

## Risicoanalyse – Administratief medewerker met patiëntencontact

### 1. Onderneming stageplaats:

AZ Delta vzw  
Rode-Kruisstraat 20 – 8800 Roeselare  
BTW-nummer: BE0505.931.808  
Ondernemingsnummer: 0505.931.808

### 2. Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk:

IDEWE – IBEVE, Hof ter Weze 1, 8800 Roeselare  
Arbeidsgeneesheer-preventieadviseur:

- Dr. Katrien Mattan

### 3. Beschrijving van de werkpost:

*Naam functie:*

- Administratief medewerker met patiëntencontact.

*Locatie werkpost:*

- Campus Brugsesteenweg, Westlaan, Wilgenstraat, Menen en Rembert Torhout.

*Vereiste kwalificaties en beroepsvoorwaarden:*

- Onthaal & Public Relations, Medisch Secretariaat, Medical Management Assistent of secretariaatsopleiding.

*Beknopte omschrijving:*

- Uitvoeren van de opgedragen administratieve taken teneinde de gevraagde administratieve ondersteuning aan de diensten te verzekeren.
- Begeleiding van patiënten/stalen van patiënten/bezoekers naar een afdeling is toegelaten.

## 4. Samenvatting resultaten risico-inventarisatie en –evaluatie voor deze functie.

Codex Hoofdstuk II. Art. X.4-3. – De werkgever voert overeenkomstig artikel X.3-3 een analyse uit van de risico's waaraan de stagiairs kunnen worden blootgesteld en stelt de preventiemaatregelen vast die moeten in acht genomen worden.

Bij het vaststellen van deze preventiemaatregelen past bij de bepalingen van de artikelen X.3-4, X.3-8, X.3-9 en X.3-10, § 2 toe.

### 4.1. Veiligheidstechnische risico's (*kans op acuut letsel*) en hinder

#### ZWAARTEKRACHT

- val op de begane grond
- val van hoger gelegen vlak
- val van voorwerpen/lasten
- verdrinken/verzinken/bedelven
- knelling van vingers/voeten onder last bij neerzetten

#### MENSELIJKE KRACHT

- stoten tegen obstakels
- verkeerde beweging bij tillen van lasten, lichamelijke (over)belasting
- snijwonden, steek- en prikwonden
- slaan op vingers of lichaamsdelen

#### MECHANISCHE ENERGIE

- contact met bewegende/roterende delen
- klemming tussen bewegende delen/ vaste obstakels
- loskomende, zwaaiende of wegvliegende delen
- aanrijding door/botsing met voertuigen
- lawaai

#### THERMISCHE ENERGIE

- hete materialen, vloeistoffen, gassen, dampen
- koude materialen, vloeistoffen, gassen
- vlam(boog)
- vonken/vloeibare materiaalspatten
- warmte
- koude
- droge lucht

#### ELEKTRISCHE ENERGIE

- rechtstreekse aanraking/elektrocutie
- onrechtstreekse aanraking/elektrocutie
- elektrostatische ontlading

#### CHEMISCHE AGENTIA (*gering*)

- contact met corrosieve stoffen
- ontvlammen/ontbranden van stoffen
  - gevaarlijke reacties
- explosieve atmosfeer
- contact met giftige of schadelijke producten/dampen
- contact met irriterende stoffen
- inademen van narcotische dampen
- werken in besloten ruimte
- blootstelling aan chemische geurcomponenten
- allergiserende producten
- asbest
- overige

#### BIOLOGISCHE AGENTIA (*gering*)

- contact met dieren met lichamelijke letsels tot gevolg
- insecten, ongedierte
- biologische agentia: parasieten en schimmel
- biologische agentia: bacteriën
- biologische agentia: virussen
- blootstelling aan biologische geurcomponenten
- overige

#### PSYCHOSOCIALE ASPECTEN (*hinder*)

- ploegenarbeid
- nachtarbeid
- werkstress
- conflicten met klanten
- agressie
- overige

#### SPORADISCH EXTERNE BELASTING (NIET ONDERWORPENEN)

- sporadisch fysieke belasting
- zeevarenden
- hoogtewerk
- sporadisch repetitieve belasting
- sporadisch overbelasting stemorgaan
- sporadisch manueel hanteren van lasten
- sporadisch perslucht drager
- sporadisch gaspak drager
- sporadisch statische belasting
- beeldschermwerk WPS
- beeldschermwerk visus
- sporadisch mentale belasting

