leiden tot morele stress. Tijdens een Zware kost, wordt de ervaring uitgediept en geanalyseerd. Bedoeling is om tot nieuwe inzichten en hulpmiddelen of oplossingen te komen. Daarnaast krijgt vooral de onderlinge vertrouwensband een enorme boost. An wil ook heel graag artsen meekrijgen in dit geval. "Verpleegkundigen kunnen heel veel ervaringen van 'naast het patiëntenbed' delen met de arts en vice versa. Al deze informatie kan doorslaggevend zijn in hoe we omgaan met een bepaalde situatie."

Teamanalyse

Een sessie start steeds met een teamanalyse. Iedereen denkt voor zichzelf na over een aantal aspecten rond het voorval... Hadden we genoeg aandacht voor de patiënt of betrokkene? Hebben we onze verantwoordelijkheid opgenomen? Wàs het onze verantwoordelijkheid? Hebben we zicht op hoe de patiënt of familie er tegenover staat? Hoe kunnen we het in de toekomst misschien beter aanpakken? An: "Na de individuele analyse brengen we alles bij elkaar op post-its tegen de muur. Uit het proefproject kan ik meegeven dat hier vaak al veel inzichten naar boven komen en dat het niet altijd hoeft te betekenen dat er verkeerd werd gehandeld. Soms geeft de analyse net bevestiging waar eerst twijfel was. Het gaat in de eerste plaats om het aanwakkeren van open dialoog rond deze zake, helemaal niet om het beschuldigende vingertje."

Handvaten

In een tweede fase van de sessie wordt er gestart vanuit de veronderstelling dat een dergelijke casus opnieuw voorvalt. "Hoe analyseren we de situatie op het moment zelf om te weten welke beslissing we moeten nemen? We bepalen welke vragen we ons moeten stellen en welke zaken we tegen elkaar moeten afwegen. Welke vragen moeten we ons stellen en welke zaken moeten we tegen elkaar afwegen? Het is de bedoeling om op deze manier de doorslaggevende normen en waarden te vinden die gelden in deze casus. Zware kost wil vooral ethische oriëntatie bieden en wil vertrouwen tussen medewerkers verder opbouwen of terug schenken... Daarbovenop trakteer ik met taart!" lacht An.

bespreekbaar maken

Foto: **Tine Vanblaere**

> “Vooral de onderlinge vertrouwensband krijgt een enorme boost.”

Zit je binnen je dienst nog met een patiëntenervaring die bij velen zwaar op de maag is blijven liggen?
Wil je hiermee verder aan de slag?

Neem als hoofdverpleegkundige contact op via
an.ravelingien@azdelta.be
Zij plant een moment in op de locatie en het tijdstip dat jullie best schikt. Reken op twee uur. Dit geldt als arbeidstijd.Uiteraard wordt alles strikt vertrouwelijk behandeld.

WAT VRAAG JE DIT JAAR

Door **Nele Pollet en Line Fabry**

Ciska Descamps (MZG-BI) wil niets liever dan een reis naar Australië, maar door haar vliegangst verkiest ze momenteel een flatscreen ter vervanging van haar oude beeldbuis. Haar laarsje op het werk staat klaar in de hoop dat er een radio in terecht komt zodat ze op haar bureau muziek heeft ...

Mieke Corneillie (dienst spirituele zorg) wil dat de Sint zoveel mogelijk mensen mag besmetten met zijn eigen levensmotto en dat is: met daden van goedheid mensen gelukkig maken. En als het nog mogelijk is zou ze graag een kerststalletje uit zijn thuisland Turkije toevoegen aan haar collectie kerststalletjes die tijdens de kerstperiode tentoongesteld worden in de Sint-Michielskerk.

Liesbeth Wydaeghe (spoed) wist meteen wat er nog mankeerde op spoed Menen: een onthaalmedewerker around the clock. Verder hoopt ze dat Sinterklaas en kluspiet thuis de bovenverdieping helpen renoveren, en wil ze de dagen met een paar uur verlengen zodat ze meer qualitytime kan spenderen met haar gezin.

AAN SINTERKLAAS?

Foto's: **Nele Pollet en Line Fabry**

Saskia Decoene (keuken) droomt ervan om naast haar hondenkapsalon nog een kattenhotel te openen maar daarvoor zijn er centjes nodig. Ook vraagt ze dit jaar aan de Sint dat alle gemotiveerde 'AZ Delta minded' medewerkers een vast contract krijgen.

