

# Soins intensifs 2



**azdelta**

Uw ziekenhuis.

Chère famille

Un membre de votre famille ou un proche a été admis au service des soins intensifs pour un suivi continu et des soins spécialisés.

Nous vous souhaitons un bon rétablissement.

Les médecins et les professionnels des soins intensifs

### **Comment mon proche est-il suivi et soutenu?**

Dans le service des soins intensifs, votre proche est suivi en permanence. Il est relié à cet effet à un moniteur. Les données du moniteur sont visibles pour le personnel infirmier sur différents écrans et dans le poste infirmier central.

Pour l'administration précise de médicaments et de perfusions, nous utilisons des pompes à perfusion et à médicaments.

Certains traitements nécessitent des appareils spécifiques: appareil respiratoire, appareil de dialyse, pompe à ballon, appareil de refroidissement, etc.

Le moniteur, les pompes et autres appareils émettent régulièrement un signal sonore en guise d'avertissement destiné au personnel infirmier. Ne vous inquiétez pas : toutes les alarmes ne sont pas graves. Le personnel infirmier connaît les différents signaux et sait comment y réagir.

### **A qui puis-je m'adresser pour des questions?**

Le personnel infirmier formé dans les soins intensifs est chargé des soins à votre proche. Le suivi médical et la coordination se font par des médecins spécialisés dans les soins intensifs (intensivistes), en concertation avec le médecin référent (cardiologue, chirurgien ou autre) Le kinésiste, l'ergothérapeute et l'assistant social viennent également au chevet du patient. Le cas échéant, nous pouvons toujours faire appel à un psychologue, un logopède et un collaborateur pastoral.

Pendant l'heure de visite, vous pouvez obtenir des informations auprès de l'infirmier/infirmière qui soigne votre proche. Celui-ci peut aussi régler un rendez-vous avec les médecins. Vous pouvez également prendre contact par téléphone avec le service (voir dos de la présente brochure). Il est recommandé qu'un seul membre de la famille fasse office de personne de contact.

## Visite

Afin de garantir le repos de votre proche et d'assurer les nombreux soins, traitements et examens, les heures de visite sont limitées. Pendant les heures de visite, vous prenez place dans la salle d'attente, jusqu'à ce que le personnel infirmier vous invite à entrer.

Suite à des circonstances imprévues, il se peut que l'heure de visite commence plus tard. Nous en tenons bien entendu compte pour la durée de la visite.

Seuls les membres de la famille proche et les aides de proximité sont autorisés à rendre visite au patient.

Pour que la visite soit la plus confortable et la plus calme possible, le patient ne peut recevoir qu'un maximum de 2 personnes.

Si vous souhaitez malgré tout être plus nombreux, vous pouvez convenir de vous relayer. Vous vous relayez alors dans la salle d'attente, dans un souci de préserver le calme dans le service. Les enfants sont également les bienvenus à la visite, toutefois après concertation préalable avec le personnel infirmier. Il est possible d'obtenir un accompagnement par un psychologue pour enfants. Vous pouvez aussi vous rendre au 'Vlinderhuis', campus Wilgenstraat. En raison de leur fragilité, les bébés et jeunes enfants ne sont pas autorisés à rendre visite au patient. Pour des raisons d'hygiène, il n'est pas permis d'apporter fleurs ou plantes.

## Parler avec votre proche

Il se peut que votre proche ne sache pas parler, à cause de la présence d'un tuyau de respiration dans les voies respiratoires, d'un coma, de médicaments, etc. Le personnel infirmier vous en avertira toujours.

## Protection de votre proche

La présence d'un tube de respiration limite la liberté de mouvement de votre proche. C'est pourquoi nous utilisons des bracelets fixés au bord du lit. En cas de confusion ou de coma, il se peut également que nous fixions votre proche pour sa propre sécurité. N'ayez pas peur: c'est une mesure que nous prenons pour le bien-être de votre proche et qui a toujours lieu en concertation avec le médecin et dans le respect de la politique de fixation de l'hôpital.

## Prévention de contamination

Dans le cas de certaines infections, des mesures de précaution supplémentaires (isolation) sont nécessaires pour soigner votre proche. En tant que visiteur également, vous devez alors prendre un certain nombre de points en considération. Le personnel infirmier vous informera à ce sujet.

## Infos pratiques

Vous ne devez apporter ni vêtements ni de quoi se laver pour votre proche pendant son séjour aux soins intensifs. Certains articles de toilette sont toutefois utiles: rasoir, peigne ou brosse à cheveux, brosse à dents et dentifrice. Vous pouvez également apporter prothèse dentaire, appareils auditifs et lunettes. Si du matériel supplémentaire est nécessaire, le personnel infirmier vous le fera savoir.

L'utilisation d'un téléphone portable n'est pas autorisée dans le service des soins intensifs; même en mode standby, il peut perturber le fonctionnement des appareils électroniques.

## **Vous avez des questions?**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser au personnel infirmier. Nous tenons à rendre votre visite et le séjour de votre proche les plus confortables possible.

## **Accès au service**

Le service se situe au troisième étage. A l'accueil, prenez l'ascenseur bleu jusqu'au 3e étage en tournez ensuite à droite. Empruntez le corridor en serrant toujours à droite. Au bout du couloir, vous atteignez la double porte vitrée du service de soins intensifs 2. La salle d'attente se trouve à votre gauche. Pour rendre visite à un membre de votre famille se trouvant aux soins intensifs 2, il vous faut traverser le service MIDCARE. Pouvons-nous vous demander de respecter le calme et le silence pour les patients du service midcare durant votre passage.



Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines.

# Contact

## **Soins intensifs 2**

Campus Wilgenstraat

**t** 051 23 73 94

## **Chef de service médical**

Dr. Piet Lormans

**e** [piet.lormans@azdelta.be](mailto:piet.lormans@azdelta.be)

## **Coordinatrice/infirmière en chef**

### **Soins intensifs et midcare**

Saskia Amerlinck

**e** [saskia.amerlinck@azdelta.be](mailto:saskia.amerlinck@azdelta.be)

### **Infirmières en chef**

Koen Hillewaere

**e** [koen.hillewaere@azdelta.be](mailto:koen.hillewaere@azdelta.be)

Pieter Tesse

**e** [pieter.tesse@azdelta.be](mailto:pieter.tesse@azdelta.be)

## **Heures de visite**

15.00 h - 15.30 h

19.00 h - 19.45 h

Aussi sur rendez-vous

**w** [www.azdelta.be/fr](http://www.azdelta.be/fr)