#### ANDERE REDEN TOT MEDISCHE OPVOLGING

- jongeren
- rijgeschiktheidsattest
- attest FAVV
- stagiairs
- zwangeren

#### 4.2. Gezondheidsrisico's:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Risico door chemische agentia                                    | <input type="checkbox"/> Lawaai                                     | <input type="checkbox"/> Nacht-, ploegen- en/of weekend-arbeid |
| <input type="checkbox"/> Risico door kankerverwekkende, mutagene en/of teratogene stoffen | <input type="checkbox"/> Trillingen                                 | <input type="checkbox"/> Andere:                               |
| <input type="checkbox"/> Risico voor dermatose  | <input type="checkbox"/> Niet-ioniserende straling                  | <input type="checkbox"/> Risico op mentale belasting           |
| <input type="checkbox"/> Risico bij inademing   | <input type="checkbox"/> Temperatuur (koude/warmte)                 | <input type="checkbox"/> Psychosociaal risico                  |
| <input type="checkbox"/> Risico op intoxicatie  | <input type="checkbox"/> Andere:                                    | <input type="checkbox"/> Veiligheidsfunctie                    |
| <input type="checkbox"/> Risico door fysische agentia                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Risico door biologische agentia | <input type="checkbox"/> Functie met verhoogde waakzaamheid    |
| <input type="checkbox"/> Ioniserende straling   | <input type="checkbox"/> Fysieke belasting                          | <input type="checkbox"/>                                       |
|   | <input type="checkbox"/> Manueel hanteren van lasten                |  |
|   | <input type="checkbox"/> Monotone en repetitieve arbeid             |  |

#### 4.3. Specifieke risico's op de werkplaats te wijten aan:

- Leeftijd < 18 jaar
- Nachtarbeid
- Specifieke risico's:
  - Gebrek aan ervaring
  - Niet bewust zijn van risico's
  - Niet-voltooid ontwikkeling

#### 4.4. Toe te passen preventiemaatregelen

##### 4.4.1. Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> gepaste werkkledij (broek/jas/overall/stofjas) | <input type="checkbox"/> ademhalingsbescherming | <input type="checkbox"/> zalven   |
| <input type="checkbox"/> beschermingskledij  | <input type="checkbox"/> hoofdbescherming       | <input type="checkbox"/> veiligheidsgordel of -harnas   |
| <input type="checkbox"/> voetbescherming   | <input type="checkbox"/> oogbescherming         | <input checked="" type="checkbox"/> andere: <b>handontsmettingsmiddel, cfr. procedure ziekenhuishygiëne</b> |
| <input type="checkbox"/> handbescherming   | <input type="checkbox"/> gehoorbescherming      |   |

##### 4.4.2. Collectieve beschermingsmiddelen (CBM)

- 
- 
- 

##### 4.4.3. Maatregelen om risico's uit te schakelen

- 
- 
- 

##### 4.4.4. Aangepaste opleiding indien de preventiemaatregelen dit vereisen.

- 
- 
-

#### 4.4.5. Vereiste voorafgaande instructies.

- Richtlijnen brand, ziekenhuishygiëne en ergonomie.
- Bij werken met machines: uitleg veiligheidsinstructiekaarten.
- Bij werken met gevaarlijke stoffen: info en uitleg veiligheidsinstructiekaarten.

#### 4.5. De verplichtingen die de stagiair moet naleven in verband met de risico's eigen aan de werkpost:

- de standaard hygiëne en veiligheidsprocedures AZ Delta van toepassing op de afdeling;
- beschikken over het enthousiasme en verantwoordelijkheidsgevoel om opgelegde taken volgens de opgelegde veiligheids- en hygiënevoorschriften uit te voeren;
- toepassen van de aangeleerde principes;
- instructies begeleidend personeel opvolgen;
- een eventuele zwangerschap direct schriftelijk melden aan de stagebegeleiding.

#### 4.6. Verplichte documenten

De stagiair moet beschikken over een Formulier Gezondheidsbeoordeling opgesteld door de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer van de onderwijsinstelling, het opleidingscentrum of het instituut bevoegd voor de gezondheid die de stagiair onderzocht heeft.