Yves Ovaere (IT) mag op sinterklaasdag de kaarsjes op zijn verjaardagstaart uitblazen. Stilletjes droomt hij van een chaletje in de bergen of een robotmaaier voor zijn gazon. Op het werk zou hij al blij zijn met een nieuwe armleuning voor zijn kapotte bureaustoel. Misschien een tip voor de chef?

Jelle Leliaert (biomedische techniek) ziet zichzelf al zitten in een oldtimerVW-busje met bagagerek voor zijn mountainbike. Hij hoopt op een succesvol feestjaar van het wijkcomité en op het werk mag Zwarte Piet uit zijn zak een paar extra handen toveren om iedereen nog sneller te kunnen helpen.

De kleuren

Door **Purdy Bogaert**

Het nieuwe ziekenhuis in Rumbeke wordt steeds concreter. Een werkgroep look-and-feel met artsen en medewerkers uit alle departementen en directie heeft de voorstellen van de architect kritisch bekeken, hier en daar in overleg bijgestuurd om tot een mooi geheel voor de binnenafwerking te komen. De foto's uit de beelden op deze pagina's zijn nog niet definitief maar zijn door het architectenbureau gekozen als voorlopige illustratie.

Beeld VK Group - Publieke gang

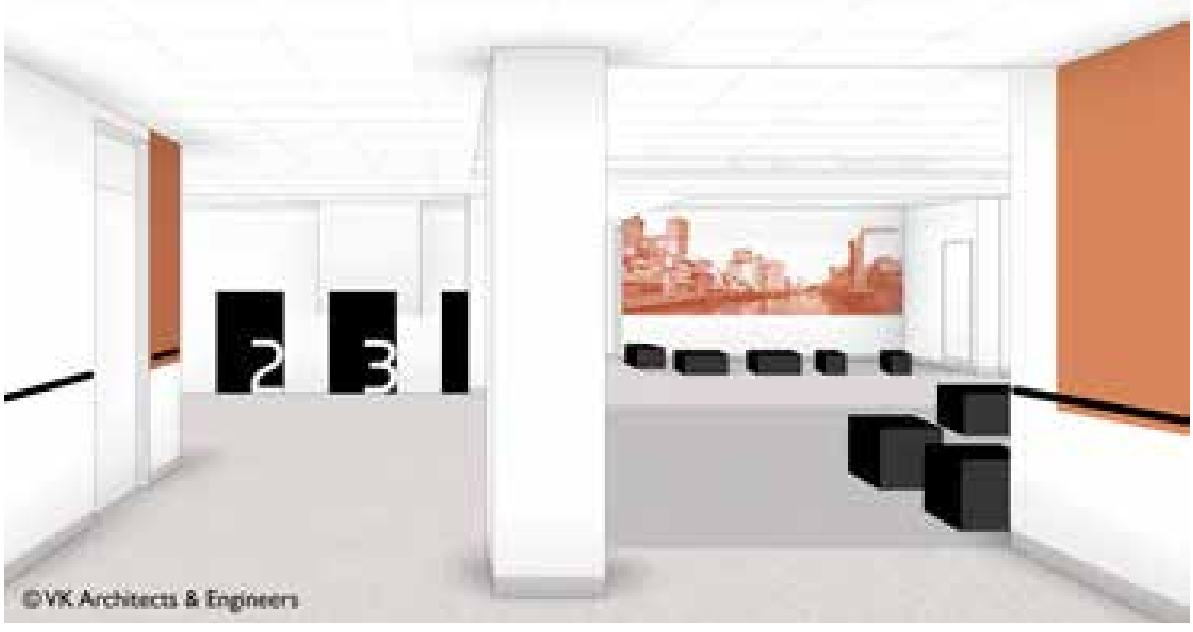
De verpleegafdelingen in de nieuwe hoofdcampus in Rumbeke zijn geöriënteerd op het achterliggende groene landschap en krijgen dan ook een groene basiskleur. De verpleeglokalen en de dagzalen krijgen nog wat extra accentkleuren. De kamers zijn overwegend wit met houtaccenten.De raadplegingen vooraan, krijgen een rode basiskleur aansluitend bij het stedelijke aspect.

Variatie

"Er is gekozen voor extra kleuren om het niet te monotoon te maken" legt Sabien Cailliau, manager bouw en infrastructuur uit. "De medisch technische diensten werden op dezelfde lijn uitgewerkt maar krijgen een aantal andere accenten waardoor er zeker heel wat variatie doorheen het ziekenhuis aanwezig zal zijn, maar anderzijds toch één herkenbaar verhaal gebracht wordt." Voor de bewegwijzering werden de algemene principes al bepaald, en wordt nu alles in detail uitgewerkt. De

van AZ Delta

Beelden: **VK Group**



Operatiekwartier / cathlab

Gang raadplegingen

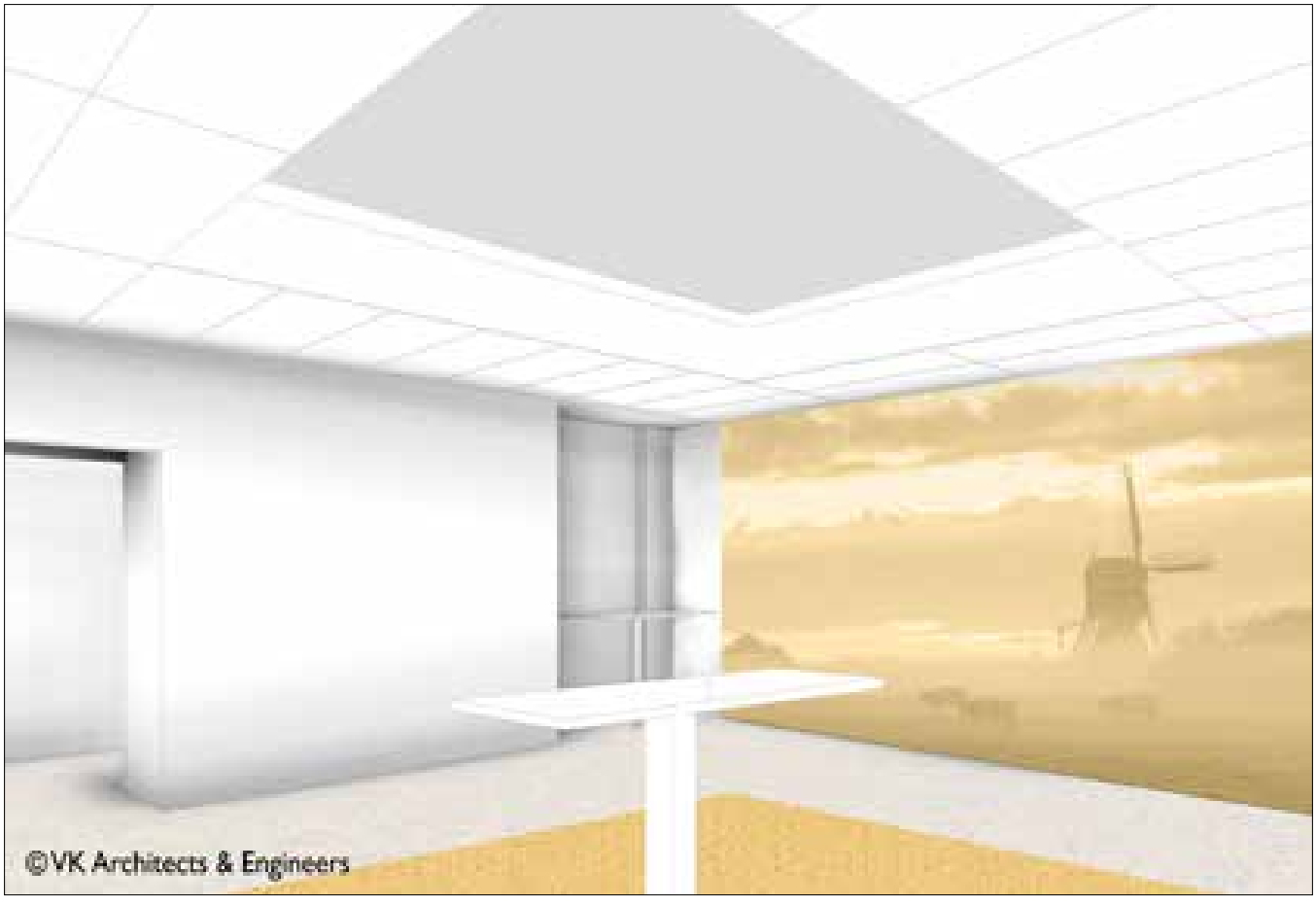
wegwijsbordjes in de verpleegafdelingen krijgen de oranje huisstijlkleur en de bordjes in het gedeelte van de raadplegingen komen in het blauw.