Er zijn 4 exemplaren vereist: 1 voor de werkgever, 1 voor de stagiair en 1 voor de onderwijsinstelling of het opleidingscentrum en 1 in het gezondheidsdossier.

Voor de aanvang van de stage moet de stagiair(e) in het bezit zijn van een ondertekende werkpostfiche.

## 5. Medische aspecten

### 5.1. Opvolging gezondheidstoezicht

- Voorafgaande gezondheidsbeoordeling
- Hervattingsonderzoeken
- Periodieke gezondheidsbeoordeling
- Voorstel gerichte onderzoeken of prestaties:

Vaccinaties: **Hepatitis B**

Tuberculinetesten: **Tuberculinetest**

Biomonitoring:

### 5.2. Genomen maatregelen verbonden aan de moederschapsbescherming

#### Zwangere werknemster:

- Aanpassing werkpost: cfr. **procedure Moederschapsbescherming**
- Verwijdering voor een periode van
- Medisch onderzoek door arbeidsgeneesheer

#### Werknemeester die borstvoeding geeft:

- Aanpassing werkpost:
- Verwijdering voor een periode van **15 weken na bevallingsdatum bij fysiek contact patiënten**
- Medisch onderzoek door arbeidsgeneesheer

## 6. Bijlage(n)

- Aandachtspunten tijdens de stage.

De preventieadviseur,

de preventieadviseur – arbeidsgeneesheer,

Franky Portier  
Diensthoofd IDPBW



Dr. K. Mattan,



## 7. Bijlage – Aandachtspunten tijdens de stage

### 7.1 Hygiënische maatregelen ter preventie van infectieziekten in de verzorgingssector

- Procedures opgelegd door de dienst ziekenhuishygiëne, beschikbaar op de afdeling, dienen gevolgd te worden.
- Elk rechtstreeks contact met bloed en lichaamsvochten vermijden.
- Bij accidenteel contact van de huid of handen met bloed of lichaamsvochten: wassen en ontsmetten.
- Kledij bevuild met bloed of lichaamsvochten vervangen.
- Prikongevallen vermijden.
- Elke stagiair draagt wegwerphandschoenen bij de volgende handelingen:
  - bij contact met stoelgang, urine, bloed of andere lichaamsvloeistoffen.
  - bij contact met materialen mogelijk bevuild met deze lichaamsvloeistoffen.
  - bij de verzorging van patiënten.
- Iedere stagiair dient de handen te wassen:
  - na het uittrekken van de handschoenen.
  - na gebruik van de toiletten.
  - voor en na het eten.
  - voor het manipuleren, bereiden en verdelen van voedingsmiddelen.
  - na het manipuleren van bevuild en mogelijk besmet materiaal.
  - na elke mogelijke besmetting van de handen.

### 7.2 Hepatitis B vaccinatie

In de afdelingen waar er direct en/of indirect contact mogelijk is met bloed of lichaamsvochten is hepatitis B vaccinatie voorgeschreven.

De stagiairs die niet gevaccineerd zijn of onvoldoende immuniteit hebben tegen hepatitis B nemen contact op met de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer van de school.

### 7.3 Tuberculinetest

Een tuberculinetest is verplicht bij een risico op blootstelling aan tuberculose. Dit voor aanvang van de eerste stage en verder jaarlijks tijdens de volgende stages.

### 7.4 Beroepsziekten

Elke ziekte of aandoening die mogelijks verband houdt met het werk dient onmiddellijk gesignaleerd te worden aan de preventieadviseur - arbeidsgeneesheer.

### **7.5 Arbeidsongevallen**

Arbeidsongevallen worden onmiddellijk gemeld aan de stageplaats (diensthoofd afdeling) en de school.

Een prikongeval is een arbeidsongeval en dient aangegeven en opgevolgd te worden conform de voorgeschreven procedure binnen de school.

### **7.6 Andere ziekten**

Stagiair(e)s die drager zijn van een ziekte, die tijdens de normale werkactiviteiten kunnen overgedragen worden op andere personen, moeten onmiddellijk de preventieadviseur - arbeidsgeneesheer op de hoogte brengen.

### **7.7 Zwangerschappen**

Zwangerschappen dienen onmiddellijk gemeld te worden aan de stageplaats en de school.

Indien nodig zal de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer oordelen of er preventiemaatregelen moeten getroffen worden ter bescherming van moeder en/of ongeboren kind conform de procedure Moederschapsbescherming.