Foto's

In het hele ziekenhuis komen er in de gangen grote opvallende foto's om het wat levendiger te maken. "Voor de verpleegafdelingen zullen dat natuurfoto's: bloemen, bomen, dieren, insecten... zijn met groene accenten. Voor de raadplegingen worden dat foto's van markante gebouwen of plekken in Roeselare met rode accenten in verwerkt. Als dynamisch en vooruitstrevend ziekenhuis willen we hier vooral foto's van de hedendaagse stad Roeselare", verduidelijkt Sabien. Voor die foto's is een professionele fotograaf aangesteld om een 30-tal beelden te maken.

Landschapskantoor

Dan is er nog de vijfde verdieping en de patio waar ondersteunende diensten en administratie een onderkomen krijgen. "Daar komen geen foto's maar in het kader van het nieuwe werken wordt er een landschapskantoor ingericht met loungehoekjes, aangepast meubilair, aparte cellen voor meer geconcentreerd werk en kleinere overlegruimtes . Een aantal accentmuren worden er in het lichtblauw of rozerood gestoken en het los meubilair zal eerder zwart zijn.Het logistiek blok zal vooral grijze en blauwe tinten krijgen, en daarnaast gele accenten."



Operatiezaal

NIEUWS UIT EIGEN HUIS

Nieuwe zorgcoaches

Alle zorgcoaches zijn intussen gestart in hun nieuwe rol. Steve Breemersch, Leen Bouckaert, Rein Van Gerven, Kevin Vanhauwaert, Sylvie Vanrolleghem, Dirk Demaré, Emilie Masquelier en Angéline Pieters ondersteunen de afdelingen binnen hun clusters en begeleiden bij kwaliteitsverbetering, in afstemming met de zorgmanager en in functie van de specifieke noden van de dienst. Het doel is een betere integratie van de werkvloer en het kwaliteitsbeleid ondersteunen.

Cheque voor defibrillatoren

1000 euro krijgt dr. Willem Stockman van het bedrijf Vind! in Roeselare waar hij de 40 medewerkers leerde omgaan met defibrillatoren of AED-toestellen. Met dat bedrag kan dr. Stockman een drietal nieuwe oefentoestellen kopen voor andere opleidingen die binnenkort starten. Dr. Stockman en dr. Dujardin leiden al jaren leerlingen op school en medewerkers in bedrijven op, om snel te reageren om een leven te redden. Dit initiatief draait op vrijwilligheid en giften.

Eerste minipacemaker geïmplanteerd

In AZ Delta is op 23 oktober voor het eerst een minipacemaker van slechts 2,5 bij 0,7 cm groot geïmplanteerd.. Het toestelletje weegt 2 gram en werkt even goed als een klassieke pacemaker. De minipacemaker is momenteel voorbehouden voor mensen die een klassieke pacemaker nodig hebben maar bij wie dit niet mogelijk is. De ingreep wordt nog niet terugbetaald maar er is wel een aanvraag gedaan voor terugbetaling.

Kasdiensten sluiten

Vanaf maandag 4 december zijn de kasdiensten op alle campussen gesloten. Vanaf dan is er geen cashgeld meer aanwezig. Voor het cash betalen van raadplegingen zullen patiënten geen cashgeld meer kunnen afhalen of geld wisselen. Er is ook geen wisselgeld meer beschikbaar voor de secretariaten.De afdelingen waar patiënten recht hebben op gratis parkeertickets of beurtenkaarten, bestellen die kaarten bij financiele.dienst@azdelta.be. De beurtenkaart wordt daarna met de interne post verstuurd. Patiënten die onmiddellijk moeten betalen, kunnen wél nog terecht op de sociale dienst bij een medewerker van de financieel-administratieve cel waar betaald kan worden met bankcontact.

Nieuwe artsen

Dr. Lobke Desomer is op 1 oktober gestart op de dienst maag-darm-leverziekten. Zij haalde in 2009 het diploma geneeskunde en specialiseerde zich in interne geneeskunde in AZ Groeninge, H.-Hartziekenhuis Roeselare, UZ Gent en sloot af met een opleiding bij professor Bourke in Sydney, wereldleider op gebied van invasieve endoscopie.

Dr. Ghislaine Peene komt op 1 januari het team oogartsen versterken. Na haar opleiding geneeskunde, specialiseerde ze zich in oogziekten aan UZ Leuven. Haar specialisaties zijn oogziekten en operaties tegen scheelzien bij kinderen, en cataractchirurgie."

GESPROKKELD IN DE MEDIA

Website rond psychose

In december is een website gelanceerd met meer info over psychose. Psychosenet.be is een uitbreiding van een Nederlands initiatief dat 1 miljoen bezoekers per jaar telt. Brendy Froyman die een boek schreeft over psychose, heeft haar schouders onder de Vlaamse site gezet. "Er zijn heel veel misverstanden over psychose; oorzaken, behandelingen", zegt ze. "Mensen vinden niet altijd de weg naar meer informatie en er zijn ook lange wachttijden in de zorg." Er is ook een e-mailexpertenuur waar mensen vragen kunnen stellen aan een team van psychiaters, psychologen en ervaringsdeskundigen. Dit advies is gratis. De site is niet gesubsidieerd door de overheid maar wordt gesponsord door een bedrijf. Minister van Welzijn Jo Vandeurzen is verheugd over dit initiatief omdat de nood hieraan groot is.

Bron: De Morgen en Radio 1 De ochtend, 15 november 2017

Koesterkoffer

Voor ouders van een kind dat plots overlijdt is er geen omkadering zoals voor een palliatief ziek kind. Daarom hebben een aantal mama's die zelf een kindje verloren een koesterkoffer samengesteld, vol met spullen om de rouw te helpen dragen. Er zit een kokertje in om een haarlok te bewaren, een canvas voor een voetafdruk, een koesterboekje... Ouders zullen dus niet meer het ziekenhuis of het mortuarium moeten verlaten met hun herinneringen in een plastic zakje. Het universitair ziekenhuis van Antwerpen gebruikt de koesterkoffer al.

Bron: Het Laatste Nieuws, 31 oktober 2017

Een papierloos ziekenhuis

Het Gentse Maria Middelaresziekenhuis heeft het papier verbannen. Om de continuïteit van IT 24 uur op 24 te verzekeren, zijn er voldoende back-ups ingebouwd en er zijn met verschillende bedrijven contracten afgesloten.
Bij problemen waarbij het netwerk nog beschikbaar is, kan worden overgeschakeld naar een read-only-database, een kopie van de hoofddatabase die elke 4 uur wordt heropgeslagen. Bij een netwerkstoring is er een back-upplan dat de belangrijkste data digitaal ter beschikking heeft. Voor de opgenomen patiënten wordt er om de 2 uur een pdf-bestand gemaakt van de gegevens, die bewaard wordt op een computer in de verpleeglokalen. De gegevens van de ambulante patiënten worden opgeslagen op usb-sticks die op 25 computers kunnen worden gebruikt.

Bron: smartbusiness smartbiz.be, 31 oktober 2017

AED te weinig gebruikt

Experts van het Federaal kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) zeggen in een rapport dat defibrillatoren of AED-toestellen in ons land heel weinig worden gebruikt. Met zo'n toestel kan je een elektrische shock toedienen aan een persoon die een hartstilstand krijgt. Als dat binnen de 3 tot 5 minuten gebeurt, stijgt de levenskans met 50 tot 70 procent. Er hangen in Belgie 10 000 toestellen maar die redden jaarlijks maar 6 tot 28 levens. Terwijl er volgens het KCE 700 mensen zouden kunnen worden geholpen. Probleem is dat het niet altijd duidelijk is waar de toestellen hangen - soms ook in privégebouwen die niet altijd toegankelijk zijn - en dat mensen soms bang zijn om de toestellen te gebruiken.

Bron: De Standaard, 26 oktober 2017

WEDSTRIJD Door **Jean Pierre Desmet**

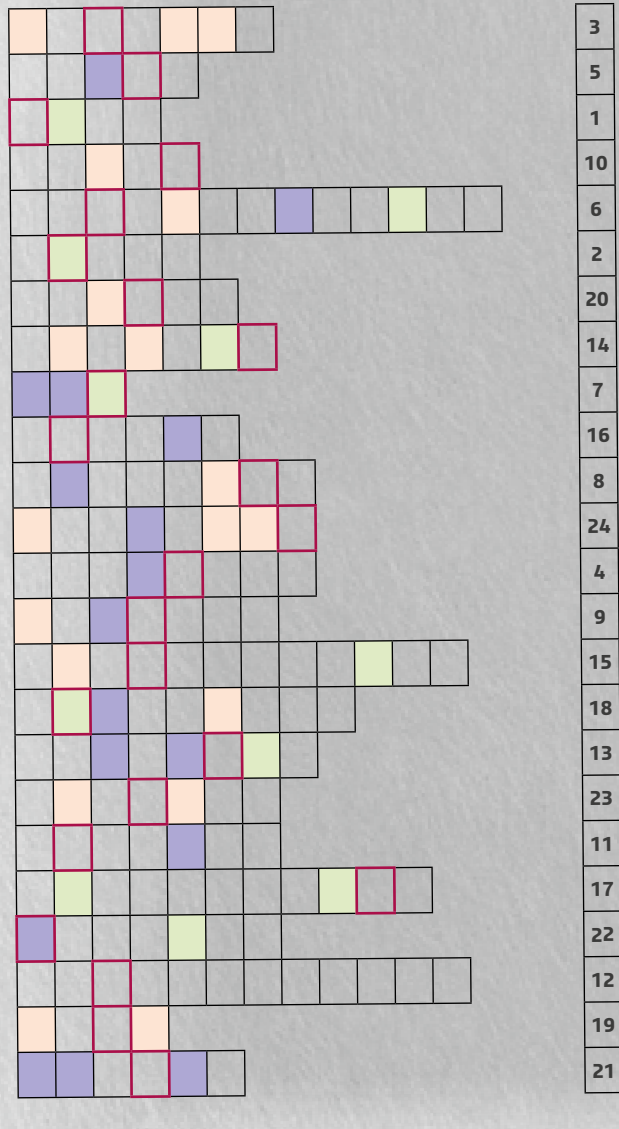
Doe mee en maak kans op een boekenbon van 20 euro bij Standaard Boekhandel.

Zoek bij ieder omschrijving een woord dat past in de vakjes. Als hulpmiddel bevatten alle vakjes met hetzelfde kleur ook dezelfde letter. Zet daarna telkens de letter uit het rode vakje vakje bij het cijfer onderaan dat overeenkomt met het cijfer uit de kolom na de omschrijving. Let op: de letters i en j zijn afzonderlijke letters.

Zo bekom je een vraag . Stuur het antwoord op die vraag door naar **deelta@azdelta.be** met je naam, voornaam en telefoonnummer. Deelnemen kan tot 1 januari.

De winnaar van de wedstrijd in Deel'ta 24 is **Hilde Vanhulle** (6C3 operatiekwartier).
Het juiste antwoord was Leonard Cohen en de hit 'Suzanne'.

1	Arend	3
2	Lichaamsvocht	5
3	Deel van een windmolen	1
4	Proefperiode	10
5	Backpacker	6
6	Glazen buisje (labo)	2
7	Onderzoek naar kennis / test	20
8	Gele vogel	14
9	Vrouwtjesschaap	7
10	Stoep op het station	16
11	Frigo	8
12	Pleiter / raadsman	24
13	Journalist	4
14	Volgeling van Jezus	9
15	Signatuur	15
16	Levensbeschrijving	18
17	Alligator	13
18	Harmonie / muziekkorps	23
19	Jungle / rimboe	11
20	Blad / magazine	17
21	Morgenmaaltijd	22
22	Hoofd van een stad	12
23	Gehoorzaal	19
24	Landenstrijd	21



Antwoord op de vraag:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

Geboortes

25.07.2017	Gust Delaere, zoontje van Sieglien Vandamme (hartziekten/Wi)
15.08.2017	Ralf Weyts, zoontje van Céline Dewidehem (IZ/Wi)
30.08.2017	Cilou Desmet, dochtertje van Judy Noppe (geriatrie/We)
05.09.2017	Cériel Alliet, zoontje van Justine Vanslembrouck (secr/Br)
06.09.2017	Amélie Masschelein, dochtertje van Charlotte Demuynck (hemodialyse/Wi)
08.09.2017	Ella Vancayseele, dochtertje van Melanie Coutant (sociale dienst)
08.09.2017	Mila Vromman, dochtertje van Nele De Bruycker (geriatrie/We)
11.09.2017	Estée Berghman, dochtertje van Sanne Deleu (fysio/Br)
13.09.2017	Mathias Vermeire, zoontje van Isabel Vanhauwaert (OK/Wi)
15.09.2017	Edouard Moyaert, zoontje van Lindsay Perneel (kraamafd/Br)
21.09.2017	Lucas Luyckx, zoontje van Maïté Vermeersch (OK/Br)
21.09.2017	Odiel Goethals, zoontje van Sarah Lefebvre (radiologie/Wi)
22.09.2017	Mats Vanhoutte, zoontje van Cindy Maeren (lab/Wi)
22.09.2017	Vince Huyghe, zoontje van Virginie Vanoverberghe (IZ/Wi)
27.09.2017	Maurice Colman, zoontje van Fleur Leuwers (psych. dienst)
27.09.2017	Elise Laflere, dochtertje van Hanne Knockaert (spoed/Me)
06.10.2017	Felien Devos, dochtertje van Lisa Devaere (boekhouding)
15.10.2017	Marie-Julie Claerhout, dochtertje van Stephanie Pattyn (sociale dienst)
16.10.2017	Wout Degryse, zoontje van Steven Degryse (bouwprojecten)
21.10.2017	Fiebe Plantefever, dochtertje van Femke Houwen (hemodialyse/Wi)

Overlijdens

29.08.2017	Tom De Ceuninck, broer van Inge De Ceuninck (onco-hemato/Wi)
30.08.2017	Georges Costeur, vader van Kathleen Costeur (IZ/Wi)
31.08.2017	Eric Coolsaet, vader van Isabelle Coolsaet (schoonmaak/Me)
01.09.2017	Marcel Descamps, vader van Anja Descamps (keuken/Wi)
05.09.2017	Julien Van Damme, vader van Evelyne Van Damme (onco-hemato/Wi)
07.09.2017	Roger Deceuninck, vader van Annemieke Deceuninck (kraamafd/Br)
18.09.2017	Roger Decoster, vader van Martine Decoster (trauma-neuro/Wi)
20.09.2017	Gerard Inghelbrecht, vader van Eric Inghelbrecht (IZ/Wi)
22.09.2017	Maria Van Den Borre, moeder van Evelyne Verbeke (SP-neuro/Br)
02.10.2017	Maria Van Eeckhout, moeder van Marleen Vanwest (mobiele equipe)
02.10.2017	Paula Moré, moeder van Christine Vanryckeghem (dzh/Me)
03.10.2017	Bernard Lambert, partner van Griet Haelwijn (hemodialyse/Wi)
06.10.2017	Gabriëlle Goethals, moeder van Bea Vandermeulen (kinderz/Br)
07.10.2017	Eric Cornette, broer van Johan Cornette (IT) en schoonbroer van Els Vandewalle (apotheek)
19.10.2017	Zulma Duyck, moeder van Martine Vermeersch (diabetes/Wi)

Br voor Brugsesteenweg - **Wi** voor Wilgenstraat
We voor Westlaan - **Me** voor Menen

Personeelsnieuws

Door **Nele Pollet**

In dienst

01.09.2017	Miek Wyseure (psychiatrie/We)
01.09.2017	Katelijne Dejaeghere (secr/Me)
01.09.2017	Pieter Tesse (IZ/Wi)
01.09.2017	Liesbet Dewulf (fysio/Br)
01.09.2017	Jens Tack (medische fysica/Wi)
01.09.2017	Shauni Vandenbulcke (neuro/Wi)
01.09.2017	Melissa Claerhout (logistiek)
04.09.2017	Vanessa Verfaillie (schoonmaak/Wi)
04.09.2017	Cindy Maes (OK/Br)
04.09.2017	Stephanie Van Compernolle (midcare/Wi)
04.09.2017	Sofie Vanneste (neuro/Wi)
04.09.2017	Sharon Demeyere (OK/Br)
04.09.2017	Lisa Schalck (spoed/Wi)
04.09.2017	Eline Ghysbrecht (mobiele equipe)
04.09.2017	Elisa Allaert (fysio/Me)
04.09.2017	Paulien Degrande (spoed/Wi)
04.09.2017	Justine Vanbiervliet (geriatrie/Me)
04.09.2017	Chancelle Kaka Mbiyavanga (keuken/Me)
04.09.2017	Sara Van Compernolle (onthaal/Wi)
04.09.2017	Natacha Gadeyne (fysio/Br)
04.09.2017	Charlie Gies (patiëntenvervoer)
11.09.2017	Reinilde Van Gerven (zorgcoach)
11.09.2017	Katrien Peccue (geriatrie/We)
11.09.2017	Jade Behaeghel (OK/Br)
11.09.2017	Maité D'Hoop (schoonmaak/We)
11.09.2017	Chloë Derickx (schoonmaak/Me)
16.09.2017	Laurie Debackere (geriatrie/We)
18.09.2017	Sandra Nicolau Dos Santos (schoonmaak/Br)
20.09.2017	Jolien Van Coillie (schoonmaak/Br)
21.09.2017	Saskia Herman (onco/Wi)
01.10.2017	Hannes Debouverie (fysio/Br)
01.10.2017	Joke Demaré (apotheek)
01.10.2017	Julie Alossery (fysio/Br)
01.10.2017	Céline Van Brabant (radiotherapie/Wi)
02.10.2017	Marianne Remmerie (beleidsinformatie-MZG)
02.10.2017	Saïn Vandepoele (apotheek)
02.10.2017	Louis Desmet (nucleaire/Wi)
02.10.2017	Charlotte Hallaert (OK/Wi)
04.10.2017	Ines Verdru (nierziekten-endocrino/Wi)
09.10.2017	Kathy Depuydt (nierziekten-endocrino/Wi)
09.10.2017	Julie Soenen (onthaal/Wi)
11.10.2017	Jessica De Schryver (apotheek)
16.10.2017	Alexandra Desmet (schoonmaak/Br)
24.10.2017	Stéphanie Ver Eecke (schoonmaak/Wi)
26.10.2017	Hilde Boonen (schoonmaak/Wi)
26.10.2017	Lien Vuylsteke (fysio/Me)
30.10.2017	Jirka Kerckhof (schoonmaak/Wi)
30.10.2017	Jelle Vandenberghe (logistiek en distributie)
30.10.2017	Annelies Soetaert (hoteldiensten)

Met pensioen/brugpensioen

05.09.2017	Johanna Rogiers (gemengde hospitalisatie/Me)
11.09.2017	Katrien Florizoone (kinderziekten/Br)
17.09.2017	Christine Staessens (SP-neuro/Br)
29.09.2017	Anne-marie Hoet (SP-palliatief/We)
30.09.2017	Sonia Verhelst (schoonmaak/We)
30.09.2017	Martine David (gemengde hospitalisatie/Br)
30.09.2017	Annemie Davidts (ortho/Br)
05.10.2017	Kristien Lamsens (midcare/Wi)
15.10.2017	Christine Vanoverschelde (SP-palliatief/We)
26.10.2017	Marie-Thérèse Pauwels (sociale dienst)

Huwelijken

30.08.2017	Freddy Meyvaert en Els Claeys (keuken/Br)
15.09.2017	Robert Van Campenhout en Nadine Beauprez (logistiek)

Deze lijst bevat enkel informatie die doorgegeven is aan de personeelsdienst. Wie zijn gegevens niet gepubliceerd wil zien, kan dit melden bij de personeelsdienst.

Kalender

DEC 04
Symposium 'Ethiek van de kleine dingen'.
19 uur – De Oude Melkerij, Gits.

DEC 06
Symposium dienst fysische geneeskunde en revalidatie, afscheid dr. Geert Vandendriessche
19.30 uur - VIVES Roeselare

DEC 07
Symposium dienst neurochirurgie, afscheid dr. Marc Deruytter
20 uur - VIVES Roeselare

DEC 14 DEC 15
Posterbeurs ten voordele van Memisa
Onthaal campus Brugsesteenweg

DEC 19
Dagelijkse Kost 'Wat als vriendelijk zijn moeilijk wordt ?'
12.30 uur – directieraadzaal campus Brugsesteenweg

MAA 9
Deltafeest
Fabriekspand Roeselare

Colofon
Foto cover: Marc Wallican

Redactie van dit nummer:
Purdy Bogaert, Babs Carpentier, Johan Cornette, Jean Pierre Desmet, Line Fabry, Sofie Gellynck, Nele Pollet, An Ravelingien, Tine Vanblaere

Eindredactie en hoofdredactie:
Kristien Beuselinck

Foto's:
Line Fabry, Nele Pollet, Sofie Gellynck, Tine Vanblaere en Marc Wallican

Vormgeving: GBL

Verantwoordelijke uitgever:
Johan Hellings
Rode-Kruisstraat 20
8800 Roeselare

Scan de QR-code om Deel'ta digitaal te lezen.

www.azdelta.be/deelta

MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C044153